



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2561

(1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	8
หมวดที่ 2 อาจารย์	10
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	64
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	76
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	78
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	81
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	81
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	98
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	117
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	122
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	122
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	124
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	128
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	166

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	166
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	175
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	185
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	191
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	202
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	203
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	203
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	207
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	210
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	211
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	214

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร ในชื่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสมองค์ความรู้ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น ตลอดจนส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” และโดยเฉพาะอย่างยิ่งแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาอันเป็นกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิต และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จึงเน้นการผลิตบัณฑิตทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความรู้ มีคุณธรรม เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคม และมีทักษะในการประกอบอาชีพ อันนำไปสู่การปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการปกครองระบอบประชาธิปไตยของประเทศ ให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์มีความตระหนักและสนใจปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง และให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติต่อไป

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	3.75	ดี
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.63	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.13	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.84	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
5. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต

6. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
7. บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา
8. บัณฑิตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นที่สนใจการประกอบอาชีพอิสระ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงาน
2. ควรจัดกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษามาลาญ และภาษาจีน ทักษะคอมพิวเตอร์ และการจัดการในสำนักงาน
3. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559)
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25511641102451

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Public Administration

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบัน ภายใต้กรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ที่ได้มุ่งปฏิรูปประเทศไทยให้เป็นสังคมประเทศที่มีการพัฒนายั่งยืนในอนาคต โดยคำนึงถึงการพร้อมรับต่อสภาพความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจที่มีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างมากทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันในระดับอุดมศึกษาควรขับเคลื่อนพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภายใต้บริบทดังกล่าว โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งได้ถือตามกรอบตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรตลอดจนจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นของวิชาเอกที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับนโยบาย การวางแผน การจัดการภาครัฐและเอกชน รวมถึงการบริหารจัดการท้องถิ่นและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทรอบแนวคิดของประเทศไทยยุคปัจจุบัน จึงนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) และดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวจวบจนปัจจุบัน

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตควรออกแบบให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 เพื่อได้ผลการประเมินที่ชัดเจน และสะท้อนถึงคุณลักษณะบัณฑิตที่ประสงค์ได้	เนื่องจากแบบประเมินคุณภาพบัณฑิตอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักส่งเสริมวิชาการซึ่งมีหน้าที่ดูแลในเรื่องการผลิตบัณฑิตและการประเมิน และประธานหลักสูตรได้นำเรื่องนี้เข้าสู่การประชุมของคณะกรรมการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ประชุมเห็นว่าเป็นเรื่องที่ทุกหลักสูตรก็ได้รับคำแนะนำจากผู้ตรวจประกัน และสรุปว่าเห็นสมควรแจ้งให้มหาวิทยาลัยได้รับทราบในเรื่องนี้ และคณะได้ดำเนินการไปเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ในการประชุมการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ได้มีการนำเรื่องนี้ขึ้นมาปรึกษารื้อว่าจะได้ดำเนินการให้เป็นไปตามคำแนะนำของผู้ตรวจประกัน
กิจกรรมที่ปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ควรจะกำหนดขอบเขตเนื้อหาให้ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับปัญหาที่ต้องการจะแก้ไข และสร้างแบบประเมินวัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยได้ปรับลดเนื้อหาการเรียนปรับพื้นฐาน โดยให้หลักสูตรมีบทบาทรับผิดชอบดำเนินการเฉพาะทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนในหลักสูตร ขณะที่ทักษะด้านการศึกษาทั่วไปและทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยที่เคยดำเนินการในปีการศึกษา 2560 นั้นไม่ได้กำหนดให้ดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงได้หารือและวางแผนแก้ปัญหาดังกล่าว โดยกลับไปทบทวนแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 และได้้นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ที่เสนอแนะให้หลักสูตร “กำหนดขอบเขตเนื้อหาปรับความรู้พื้นฐานให้ชัดเจน กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับปัญหาที่จะแก้ไข และสร้างแบบประเมินวัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์” มาปรับเนื้อหาหลักในการเรียนปรับพื้นฐานใหม่ โดยเน้นเนื้อหาพื้นฐานของวิชาในหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมและความมั่นใจในการเข้าเรียนเนื้อหาชั้นปีที่ 1 มากยิ่งขึ้น จึงกำหนดเนื้อหาหลักของหลักสูตรประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านกฎหมาย และได้เสริมเพิ่มเติมด้านจริยธรรมให้สอดคล้องกับศาสตร์ของหลักสูตร อาทิ จริยธรรมทางการบริหาร ภาวะผู้นำทางการบริหาร รวมทั้งปูพื้นฐานการเรียนรู้บริบทมหาดด้วย อาทิ นโยบายสาธารณะ และ วิถีอาเซียน ทั้งนี้ หลักสูตรยังได้ปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐานให้ผ่อนคลายโดยการแทรกกิจกรรมสันทนาการของทีมผู้ช่วยวิทยากรที่เป็นรุ่นพี่ชั้นปีที่ 2-3 คำนึงกิจกรรมเนื้อหาแต่ละวัน รวมทั้งมีกิจกรรมเชื่อมโยงความสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง ผ่านกิจกรรม walk rally ที่รุ่นพี่พาน้องใหม่เดินเยี่ยมชมและแนะนำอาคารเรียนและสถานที่สำคัญในมหาวิทยาลัย (เพื่อเพิ่มเติมทักษะที่หายไปจากการถูกปรับออก) หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินผลกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน 3 วิธี <u>เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการปรับความรู้พื้นฐาน</u> คือ 1) ประเมินผลทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โดยใช้

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	1.1) แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน และ 1.2) แบบประเมินโครงการ ถ้ามองความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมฯ 3 ประเด็น คือ ความมั่นใจ/ความพร้อมที่จะเรียน ความเหมาะสม/ประโยชน์ที่ได้รับ และ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินโครงการ (คำถามปลายเปิด 2 ข้อ ที่ว่าทักษะความรู้ด้านใด ไม่เหมาะสม ควรปรับปรุง และควรมีการเพิ่มเติมทักษะความรู้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ 8 วิชานั้นหรือไม่ พร้อมเหตุผล) 2) ประเมินผลรวมของโครงการ ซึ่งดำเนินการโดยคณะ ประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ผลสัมฤทธิ์ในการจัดโครงการ (กิจกรรม/เนื้อหาสาระ) และ การนำความรู้ไปปรับใช้
ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีการตีพิมพ์ผลงานและเผยแพร่ในวารสารระดับชาติ และนานาชาติ และกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานเผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
ควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลรายปี และแผนบริหารหลักสูตร รวมทั้งมีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลในแต่ละปี และแผนบริหารหลักสูตร ตลอดจนมีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง
ควรมีการสำรวจรายวิชาที่ต้องการให้สอดคล้องกับการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยออกแบบการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.3 กำหนดการวัดผลความสำเร็จให้ได้ผลและเกิดประสิทธิภาพที่ชัดเจน	ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการประชุมสรุปการสำรวจรายวิชาที่ต้องการให้สอดคล้องกับการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นรายวิชาที่บูรณาการในประเด็นดังกล่าว
แบบประเมินควรให้ครอบคลุมเฉพาะสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้ได้ผลประเมินที่ตรงและนำมาวางแผนร่วมกับคณะมหาวิทยาลัย เพื่อจัดให้เพียงพอและเหมาะสม	คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ให้คำแนะนำแก่ทางมหาวิทยาลัยดำเนินการประเมินให้ครอบคลุมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เนื่องจากมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ทำการประเมินในภาพรวม

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
			รป.บ.-นโยบายสาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
2	นายรัชพงษ์ ชัชวาล	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
3	นายศดานนท์ วัดธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหารการเงิน และการคลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
			นศ.บ.-การประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2547
4	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2543
			บธ.บ.-การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2525
5	นายบุญอริ ยีหะ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
			ร.ม.-การปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			ร.บ.-การเมืองการปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559
			รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
			รป.บ.-นโยบายสาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
2	นายรัชพงษ์ ชัชวาล*	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2560
			รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
	นางสาวเพ็ญภา จันทร์แดง**	อาจารย์	รป.ม.-การปกครองท้องถิ่น	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2551
			ศศ.ม.-รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550
			ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2546

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
3	นายศดานนท์ วัตตธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหารการเงิน และการคลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
			นศ.บ.-การประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2547
4	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2543
			บธ.บ.-การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2525
5	นายบุญอริ ยีหะมะ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
			ร.ม.-การปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			ร.บ.-การเมืองการปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533

* ก่อนวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ.2561

** ตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 เป็นต้นไป

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์
- 2) อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์
- 3) อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม
- 4) อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหะมะ
- 6) อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง
- 7) อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว
- 8) อาจารย์บุณิกา จันทรเกตุ
- 9) อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล
- 10) อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์
- 11) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 12) อาจารย์ชาญวิทย์ จันทรอินทร์
- 13) อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม

4.2 อาจารย์พิเศษ

-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒		1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ปริญญานิพนธ์</u> ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร ไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตาม หลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. ดร.ไชยา เกษารัตน์ 2. ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 3. อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม 4. อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 5. ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	1-1 มคอ.2 1-2 คำสั่ง มรภ.สข. ที่ 972/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำ หลักสูตรและอาจารย์ประจำ หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560
☒		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ปริญญานิพนธ์</u> คุณวุฒิตะดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือ สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน 2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิตะดับปริญญาโทหรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จำนวน 5 คน คือ 1. ดร.ไชยา เกษารัตน์ 2. ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 3. อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม 4. อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 5. ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ อาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน จำนวน 5 คน คือ 1. ดร.ไชยา เกษารัตน์ 2. อ.เพ็ญภา จันทร์แดง 3. อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	2-1 มคอ.2

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		4. อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 5. ผศ.ดร.บุษอริ ยี่หะ 2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จำนวน 0 คน	
☒		3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ปริญญตรี ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	3-1 เอกสารการอนุมัติและจัดทำหลักสูตร 3-2 มคอ.2 3-3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และระบบการบริหารอาจารย์ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานต่อจากปีการศึกษา 2557 ปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 โดยเฉพาะการนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2560 และผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานจริงมากยิ่งขึ้น การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา หลักสูตรได้มีการสร้างระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน อัตราค่าจ้างไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก และในปีการศึกษา 2559 ได้รวมระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ากับระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ เพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนจนถึงปีการศึกษาปัจจุบัน ซึ่งตลอดช่วงที่ผ่านมา หลักสูตรไม่ได้รับการรับอาจารย์ใหม่ มีเพียงแต่การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญาของโปรแกรมวิชา เพื่อเป็นอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย และจากการตรวจประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ในช่วงปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 พบว่า ปัญหาสำคัญของหลักสูตร คือ การไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติปริญญเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรและได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา ในการจัดทำแผน อัตราค่าจ้าง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวน คุณสมบัติทางการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ และเป็นไปตามระบบและกลไกที่ได้กำหนดไว้ จากแผนดังกล่าว จึงนำไปสู่การทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติปริญญเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร ซึ่งและทำให้สามารถแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ได้ในปีการศึกษา 2559 จนถึงปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา ในส่วนของการบริหารอาจารย์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา หลักสูตรได้มีการสร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการบริหารอาจารย์ไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก และได้รวมเข้ากับระบบและกลไกการรับ	4.1.1-1 แผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4.1.1-2 แผนอัตราค่าจ้างหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2561 - 2564 4.1.1-3 แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2561 - 2564 4.1.1-4 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.1-5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารหลักสูตรของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปี 2561 4.1.1-6 รายชื่อคณะกรรมการบริหารงานภายในของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 4.1.1-7 รายงานการประชุมหลักสูตร 4.1.1-8 สรุปมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2561 วันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 4.1.1-9 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 4.1.1-10 รายงานผลการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 4.1.1-11 ข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ 4.1.1-12 คู่มือการประเมินคุณภาพเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรจาก สกอ.

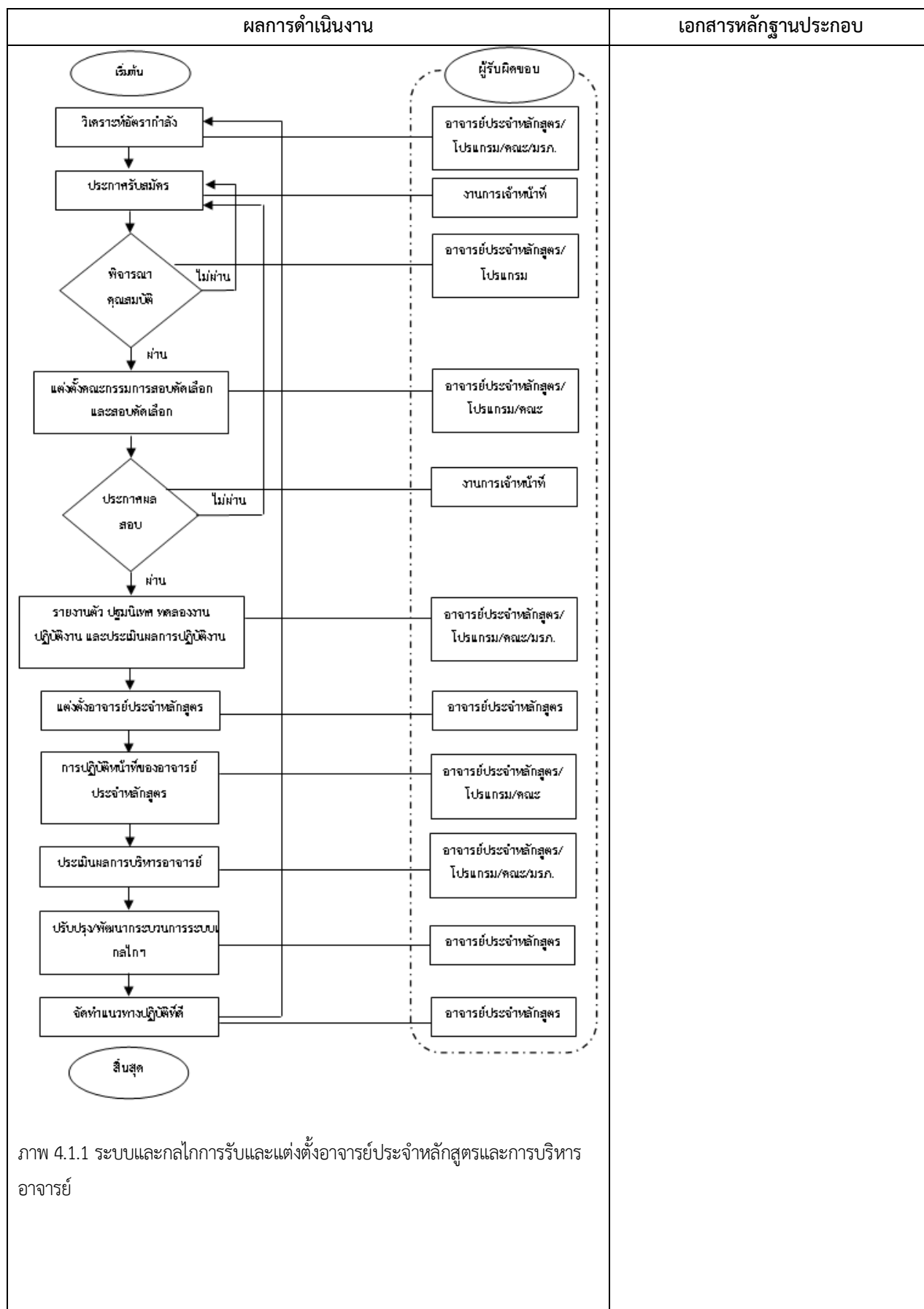
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 เพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนตามที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งทำให้หลักสูตรได้ดำเนินการจากปีก่อนหน้าอย่างเป็นระบบ และได้ดำเนินการควบคู่กับการบริหารงานของโปรแกรมวิชาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริหารจัดการหลักสูตร การมอบหมายผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และเก็บข้อมูลการประกันแต่ละองค์ประกอบ การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเอง และการเตรียมความพร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เช่น การลาศึกษาต่อ เป็นต้น สำหรับปีการศึกษา 2560 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และระบบการบริหารอาจารย์ ได้มีการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งผลการดำเนินงาน พบว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ได้แก่ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวนและคุณสมบัติครบตามเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรและร่วมประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และประเมินผลการดำเนินงาน มีจำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการประชุมทุกครั้ง 3. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร (งบประมาณ) ในการดำเนินงานและการพัฒนาตนเองครบทั้ง 5 คน 4. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา นอกจากนี้ ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 ไม่ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ทำให้หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่วางไว้ต่อเนื่องในปีการศึกษา 2561 ต่อไป ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2560 ดังนี้ เป้าหมายเชิงปริมาณ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวนและคุณสมบัติครบตามเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรและร่วมประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และประเมินผลการดำเนินงาน มีจำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการประชุมทุกครั้ง 3. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(งบประมาณ) ในการดำเนินงานและการพัฒนาตนเองครบทั้ง 5 คน <i>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</i> 1. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา ดังนั้น การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2561 สามารถอธิบายได้ 3 หัวข้อ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ที่ได้ปรับปรุงขึ้นในปีการศึกษา 2559 โดยการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 2/2561 (มิถุนายน 2561) เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แสดงความคิดเห็นว่าระบบและกลไก สามารถเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไปได้หรือไม่ ซึ่งระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้นประกอบไปด้วยขั้นตอนการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ โดยมีการอธิบายถึงรายละเอียดการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอนและบทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนดังกล่าว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีความเห็นร่วมกันว่ายังคงสามารถใช้ระบบและกลไกของหลักสูตรที่กำหนดขึ้นดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1.1 วิเคราะห์อัตรากำลัง ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ประจำในอนาคต หากเกิดกรณีอาจารย์ลาออก ลาศึกษาต่อ เกษียณอายุ การรองรับอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงต้องกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จากนั้นประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมกับทางคณะจัดทำแผนอัตรากำลัง และขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยตามจำนวนที่ทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ร่วมกันกำหนดกับทางหลักสูตรไว้ 1.2 ประกาศรับสมัคร เมื่อหลักสูตรได้อัตรากำลังมาเพิ่ม ได้มีการกำหนดคุณสมบัติตามที่ได้ปรึกษาร่วมกันไว้ และแจ้งผ่านไปยังประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อเสนอให้คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติประกาศสอบ และมอบให้งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยประกาศรับสมัคร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.3 พิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร เมื่อมีผู้สมัครตามประกาศรับสมัคร งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยจะพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครเบื้องต้นว่าเป็นไปตามคุณสมบัติเป็นไปตามที่ประกาศไว้หรือไม่ และส่งคุณสมบัติของผู้สมัครมาให้ทางหลักสูตรได้พิจารณา ซึ่งหากเป็นไปตามคุณสมบัติตามที่กำหนด จะได้มีการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบต่อไป 1.4 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกและสอบคัดเลือก หลักสูตรได้แต่งตั้งกรรมการในการสอบคัดเลือกตามวิธีการสอบคัดเลือกในประกาศของมหาวิทยาลัย คือ กรรมการสอบข้อเขียน กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการที่มาจากหลักสูตร ต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ มีความรู้และเชี่ยวชาญในสาขาที่เปิดรับ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่น่าเชื่อถือได้ และดำเนินงานร่วมกับกรรมการท่านอื่นตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 1.5 ประกาศผลสอบ หลังจากได้ผ่านกระบวนการสอบคัดเลือกแล้วนั้น มหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบคัดเลือก 1.6 รายงานตัว ปฐมนิเทศ ทดลองงาน ปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกรายงานตัวกับงานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และเข้าปฏิบัติงานในโปรแกรมวิชา ซึ่งมหาวิทยาลัยจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย ในส่วนของระดับคณะ หน่วยบุคคลของคณะจะให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานและมอบคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่อาจารย์ใหม่ และส่วนในระดับโปรแกรมวิชา ได้มีการประชุมโปรแกรมเพื่อต้อนรับอาจารย์ใหม่ และมอบหมายให้มีอาจารย์พี่เลี้ยง ทำหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษา และสอนงานที่เกี่ยวข้องในช่วงแรกของการทดลองงาน หลังจากที่ยังไม่ได้ทดลองปฏิบัติงานครบ 6 เดือน ทางหลักสูตรร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ โดยประธานโปรแกรมวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการประเมินผล ดังกล่าว รวมทั้ง อาจารย์ประจำทุกคนต้องจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย พิจารณาผลการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน/ครั้ง) ในการปรับขึ้นเงินเดือนในแต่ละรอบ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.7 แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับคณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชาทุกคน ในการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เมื่อโปรแกรมวิชาได้กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงได้ทำการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์ในโปรแกรมวิชาให้ได้จำนวน 5 คน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการบริหารหลักสูตร จากนั้นประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำหนังสือให้มหาวิทยาลัยดำเนินการตามกระบวนการแต่งตั้ง โดยผ่านความเห็นชอบจากคณบดี และอธิการบดี เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป 1.8 การปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ระเบียบกำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาทิ ต้องมีการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ มีการจัดประชุม อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีคุณภาพตลอดระยะเวลาที่การจัดการเรียนการสอน โดยต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานหลักสูตร จำนวน 1 คน กรรมการและเลขานุการหลักสูตร จำนวน 1 คน และเป็นกรรมการ จำนวน 3 คน เมื่อโปรแกรมวิชาได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะ ต้องแจ้งให้หลักสูตรได้ทราบ เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางการบริหารงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในโปรแกรมวิชา (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรด้วย) โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใดมีความประสงค์จะเบิกใช้งบประมาณ ให้ดำเนินการของอนุมัติจากคณบดี โดยผ่านความเห็นชอบของประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตลอดปีงบประมาณ 1.9 ประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.10 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินงานในครั้งถัดไป 1.11 จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้น จากระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.1 ได้ดังต่อไปนี้	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ทบทวนระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น การดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2561 มีดังนี้ หลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา และคณะ ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เนื่องจากผู้บริหารคณะได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะฉบับใหม่ จึงได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนต่างๆ ของคณะ ซึ่งรวมไปถึงการวิเคราะห์อัตรากำลังของอาจารย์ในคณะ โดยจำแนกเป็นแต่ละหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรได้นำแผนดังกล่าวมาจัดทำเป็นแผนอัตรากำลังของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 - 2564 และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ปี 2561 พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2561 และในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2561 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารงาน โดยให้มีการยกเลิกโปรแกรมวิชา ทำให้หลักสูตรได้มีการปรับแผนอัตรากำลังของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 - 2564 และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ปี 2561 พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2561 โดยแยกออกเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ที่สามารถเข้าสูการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รายบุคคล จากการจัดทำแผนอัตรากำลังของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตนั้น จะเห็นได้ว่า หลักสูตรยังคงมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติในการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ตลอดการใช้หลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน แม้ว่าจะมีอาจารย์จะขอลาศึกษาต่อ แต่ยังคงมีอัตรากำลังทดแทนจากอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติสัมพันธ์กัน รวมทั้งอาจารย์ที่ได้ขอลาศึกษาต่อในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการกลับเข้ามาปฏิบัติงานตามกำหนด โดยในปีการศึกษา 2560 ไม่ได้มีอาจารย์ขอลาศึกษาต่อและไม่ได้มีอาจารย์ที่ขอลาศึกษาต่อกลับเข้ามาปฏิบัติงาน จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตรแต่อย่างใด จะเห็นได้ว่า แผนอัตรากำลังของหลักสูตร เป็นการมุ่งเน้นพัฒนาอาจารย์ประจำมากกว่าการสรรหาอาจารย์ใหม่ เนื่องจากไม่มีอัตราว่างจากมหาวิทยาลัย ทำให้กระบวนการรับสมัครอาจารย์ไปจนถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่จึงไม่ได้มีการดำเนินงาน แต่เป็นการวางแผนเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้หลักสูตรสามารถมีอัตราว่างสำรอง หากกรณี มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดขึ้น รวมทั้ง เพื่อให้หลักสูตรสามารถวางแผนอัตรากำลังในการบริหารอาจารย์ของหลักสูตร การจัดสรรงบประมาณและภารกิจ การนำศักยภาพและความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละคนไปสู่การ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
พัฒนาการเรียนการสอนได้ สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นอำนาจหน้าที่ของประธานโปรแกรมวิชา/รัฐประศาสนศาสตร์ร่วมกับคณะ และมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ในโปรแกรมวิชา (รวมอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน) ได้จัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ ในระหว่างปีการศึกษา 2561 จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1/2562 (1 กันยายน 2561 -สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2562) และครั้งที่ 2/2562 (1 มีนาคม 2562-31 สิงหาคม 2562) โดยประธานโปรแกรมวิชา/รัฐประศาสนศาสตร์ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน ซึ่งผลการพิจารณาการปฏิบัติงาน พบว่า อาจารย์ในโปรแกรมวิชา มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเกินทุกคน และในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรในครั้งต่อไป ประธานหลักสูตรจะเข้ามาทำหน้าที่แทนประธานโปรแกรมวิชา ในการเป็นผู้พิจารณาร่วมกับผู้บริหารระดับคณะต่อไป ในส่วนของการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรได้มีประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2561 (กรกฎาคม 2561) เพื่อพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งในที่ประชุมได้มีมติเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ เนื่องจากว่าต้องรับผิดชอบภารกิจทางด้านการบริหารในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงอาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะอาจารย์ประจำหลักสูตรได้อย่างเต็มที่ และหลักสูตรได้มีการแต่งตั้ง อาจารย์เพ็ญนภา จันทรแดง เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทน เนื่องจากว่ามีคุณสมบัติตรงกับมาตรฐานคุณภาพหลักสูตร อีกทั้ง ได้มีการเตรียมความพร้อมของการเข้าสู่ตำแหน่ง กรรมการบริหารหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษาที่ผ่านมาโดยสภามหาวิทยาลัย ได้มีมติเห็นชอบการเปลี่ยนแปลง จากการประชุมครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 มีจำนวนครบทั้ง 5 คน ดังนี้ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน คุณวุฒิสูงสุด คือ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 2. อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม คุณวุฒิสูงสุด คือ รป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) 3. อาจารย์เพ็ญนภา จันทรแดง คุณวุฒิสูงสุด คือ รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น) และ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) 4. ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะ คุณวุฒิสูงสุด คือ ร.ด. (การเมืองการปกครอง) 5. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ คุณวุฒิสูงสุด คือ พร.ด. (การจัดการ)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
โดยเมื่อเปรียบเทียบกับอาจารย์ประจำหลักสูตรชุดเดิมแล้วนั้น พบว่า ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่อย่างใด เนื่องจากอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ยังคงอยู่ในหลักสูตร จำนวน 2 คน และอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ยังคงอยู่ในหลักสูตร จำนวน 1 คน โดยดูได้จากตารางเปรียบเทียบ ดังนี้ <table border="1" data-bbox="193 539 989 1182"> <thead> <tr> <th>ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิสูงสุด</th><th>ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิสูงสุด</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)</td><td>อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)</td></tr> <tr> <td>อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม ร.บ. (การบริหารการเงินและการคลัง)</td><td>อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม ร.บ. (การบริหารการเงินและการคลัง)</td></tr> <tr> <td>ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ ร.ด. (รัฐศาสตร์)</td><td>ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ ร.ด. (รัฐศาสตร์)</td></tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ปร.ด. (การจัดการ)</td><td>อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ปร.ด. (การจัดการ)</td></tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย ปร.ด. (การจัดการ)</td><td>อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง ร.บ. (การปกครองท้องถิ่น)</td></tr> </tbody> </table> นอกจากนี้ มติในที่ประชุมได้ให้อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน เป็นประธานหลักสูตร อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม และ ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ เป็นกรรมการ และอาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นกรรมการและเลขานุการ ต่อเนื่องจากในปีที่ผ่านมา ต่อมาเมื่อมหาวิทยาลัยได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน โดยยกเลิกโปรแกรมวิชา ทางหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2561 (ธันวาคม 2561) เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารหลักสูตรใหม่ ซึ่งมีมติในที่ประชุมให้ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นประธานหลักสูตร อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน และผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ เป็นกรรมการ อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม เป็นกรรมการและเลขานุการ และอาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ทั้งนี้ อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ในกิจกรรมที่ 1 บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” ที่จัดขึ้นโดยคณะ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และการบริหารงานของหลักสูตร		ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิสูงสุด	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิสูงสุด	อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)	อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)	อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม ร.บ. (การบริหารการเงินและการคลัง)	อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม ร.บ. (การบริหารการเงินและการคลัง)	ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ ร.ด. (รัฐศาสตร์)	ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ ร.ด. (รัฐศาสตร์)	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ปร.ด. (การจัดการ)	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ปร.ด. (การจัดการ)	อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย ปร.ด. (การจัดการ)	อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง ร.บ. (การปกครองท้องถิ่น)
ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิสูงสุด	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิสูงสุด												
อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)	อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)												
อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม ร.บ. (การบริหารการเงินและการคลัง)	อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม ร.บ. (การบริหารการเงินและการคลัง)												
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ ร.ด. (รัฐศาสตร์)	ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ ร.ด. (รัฐศาสตร์)												
อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ปร.ด. (การจัดการ)	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ปร.ด. (การจัดการ)												
อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย ปร.ด. (การจัดการ)	อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง ร.บ. (การปกครองท้องถิ่น)												

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรที่มีระบบชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยประธานหลักสูตรได้ให้แนวทางการบริหารงานที่เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานภายใต้กรอบของการประกันคุณภาพการศึกษา มีการมอบหมายความรับผิดชอบในการเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีการประชุมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ซึ่งในการประชุมในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้เพิ่มการติดตามผลการไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองของอาจารย์ รวมถึงผลการจัดโครงการพัฒนานักศึกษาตามที่หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ได้ดำเนินการ นอกจากนี้ หลักสูตรได้กำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้มีความสอดคล้องตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยได้ร่วมกับประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตในฐานะผู้บังคับบัญชาของอาจารย์ทุกคนในโปรแกรมวิชา (รวมอาจารย์ประจำหลักสูตร) ในการกำหนดบทบาทหน้าที่งานต่าง ๆ ของโปรแกรมวิชาตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นคณะกรรมการงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น 1. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีอาจารย์เพ็ญภา จันทระแดง เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 การรับนักศึกษา 2. ฝ่ายพัฒนาอาจารย์ งานวิจัยและบริการวิชาการ มีอาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ 3. ฝ่ายกำกับมาตรฐานและบริหารหลักสูตร มีอาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน 4. ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะ เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในส่วนของการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ทางหลักสูตรได้ร่วมกับประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตและคณะกรรมการบริหารคณะ ในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2561 โปรแกรมวิชาได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ตามแนวทางเดิมจากปีการศึกษา 2560 ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองของอาจารย์ในโปรแกรมวิชา (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) คนละ 10,000 บาท และประธานหลักสูตรได้เพิ่มคนละ 5,000 บาท รวมทั้ง งบวัสดุเพื่อสนับสนุน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท ต่อปี และค่าถ่ายเอกสารคนละ 100 บาท ต่อเล่ม เพื่อเป็นทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ 1. ดร.ไชยา เกษรรัตน์ เข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 "บูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน" วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ อาคารโอรพาร โรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง และเข้าร่วมประชุม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “หลักจริยธรรมการวิจัยและการปกป้องผู้รับการวิจัย (Ethical Principles and Human Subject Course) ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมนิลพยัคฆ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 2. อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง เข้าร่วมโครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น วันที่ 13 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3. นายศดานนท์ วัฒนธรรม เป็นวิทยากรโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย Routine to Research (R2R)” รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2562 รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562 ณ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเข้าร่วมนำเสนอบทความ เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สายสาธารณะในเขตเทศบาลนครสงขลา (Public Wireless LAN Service Usage Behavior in Songkhla City Municipality) ในการประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 The 1 ST National Conference on Management : NCOM 2018 หัวข้อ “การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” (Challenge Management: Bridging to 4.0 Transformation) ระหว่างวันที่ 29 - 30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 4. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน เข้าร่วมเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการรายงานการประเมินตนเองด้วยอิเล็กทรอนิกส์ CHE QA ONLINE วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษมณี ยีหมะ เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นโครงการการออกแบบสถาบันการเมืองเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้บริบทสถานการณ์การเมืองการปกครองที่กำลังจะมีการจัดการเลือกตั้ง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในปี 2562 วันที่ 14 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุม 6 สถาบันพระปกเกล้า ชั้น 5 ผังสำนักงาน ศูนย์ราชการฯ กรุงเทพมหานคร และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิชาการ/วิจัย การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 เรื่อง “การบูรณาการสหวิทยาการกับอิสลามานุวัตร : การสร้างสันติภาพและสังคมคุณธรรมอย่างยั่งยืน” วันที่ 18 ธันวาคม 2561 ณ อาคารเรียนรวมเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี รวมทั้งโปรแกรมวิชาได้รับงบวัสดุโดยเบิกตามการใช้งานจริงในแต่ละปี และค่าถ่ายเอกสาร จำนวน 1,000 บาทต่อปี เพื่อให้ร่วมกับทางหลักสูตรซึ่งได้รับงบวัสดุ จำนวน 10,000 บาทต่อปี และค่าถ่ายเอกสาร จำนวน 2,000 บาทต่อปี ในการจัดทรัพยากรทางการบริหารเพื่อสนับสนุนอาจารย์ในภาพรวมอีกด้วย และประธานโปรแกรมวิชาได้มีการแจ้งยอดคงเหลือจากการใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองและการใช้งบวัสดุอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการให้ข้อมูลและกระตุ้นให้อาจารย์บริหารการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในช่วงเวลาที่กำหนด หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 14/2561 (พฤษภาคม 2562) เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2561 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของการเตรียมพร้อมในการตรวจประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตรเหมือนทุกปีที่ผ่านมา รวมถึงเกณฑ์ประเมินคุณภาพหลักสูตรฉบับใหม่ที่ให้ความเข้มข้นในเรื่องของคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยเฉพาะการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ที่อาจารย์ทุกคนต้องเร่งดำเนินการเพื่อเตรียมการรองรับการบริหารหลักสูตรในอนาคต แต่ในหลาย ๆ ปีที่ผ่านมา อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีผลงานทางวิชาการเผยแพร่ครบทุกคน ซึ่งสามารถที่จะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ต่อไป สำหรับการบริหารหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรยังมีการประชุมกันอย่างอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ทางผู้บริหารระดับคณะและเจ้าหน้าที่คณะ ได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการจัดทำข้อมูล หลักฐาน และส่งให้ทางหลักสูตรทราบอย่างเป็นระยะ ๆ ทำให้การบริหารหลักสูตรเกิดความคล่องตัว ต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ในส่วนการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง ยังคงได้รับการจัดสรรงบประมาณตามการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาด้านอื่น นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงจำนวน 2 ครั้งนั้น ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน ซึ่งผลการพิจารณาการปฏิบัติงาน พบว่า	

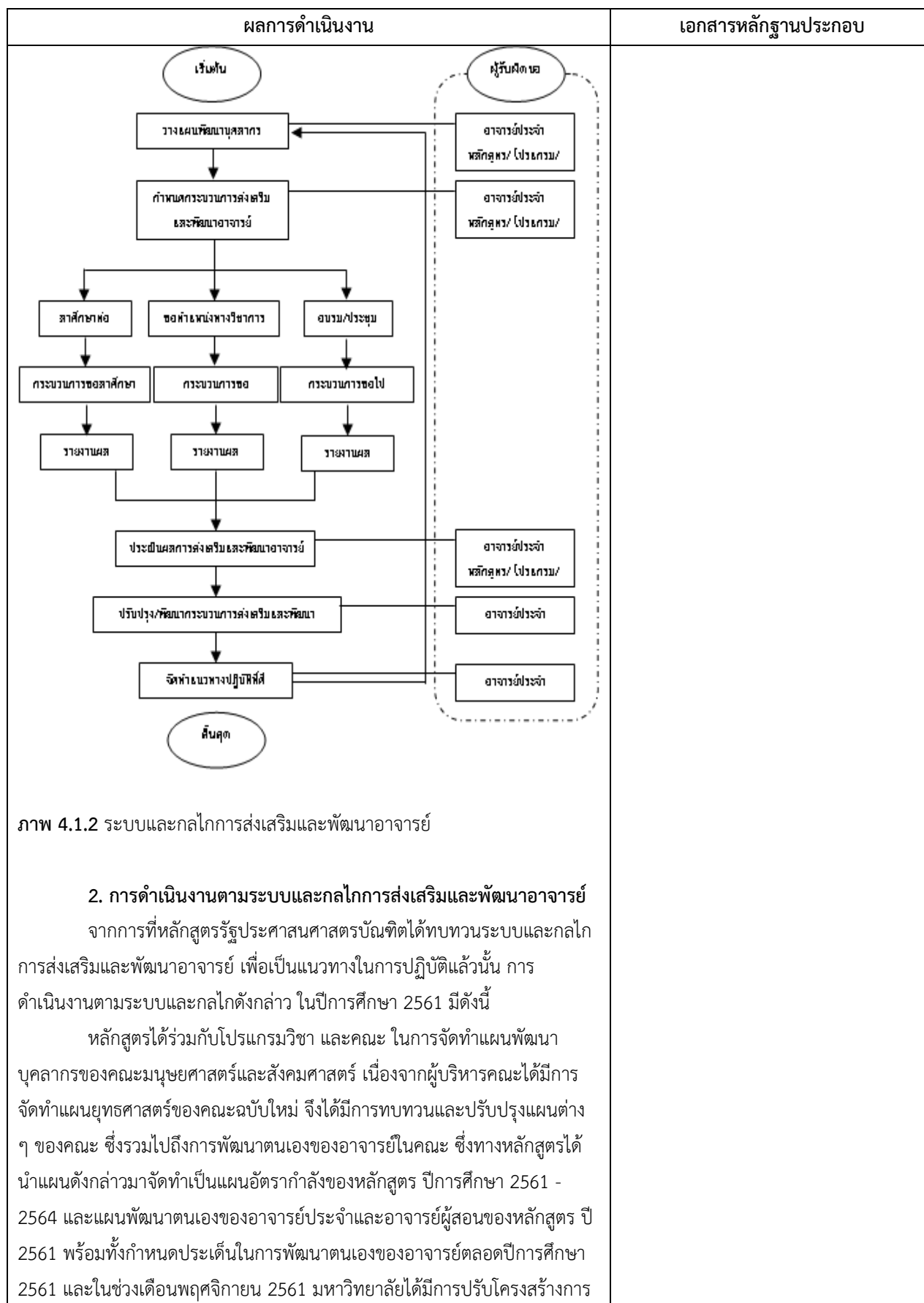
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเด่น ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้เป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตรและการบริหารอาจารย์ของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 บรรลุตามที่ กำหนดไว้ทุกข้อ 3. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 14/2561 (พฤษภาคม 2562) เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2561 ผลจากการประชุม สรุปได้ว่า ในรอบปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา พบว่า ระบบและกลไกที่ได้ทบทวน และปรับใช้นั้น ไม่มีปัญหาใด ๆ เกิดการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรใน ทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และรับผิดชอบงานที่ได้กำหนดและมอบหมาย เนื่องด้วย หลักสูตรได้รองรับการเปลี่ยนแปลงและวางแผนการบริหารหลักสูตรมาอย่าง ต่อเนื่อง และได้แก้ไขข้อจำกัดเรื่องของอาจารย์ที่มีคุณสมบัติปริญญาเอกและตำแหน่ง ทางวิชาการได้ แต่ทั้งนี้ ยังคงต้องเร่งให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยในส่วนของ การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ได้มีอาจารย์เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2562 จำนวน 1 คน คือ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม โดยไม่ขอลาศึกษาต่อ และในส่วนของ ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอ ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน และอาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม และได้ ขอตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คือ ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทบทวนและการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับการกำหนดลักษณะงานที่เป็นไปตามพันธกิจหลักของอาจารย์ทั้ง 4 ด้าน และการกำหนดบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจนในการจัดเก็บข้อมูลตาม เกณฑ์ชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้กับ โปรแกรมวิชา และอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) ในปี การศึกษา 2561 นั้น ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา ตาม แนวทางที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางไว้ และสามารถปฏิบัติได้จริงเพิ่มมากขึ้น สิ่งที่ทางหลักสูตรต้องดำเนินการในปีถัดไป คือ ประธานหลักสูตรจะทำ หน้าที่เป็นคณะกรรมการบริหารคณะเพิ่มขึ้น เนื่องจากประธานโปรแกรมวิชาได้ หมดอำนาจลงตามประกาศยุบโครงสร้างการบริหารโปรแกรมวิชา ทำให้ในปี การศึกษา 2562 ประธานหลักสูตรจะมีบทบาททั้งการบริหารหลักสูตร รวมทั้งการ สื่อสารและประสานงานได้โดยตรงกับคณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความ คล่องตัวเพิ่มมากขึ้น ทำให้ต้องมีการปรับปรุงระบบและกลไกตามโครงสร้างการ ทำงานจริง นอกจากนี้ หลักสูตรต้องมีการเตรียมการบริหารอาจารย์ที่กลับมาจาก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คือ อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว ซึ่งอาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว มีคุณสมบัติที่สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เช่นกัน ดังนั้น ทางหลักสูตร ต้องมีการปฐมนิเทศงาน การแต่งตั้งพี่เลี้ยง การมอบหมายงานให้ดำเนินการร่วมกับอาจารย์หลักสูตรในชุดปัจจุบัน รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรทางการบริหารเพื่อการดำเนินงานและการพัฒนาตนเอง ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ว่าในกรณีใด ๆ อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว สามารถที่จะทำหน้าที่แทนได้ทันที ซึ่งทั้งหมดเป็นไปตามระบบและกลไกที่วางไว้	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานต่อจากปีการศึกษา 2557 ปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 โดยเฉพาะการนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2560 และผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา หลักสูตรได้มีการสร้างระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาบุคลากรไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก โดยในปีการศึกษาดังกล่าว หลักสูตรได้มีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2 แนวทาง ได้แก่ การขอลาศึกษาต่อ และการขอไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง ซึ่งได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาด้านตนเองตลอดทั้งปีการศึกษาและได้ขอลาศึกษาต่อตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และได้ดำเนินการตามระบบและกลไกต่อเนื่องจนในปีการศึกษา 2559 ได้มีการปรับระบบและกลไกการส่งเสริมและการพัฒนาอาจารย์ให้มีความชัดเจน โดยแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การลาศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรม/ประชุมวิชาการ ซึ่งทั้ง 3 รูปแบบ ได้รับการส่งเสริมและทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งหลักสูตรได้มีการเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรแต่ละคนนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาด้านตนเอง มาใช้กับการเรียนการสอน และบันทึกใน มคอ.3 ให้ชัดเจน ทำให้การพัฒนาอาจารย์มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น สำหรับปีการศึกษา 2560 ทางผู้บริหารระดับคณะและเจ้าหน้าที่คณะ ได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการจัดทำข้อมูล หลักฐาน และส่งให้ทางหลักสูตรทราบอย่างเป็นระยะ ๆ ทำให้อาจารย์ได้มีเวลาทำผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น ซึ่งหลักสูตรยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของการลาศึกษาต่อหรือขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ให้กระทบกับการคงอยู่ของอาจารย์ประจำ	4.1.2-1 แผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4.1.2-2 แผนอัตรากำลังหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2561 - 2564 4.1.2-3 แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2561 - 2564 4.1.2-4 ประเด็นการพัฒนาด้านตนเองของอาจารย์ประจำ และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ปี 2561 4.1.2-5 รายงานการประชุมหลักสูตร 4.1.2-6 ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.2-7 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ 4.1.2-8 รายงานผลการพัฒนาด้านตนเองของอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 4.1.2-9 คู่มือการประเมินคุณภาพเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรจาก สกอ.

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรทั้ง 5 คน ทั้งนี้ จะต้องมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มาช่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น และได้มีการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งผลการดำเนินงาน พบว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ได้แก่ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาครบตามจำนวนทั้ง 5 คน 2. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา นอกจากนี้ ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ได้แก่ ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีการตีพิมพ์ผลงานและเผยแพร่ในวารสารระดับชาติ และนานาชาติ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองในการขอตำแหน่งทางวิชาการ และควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล รายปี รวมทั้งมีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง ทำให้หลักสูตรจึงได้ดำเนินการทบทวนการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายในปีการศึกษา 2561 ต่อไป ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2560 ดังนี้ เป้าหมายเชิงปริมาณ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาครบตามจำนวนทั้ง 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ อย่างน้อยจำนวน 4 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ 1. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา ดังนั้น การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 สามารถอธิบายได้ 3 หัวข้อ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ได้ปรับปรุงขึ้นในปีการศึกษา 2559 โดยการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 2/2561 (มิถุนายน 2561) เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แสดงความคิดเห็นว่าระบบและกลไก สามารถเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไปได้หรือไม่ ซึ่งระบบและกลไกที่ได้สร้างชิ้นนั้นประกอบไปด้วยขั้นตอนการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ โดยมีการอธิบายถึงรายละเอียดการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอนและบทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนดังกล่าว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีความเห็นร่วมกันว่ายังคงสามารถใช้ระบบและกลไกของหลักสูตรที่กำหนดขึ้นดำเนินงาน แต่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ให้เพิ่มในเรื่องการเป็นวิทยากรให้อยู่ในกระบวนการอบรม/ประชุมเข้าไปด้วย ในปี การศึกษา 2561 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1.1 วางแผนพัฒนาบุคลากร ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ ประจำหลักสูตรในการวางแผนการการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการ สำนัวจความต้องการของอาจารย์ในการที่จะพัฒนาตนเองทางด้านใด เพื่อนำไปสู่ แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 1.2 กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ด้วยกัน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) กระบวนการส่งเสริมการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของ อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อ ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์คนอื่นในโปรแกรมวิชาจะต้องรับการ การสอนเกินกว่ากำหนด เนื่องจากเพราะมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายรับอาจารย์ใหม่ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อ อาจารย์ต้องขออนุญาตไปสมัครสอบเป็น ขั้นตอนแรก และเมื่อสอบผ่าน อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จะเสนอไปยังคณะ กรรมการบริหารคณะ (ก.บ.) เพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและ อนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ต้องมีการ รายงานผลการศึกษาให้หลักสูตรทราบเป็นระยะ ๆ 2) กระบวนการส่งเสริมขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งทางหลักสูตรต้อง จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทาง วิชาการ รวมถึงการทบทวนให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชาที่มีตำแหน่งทางวิชาการและ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ได้เข้ามาทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรแทนอาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับอาจารย์ที่จะขอ ตำแหน่งทางวิชาการต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด และเมื่อได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ต้องแจ้งผลให้ทางหลักสูตรทราบ เพื่อที่จะจัด อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป 3) กระบวนการอบรม/ประชุม โดยการเดินทางไปประชุม อบรม นำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการที่จัดขึ้นภายในประเทศ รวมถึงการเป็น วิทยากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดย ทางหลักสูตรร่วมกับทางโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ได้จัดสรร งบประมาณในการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำมี ความประสงค์เดินทางไปราชการ อาจารย์ต้องจัดทำบันทึกเพื่อขออนุญาต และ ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จะพิจารณาเห็นชอบ เสนอไปยังคณะ หรือมหาวิทยาลัย (ผ่านทางคณะ) ในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการ และอนุมัติ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
งบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อเสร็จสิ้น อาจารย์ต้องกลับมารายงานผลการเดินทางไปราชการ และบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติงานในพันธกิจด้านต่าง ๆ 1.3 ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป 1.4 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินงานในครั้งถัดไป 1.5 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป จากระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.2 ได้ดังต่อไปนี้	



ภาพ 4.1.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น การดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2561 มีดังนี้

หลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา และคณะ ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เนื่องจากผู้บริหารคณะได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะฉบับใหม่ จึงได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนต่างๆ ของคณะ ซึ่งรวมไปถึงการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในคณะ ซึ่งทางหลักสูตรได้นำแผนดังกล่าวมาจัดทำเป็นแผนอัตรากำลังของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 - 2564 และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ปี 2561 พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2561 และในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2561 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับโครงสร้างการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
บริหารงาน โดยให้มีการยกเลิกโปรแกรมวิชา ทำให้หลักสูตรได้มีการปรับแผน อัตรากำลังของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 - 2564 และแผนพัฒนาตนเองของ อาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ปี 2561 พร้อมทั้งกำหนดประเด็น ในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2561 โดยแยกออกเป็นอาจารย์ ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรที่สามารถเข้าสูการเป็นอาจารย์ ประจำหลักสูตรได้รายบุคคล ซึ่งหลักสูตรสามารถนำแผนดังกล่าว เพิ่มศักยภาพ ทางด้านคุณวุฒิการศึกษาาระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้ หลักสูตรสามารถมีอาจารย์ประจำที่มีศักยภาพให้กับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น การมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิการศึกษาาระดับปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการ ตามเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งการนำความรู้จากการพัฒนาตนเองไปใช้ในการ ปรับปรุงการเรียนการสอนตามรายวิชาที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้อง และเป็นไปตามกับรูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกที่ หลักสูตรกำหนดขึ้น ในส่วนของการลาศึกษาต่อ ในปีการศึกษา 2561 ไม่ได้มีอาจารย์ประจำ หลักสูตรขอลาศึกษาต่อ แต่ถ้าอาจารย์คนใดมีความพร้อม ก็สามารถเข้าสู่ กระบวนการขอลาศึกษาต่อตามระบบและกลไกที่วางไว้ได้ทันที ทั้งนี้ ต้องมีการแจ้ง ให้หลักสูตรทราบล่วงหน้าเพื่อสามารถสรรหาอาจารย์ประจำในโปรแกรมวิชาท่าน อื่นที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาทำหน้าที่ต่อทันที โดยในช่วงปลายปีการศึกษา 2561 ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรขอเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในปีการศึกษา 2562 จำนวน 1 คน ได้แก่ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม แต่ไม่ได้ลาศึกษาต่อเต็ม เวลาแต่อย่างใด จึงยังคงปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ทางด้านกระบวนการส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2561 ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 คน โดยแบ่งออกเป็น ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน และ อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม และตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คือ ผศ.ดร.บุษกร ยี่หะ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการทบทวนและการพิจารณา ของผู้ทรงคุณวุฒิ นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการจัดทำผลงานวิจัย เพื่อ นำผลการวิจัยเผยแพร่ต่อสาธารณะและสามารถนำผลการเผยแพร่มาขอตำแหน่ง ทางวิชาการได้เช่นเดียวกัน ซึ่งในช่วงปีการศึกษานี้ ได้มีผลงานวิจัยของอาจารย์ ประจำหลักสูตร จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสะท้อน อำเภอนาหว้า จังหวัดสกลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมี ผศ.นาถนเรศ อาภาสุวรรณ, อ.ดร.ไชยา เกษรรัตน์, อ.ดร.อารยา สุขสม, ผศ.วิ รัตน์ บุญเลิศ, อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม, อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน, ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์, อ.กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล และ อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ เป็นผู้วิจัย	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
เสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อน จังหวัดสงขลา 2. การศึกษาความเคลื่อนไหวทางการเมืองและพฤติกรรมกรรมการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร 2562 จังหวัดสงขลา โดยมี ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะมะ เป็นผู้วิจัย เสนอต่อสถาบันพระปกเกล้า 3. อิทธิพลมาตรฐานผลการเรียนรู้ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมี อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นผู้วิจัย เสนอต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นอกจากนี้ ตลอดปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตร และรวมไปถึงอาจารย์ในโปรแกรมวิชา ในฐานะอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร และนักศึกษาของหลักสูตร ได้ตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้				
ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/แหล่ง อ้างอิง	
1	ศดานนท์ วัตรธรรม	บทความ เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการ ระบบเครือข่าย สาธารณะในเขต เทศบาลนครสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการ ระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การ จัดการความท้าทายใน ยุค 4.0” The 1 st National Conference on Management: NCOM 2018 Challenge Management: “Bridging to 4.0 Transformation” ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม นิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา (หน้า 150-155)	
2	อังคณา สารผอม , รุ่งทิวา เพชรคง, จิรภา ตุ่มประโคน, วรางคณา บุญสิน, พงศกร	บทความ เรื่อง คุณภาพ ชีวิตของผู้สูงอายุ ตำบล คลองทราย อำเภอนา ทวี จังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการ ระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การ จัดการความท้าทายใน	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	พิทักษ์ฉนวน, วัชรพงษ์ วงศ์ลีลาภรณ์, เอราวัณ อุ่นนวล , ภิญญา สุขนุกูล , กฤษฎา อ่อนจันทร์ และ ไชยา เกษารัตน์		ยุค 4.0” The 1 st National Conference on Management: NCOM 2018 Challenge Management: “Bridging to 4.0 Transformation” ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม นิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา (หน้า 248-254)	
3	ระพีพรรณ จันทร์ตัน, ณัฐวัตร หวั่นกะเหรัมย์, ศิวั วรธรรมาทิพย์, ธนดล พรหมชาติ, มารุต ยอดไชย และ ศดานนท์ วัตรธรรม	บทความ เรื่อง ผลกระทบที่มีต่อ ประชาชนในการจัดตั้ง เขตเศรษฐกิจพิเศษ สงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่าง วันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิม พระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 147-157)	
4	ชนกนาล พลสวัสดิ์, กรณิภา ศรีวรรณไพศาล, และ ศดานนท์ วัตรธรรม	บทความ เรื่อง การ ประเมินคุณธรรมในการ ดำเนินงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอนาทวี จังหวัด สงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน” “Wisdom	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 191-203)	
5	กรณีศึกษา ศรีวิธรเดโชไพศาล และ ศดานนท์ วัตรธรรม	บทความ เรื่อง แนวทางการจัดระบบเครือข่ายไร้สาย สาธารณะของเทศบาลนครสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลัฏปัญหาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 205-218)	
6	ขวัญชนก วรดิษฐ์, อิทธิกร เจ๊ะหะ และ ไชยา เกษารัตน์	บทความ เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประสมทางการตลาดภาครัฐกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2562 (Payap University Research Symposium 2019) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ (หน้า 14-24)	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
7	สวณีย์ พิบูลย์, กษภัส ภักดีธนาภูมิ, กันตินัน คงจันทร์สุขศรี, เพ็ญภา เจนชูบัว , ศรศักดิ์ อินทร์ศวร และ ศดานนท์ วัตรธรรม	บทความ เรื่อง การศึกษาระดับความ คิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัย พายัพ พ.ศ.2562 (Payap University Research Symposium 2019) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ (หน้า 68-78)	
8	โมธิมา เรียบสันทีเยะ และ ศดานนท์ วัตรธรรม	บทความ เรื่อง แนว ทางการสร้างนวัตกรรม การจั ^๒ เก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 “การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับ การพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอ ปรัชญารัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย (หน้า 537-548)	
9	เสาจุน กาเดร์, สุคนธ์ธิดา หนูดงาม , กนกวรรณ หนูแก้ว และ ไชยา เกษารัตน์	บทความ เรื่อง ปัจจัย ทำนaylorการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ของเทศบาลนครในพื้นที่ จังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ ๒ “การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับ การพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอ ปรัชญารัชกาลที่ 9	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย (หน้า 644- 657)	
10	ไชยา เกษารัตน์, อารยา สุขสม, วิรัตน์ บุญเลิศ, ศดานนท์ วัตรธรรม, ศิริลักษณ์ กานตพิชาน, ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, กรณิภา ศรีวรรณไพศาล และ ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	บทความ เรื่อง ความ คิดเห็นของประชาชนที่ มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วน ตำบลสะท้อน จังหวัด สงขลา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560	วารสารมหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ปีที่ 5 (ฉบับพิเศษ) สิงหาคม 2561 (หน้า 73-85)	
11	วิรัตน์ บุญเลิศ	บทความ เรื่อง มาตรการความคุ้มครอง การทำงานกับ หลักประกันความมั่นคง ในอาชีพของพนักงานใน สถาบันการอุดมศึกษา : ศึกษากรณีมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่าง วันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิม พระเกียรติ 80 พรรษาฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 169-180)	
12	ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	บทความ เรื่อง แนว ทางการจัดสวัสดิการ บำนาญบำนาญให้แก่	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ลูกจ้างตามระบบ กฎหมายไทย : ศึกษา เปรียบเทียบระหว่าง กองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนบำเหน็จ บำนาญแห่งชาติ	สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่าง วันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิม พระเกียรติ 80 พรรษาฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 181-190)	
13	อนุชา ขวัญสกุล, ลัทพล ขอบงาม, และ กรณิภา ศรีวีระเดชไพศาล	บทความ เรื่อง ระดับ การมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหาร จัดการขยะขององค์การ บริหารส่วนตำบลแปะ-ระ อำเภอท่าแพ จังหวัด สตูล	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่าง วันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิม พระเกียรติ 80 พรรษาฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 219-230)	
14	สุดารัตน์ มณีอร่าม, ชนนิกานต์ ศรีแก้ว และ รัชชพงษ์ ชัชวาลย์	บทความ เรื่อง พฤติกรรมการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมของ นักท่องเที่ยวในเขต เทศบาลนครสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการพัฒนาที่	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 159-167)	
15	สิริยากร ปานรอด และ รัชชพงษ์ ชัชวาลย์	บทความ เรื่อง การรับรู้คุณภาพการให้บริการบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด กรณีศึกษา เขตพื้นที่การให้บริการของที่ทำกรไปรษณีย์สงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลัปัญหาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา (หน้า 231-239)	
16	สิริภพ ทองคำ, กันตพิชญ์ คงชู, นนท์ปวิธ รัตนสำเนียง และ กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล	บทความ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 “การเมือง การบริหารและสังคมในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมราชกาลที่ 9	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			มหาวิทยาลัยราชภัฏเซ ียงราย (หน้า 600-617)	
17	จตุพร ไชยเรืองศิริกุล และ กรณิกา ศรีวรรณไพศาล	บทความ เรื่อง การมี ส่วนร่วมของประชาชน ต่อการดำเนินโครงการ โรงไฟฟ้าชีวมวล อำเภอ เทพา จังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 “การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับ การพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอ ประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏ เซียงราย (หน้า 618- 629)	
18	อังคณา เวทโอสถ, ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อารยา สุขสม และ ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	บทความ เรื่อง การนำ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Monitoring: EM) มาใช้ ในการปล่อยตัวชั่วคราว ของศาลจังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการราชภัฏ รัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 “การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับ การพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอ ประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏ เซียงราย (หน้า 737- 751)	
19	วรรณิกา ชำมริ, เรวดี ช่วยเกลี้ยง, อารยา สุขสม, ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ และ ชนกนาถ	บทความ เรื่อง การ ยอมรับนักศึกษาข้าม เพศของบุคลากรใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัย พายัพ พ.ศ.2562 (Payap University	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	พูลสวัสดิ์		Research Symposium 2019) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ (หน้า 25-35)	
20	ศศิณา เกษม, วิรัตน์ บุญเลิศ, สุภาวดี แซ่สวัสดิ์ และ เสาวลักษณ์ คุ้มพวงมิตร	บทความ เรื่อง ทศนคติ ต่อการยกเลิกโทษ ประหารชีวิต ศึกษากรณี เขตอำเภอเมืองสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัย พายัพ พ.ศ.2562 (Payap University Research Symposium 2019) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ (หน้า 36-44)	
21	วุฒิวัฒน์ อนันต์พุดิเมธ, สุพัฒพงศ์ แยมอัม , วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว และ ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	บทความ เรื่อง การ พัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่าง ยั่งยืนภายใต้ทุนทาง สังคมกับการมีส่วนร่วม ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าข้าม จังหวัด สระแก้ว	Proceedings การประชุมวิชาการรัฐ ประศาสนศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 9 วันที่ 15 มีนาคม 2562 ณ ห้อง 4002 ชั้น 4 อาคารนวมินทราชิราข สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (หน้า 445-454)	
สำหรับกระบวนการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับงบประมาณจากคณะ คนละ 10,000 บาท ซึ่งถือเป็นมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาตนเองจากคณะต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2560 และทางประธานโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ได้มอบหมายให้เลขานุการโปรแกรมฯ แจ้งถึงการจัดประชุมวิชาการ หรือการจัดอบรมให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) ได้ทราบอยู่เสมอตามหนังสือที่ได้เข้าโปรแกรมวิชาฯ อีกทั้งคณะได้ส่งหนังสือที่เกี่ยวข้องผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย (e-doc) ของอาจารย์แต่ละคนอย่างต่อเนื่อง หากอาจารย์ที่มีความสนใจในการเข้า				

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ร่วมกิจกรรม สามารถเข้าสู่กระบวนการขออนุญาตเดินทางไปราชการในระดับโปรแกรมวิชา และคณะ หรือมหาวิทยาลัยในลำดับต่อไป นับเป็นระบบและกลไกที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีที่ผ่านมา ๆ มา โดยในปีการศึกษา 2561 นี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้อบรมเพื่อพัฒนาตนเองในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การวิจัย และการวิจัย และนำมาสิ่งที่ได้กลับมาบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการวิจัยอย่างเป็นระบบ สำหรับการพัฒนาตนเอง ทั้งในส่วนของการอบรม การประชุม และการไปเป็นวิทยากร ของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 ได้แก่				
ที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อโครงการหรือกิจกรรม / หน่วยงานที่จัด / สถานที่จัด / วัน-เวลาที่จัด	การนำไปใช้	
1	ผศ.ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์, ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, อ.ดร.ไชยา เกษรรัตน์ และ อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมโครงการการประชุมวิชาการสาขานิติศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หัวข้อ“ระบบกฎหมายไทย : ปฏิรูป / เปลี่ยนผ่าน / ปฏิสังขรณ์” วันที่ 8 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมแคนทารี ฮิลส์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เป็นแนวทางเพื่อการบรรยายในกระบวนการออกกฎตลอดจนการนำไปใช้ ในกระบวนการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐในรายวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย เป็นต้น (อ.ดร.ไชยา) (อ.ดร.อารยา)	
2	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุมพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.)ประจำปีงบประมาณ 2562 วันที่ 26 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมทิวลิป โรงแรมรามาร์เดน กรุงเทพฯ	เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการบรรยาย ประเด็นสิทธิในสุขภาพของบุคคลข้ามเพศ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญในสังคมไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
3	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ 1 st International Conference on English Studies (ICES 2018) ในหัวข้อ Innovation in English Language Teaching and Learning ระหว่างวันที่ 28 - 29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมอ่าวอาจารย์วิลล่า รีสอร์ท อำเภอมะนัง จังหวัดกระบี่	นำข้อมูลไปใช้ในการ บริหารงานวิจัยของ คณะฯ	
4	อ.ศดานนท์ วัชรธรรม	เข้าร่วมนำเสนอบทความ เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการ ระบบเครือข่ายไร้สาย สาธารณะในเขตเทศบาลนคร สงขลา (Public Wireless LAN Service Usage Behavior in Songkhla City Municipality) ในการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ทางการจัดการ ครั้งที่ 1 The 1 ST National Conference on Management : NCOM 2018 หัวข้อ “การจัดการ ความท้าทายในยุค 4.0” (Challenge Management: Bridging to 4.0 Transformation) ระหว่างวันที่ 29 - 30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมนิเวศน์ สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	นำไปใช้เป็นเนื้อหา การเรียนการสอนใน รายวิชาระบบ สารสนเทศสำหรับการ บริหาร	
5	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการรายงานการ	เพื่อให้สามารถใช้ ซอฟต์แวร์การรายงาน	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ประเมินตนเองด้วย อิเล็กทรอนิกส์ CHE QA ONLINE วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 202 อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ข้อมูลหลักสูตรผ่าน ระบบ CHE QA ONLINE ตามรอบ ประเมินแต่ละปี การศึกษา	
6	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย เรื่อง “ปัญหาทางกฎหมาย เกี่ยวกับการคุ้มครองรักษา และใช้ประโยชน์จากพื้นที่ ชายฝั่งทะเลในประเทศไทย” ในการประชุมสัมมนา วิชาการนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติเครือข่าย บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 "บูรณาการงานวิจัยสู่การ พัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน" วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ อาคารโอฬาร โรจน์ทิวา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัด ลำปาง	เพื่อใช้เป็นข้อมูล ประกอบการบรรยาย ประเด็นสิทธิใน สิ่งแวดล้อมตาม บทบัญญัติของ รัฐธรรมนูญในรายวิชา กฎหมายสิ่งแวดล้อม	
7	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	เข้าร่วมการประชุมสัมมนา วิชาการนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติเครือข่าย บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 "บูรณาการงานวิจัยสู่การ พัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน" วันที่ 20 กรกฎาคม 2561	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการเรียนการ สอนในรายวิชาสถิติ สำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ และ รายวิชาการระเบียบวิธี วิจัยทางรัฐประศาสน ศาสตร์	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ณ อาคารโอฟาร โรจน์ศิริณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัด ลำปาง		
8	อ.ดร.รัชพงษ์ ชีขวาลย์	ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลการ วิจัย ระหว่างวันที่ 22 - 23 กรกฎาคม 2561 ณ องค์การบริหารส่วนตำบล เขาขาว และพื้นที่โดยรอบ อำเภอละงู จังหวัดสตูล	นำข้อมูลไปใช้ในการ ดำเนินงานวิจัย เรื่อง รูปแบบการจัดการ ตลาดนัดชุมชนเชิง วัฒนธรรมเพื่อการ ท่องเที่ยว ตำบลเขา ขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล	
9	ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	เข้าร่วมการประชุมทาง วิชาการระดับชาติว่าด้วยงาน ยุติธรรม ครั้งที่ 16 ภายใต้ หัวข้อ “พัฒนากระบวนการ ยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ นำความยุติธรรมสู่ ประชาชน” ระหว่างวันที่ 2 - 3 สิงหาคม 2561 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี	เพื่อใช้ประกอบการ เรียนการสอนใน รายวิชากฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา และกฎหมายลักษณะ พยาน เพื่อให้ สอดคล้องกับแผนการ ปฏิรูปกระบวนการ ยุติธรรม โดยเฉพาะ กระบวนการยุติธรรม ในทางอาญารวมถึงได้ รู้นโยบายและทิศทาง ในการปฏิรูป กระบวนการยุติธรรม ของกระทรวงยุติธรรม	
10	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมโครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ศักยภาพนักวิจัยภายใต้ระบบ การจัดการงานวิจัย ใน หลักสูตร “การวิจัยด้วย เทคนิคกระบวนการเล่าเรื่อง และการใช้เรื่องเล่า” ระยะที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 8 สิงหาคม	เพื่อใช้เป็นเทคนิคใน การถ่ายทอดข้อมูล ประกอบการบรรยาย ประเด็นสิทธิมนุษยชน ที่น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		2561 ณ โรงแรมมารวยการ์เด็น กรุงเทพฯ		
11	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เป็นวิทยากรในโครงการ พัฒนาบุคลากรหลักสูตร การ สร้างทีมงาน ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 10 - 11 สิงหาคม 2561 ณ อิงธารรีสอร์ท ตำบลน้ำผุด อำเภอละงู จังหวัดสตูล	ได้ทำการถ่ายทอดองค์ ความรู้ให้แก่สังคม และยังสามารถนำ ประเด็นจากการ เรียนรู้ร่วมกับ ผู้เข้าร่วมโครงการ นำไปใช้เป็น กรณีศึกษาในการ จัดการเรียนการสอน เรื่องการทำงานเป็น ทีม	
12	เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการประชุม วิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ : พลังปัญญา เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development)” ระหว่างวันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระ เกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการเรียนการ สอนในรายวิชาสถิติ สำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ และ รายวิชาระเบียบวิธี วิจัยทางรัฐประศาสน ศาสตร์ (อ.ดร.ไชยา) นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการเรียนการ สอนในกลุ่มรายวิชา กฎหมาย อาทิ ความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมาย กฎหมาย พื้นฐานเพื่อคุณภาพ ชีวิต กฎหมาย ปกครอง กฎหมาย อาญา กฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา เป็นต้น (อ.ดร.อารยา) นำมาเป็นแนวทางใน การเขียนบทความทาง	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			วิชาการและงานวิจัย และเป็นกรณีศึกษา สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชา ทางด้านรัฐศาสตร์ เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ สันติวิธีกับการจัดการ ความขัดแย้ง เป็นต้น (อ.ชนกนาถ)	
13	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์, อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร.อารยา สุขสม	ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี โดยให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในงาน พัฒนาชุมชน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำ แผนงานโครงการแก่ชุมชน ทั้ง 5 ชุมชน ระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2561 ณ อำเภอสตึงพระ จังหวัด สงขลา	ประกอบการเป็น กรณีศึกษาสำหรับการ สอนในรายวิชาที่ เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายพัฒนาการ บริหารงานภาครัฐ ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับกฎหมาย และ กฎหมายปกครอง (อ.ดร.ไชยา) (อ.ดร.อารยา)	
14	เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการสัมมนา "มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning" กับการบูรณาการ" วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมเกษตร ปาริฉัตร ชั้น 5 คณะ เทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	เกิดแนวทางการ จัดการเรียนการสอน โดยวิธีการใหม่ ๆ ใน รายวิชาที่รับผิดชอบ (อ.ศดานนท์) นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการเรียนการสอนในกลุ่มรายวิชา กฎหมาย อาทิ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมาย กฎหมาย พื้นฐานเพื่อคุณภาพ ชีวิต กฎหมาย ปกครอง กฎหมาย	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			อาญา กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เป็นต้น (อ.ดร.อารยา) นำมาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับนักศึกษา (อ.ชนกนาถ)	
15	อ.ดร.อารยา สุขสม	เป็นวิทยากรการเสวนาในโครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศ โดยเป็นวิทยากรการเสวนาในห้องประชุมย่อย เรื่อง “สิทธิความเสมอภาคในการแสดงออกแตกต่างจากเพศโดยกำเนิด: ปรากฏการณ์ในสถาบันอุดมศึกษา” วันที่ 10 กันยายน 2561 ณ ห้องปรีชบอสรุม 2 - 3 โรงแรมปรีชพาเลซ มหา นาค กรุงเทพฯ	นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยาย เรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	
16	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ และ อ.กรณิกา ศรีวิระเดชไพศาล	เป็นวิทยากรบรรยายและ วิทยากรกระบวนการ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “แนวทางการพัฒนาองค์กรที่มีสมรรถนะสูงสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ” วันที่ 13 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมชาติ 1 สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	ได้ทำการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่สังคม และยังสามารถนำประเด็นจากการเรียนรู้ร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้เป็นกรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เรื่ององค์กรที่มีสมรรถนะสูง (ดร.รัชพงษ์)	
17	อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมเสวนาวิชาการระดับชาติ ว่าด้วย “แนวทาง	นำแนวคิดและความรู้ทางด้านวิชาการมา	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ยับยั้งและป้องกัน อาชญากรรมรุนแรงต่อเพื่อน มนุษย์ : พิจารณาบริบท ความรุนแรงและความ เป็นไปได้ในการนำไปใช้ ปทัสถาน R2P ในไทย” (National Dialogue on Atrocities Prevention : Location Violence and Possibilities for Application of R2P in The Thai context) วันที่ 20 - 22 กันยายน 2561 ณ ห้องสุริยันจันทรา โรงแรม อนันตรา สยาม ถนนราชดำริ กรุงเทพฯ	เพิ่มเติมในเนื้อหาของ รายวิชาสันติวิธีกับการ จัดการความขัดแย้ง รวมถึงการนำ กรณีศึกษามาเป็น ตัวอย่างในการจัดการ เรียนการสอนรายวิชา ดังกล่าว	
18	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมประชุมวิชาการ ประจำปีด้านมาตรฐานการ วิจัยและมาตรฐานความ ปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ของเครือข่ายวิจัยภูมิภาค : ภาคใต้ ปี 2561 ระหว่างวันที่ 11 - 12 ตุลาคม 2561 ณ ห้องบอลรูม 1 โรงแรมบุรี ศรีภู บูติกโฮเทล อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	นำข้อมูลไปใช้ในการ บริหารงานวิจัยของ คณะฯ	
19	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร.อารยา สุขสม	เป็นวิทยากรให้ความรู้ เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในงาน พัฒนาชุมชน กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง และการจัดทำ แผนงานโครงการ ให้แก่ ชุมชนภายใต้โครงการชุมชน ท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จำนวน 5 ชุมชน	ประกอบการเป็น กรณีศึกษาสำหรับการ สอนในรายวิชาที่ เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายพัฒนาการ บริหารงานภาครัฐ ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับกฎหมาย และ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ประกอบด้วย ชุมชน ท่องเที่ยวตามรอยหลวงปู่ ทวดชุมพล ชุมชนท่องเที่ยว ตามรอยหลวงปู่ทวดดีหลวง ชุมชนท่องเที่ยวล่องแพ แลเล ที่คลองรี ชุมชนท่องเที่ยววิถี โหนด นา เล ทำหิน และ ชุมชนท่องเที่ยววิถีเศรษฐกิจ พอเพียงกระดังงา ระหว่างเดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน 2561 ณ พื้นที่อำเภอสังขละ จังหวัดสงขลา	กฎหมายปกครอง ตลอดจนเป็นแนวทาง เพื่อกำหนดปัญหาการ วิจัยต่อไป (อ.ดร.ไช ยา) (อ.ดร.อารยา)	
20	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ และ อ.ศดานนท์ วัชรธรรม และ อ.กรณิภา ศรีวรรณไพศาล	เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตรคณาจารย์นิเทศห กิจศึกษา รุ่นที่ 10 ระหว่างวันที่ 12 - 14 ตุลาคม 2561 ณ ห้องจตุร ชั้น L โรงแรม हररषा เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ได้แนวปฏิบัติของการ เป็นอาจารย์นิเทศใน รายวิชาสหกิจศึกษาที่ คาดว่าหลักสูตรจะมี การเปิดการเรียนการ สอนในอนาคต (อ.ศ ดานนท์)	
21	ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	ลงพื้นที่เพื่อดำเนินกิจกรรม โครงการวิจัย เรื่อง “กระบวนการเสริมสร้างการ มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้าน การใช้ศักยภาพภูมิปัญญา และประสบการณ์ด้านอาชีพ เพื่อการสร้างรายได้ของ ผู้สูงอายุ อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส” วันที่ 12 - 13 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมอำเภอสุไหง ปาดี อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส	เพื่อเป็นข้อมูลในการ จัดการความรู้ KM ใน การใช้ศักยภาพภูมิ ปัญญา และ ประสบการณ์เพื่อ สร้างอาชีพและรายได้ ของผู้สูงอายุในอำเภอ สุไหงปาดี จังหวัด นราธิวาส	
22	อ.ศดานนท์	เป็นวิทยากรโครงการพัฒนา	ได้ถ่ายทอดแนว	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	วัฒนธรรม	ระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” วันที่ 20 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุม 4 – 203 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ทางการบริหารหลักสูตรให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตร	
23	อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.เพ็ญภา จันทรแดง, อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และ อ.กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล	เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” วันที่ 20 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุม 4 – 203 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการใหม่ ๆ ในกลุ่มวิชาด้านกฎหมาย เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎหมายปกครอง เป็นต้น (อ.ดร.อารยา) ใช้เป็นแนวทางในการทำงานของหลักสูตร เข้าใจระบบการบริหารงานในหลักสูตร ในปัจจุบัน อีกทั้งการมีความรู้เพิ่มเติมในการเขียน มคอ. 3 ให้ถูกต้อง เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (อ.ชนกนาถ)	
24	เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบ	ได้ทวนสอบ มคอ.3	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ. 3 รายละเอียดรายวิชา” ครั้งที่ 1 : วันที่ 23 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ในรายวิชาที่สอนก่อนเปิดภาคเรียน (อ.ศดา นนท์) ได้ตรวจสอบความถูกต้องในการเขียนมคอ.3 ทุกรายวิชาที่รับผิดชอบ (อ.ชนก นาวา)	
25	อ.ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมโครงการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 วันที่ 4 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ได้แนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตร	
26	อ.ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมโครงการอบรมเรื่องการเสริมสร้างทักษะการจัดการทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน วันที่ 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ได้แนวทางในการจัดการงานแผนของคณะ	
27	ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ	เป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิชาการ/วิจัยการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 เรื่อง “การบูรณาการสหวิทยาการกับอิสลามานูวัตร์ : การสร้างสันติภาพและ	นำมาใช้ประกอบการสอน/แนะนำนักศึกษาในการทำวิจัยวิชาปัญหาพิเศษ/สอนและแนะนำการเขียนบทความทางวิชาการ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		สังคมคุณธรรมอย่างยั่งยืน” วันที่ 18 ธันวาคม 2561 ณ อาคารเรียนรวมเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี		
28	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.ดร.ไชยา เกษรรัตน์, อ.กรณิกา ศรีวรรณไพศาล และ อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมประชุม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “หลักจริยธรรมการวิจัยและการปกป้องผู้รับการวิจัย (Ethical Principles and Human Subject Course) ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมนิลพัทธ์ สำนัก□านอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช	เป็นข้อมูลสำหรับการสอนในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งถือเป็นระเบียบวิธีสำหรับการวิจัยที่นักวิจัยทุกคนต้องให้ความตระหนักตลอดจนการทำวิจัยของผู้เข้าอบรมเอง (อ.ดร.ไชยา)	
29	อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	วิทยากรการประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดแผนด้านการพัฒนาสถาบันครอบครัวในเขตเทศบาลนครสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วันที่ 26 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรมกรีนเวิลด์พาเลซ สงขลา จังหวัดสงขลา	นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเร□ยนรู้ และประสบการณ์ของผู้เข้าประชุม มาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ หัวข้อ การมีส่วนร่วมทางการเมือง และหลักการประชาธิปไตย	
30	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “หลักจริยธรรมการวิจัยและการปกป้องผู้รับการวิจัย” วันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ห้องประชุมนิลพัทธ์ สำนักงานอธิการบดี	เป็นข้อมูลสำหรับการทำวิจัยในประเด็นเรื่องความหลากหลายทางเพศ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช		
31	ผศ.ดร.บุญอริ ยิหะมะ	เข้าร่วมโครงการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์โดยใช้ชั้นปีเป็นฐาน กิจกรรมพัฒนาทักษะการคิด สร้างสรรค์ เรื่อง รัฐศาสตร์ สมัยใหม่ ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2562 ห้องประชุมบราแง ชั้น 3 อาคารสังคมศาสตร์ คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา	นำมาใช้ประกอบการ เรียน □ การสอน วิชาการเมืองการ ปกครองของไทย	
32	ผศ.ดร.บุญอริ ยิหะมะ	เข้าร่วมประชุมระดมความ คิดเห็นโครงการการออกแบบ สถาบันการเมืองเพื่อลดความ เหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้ บริบทสถานการณ์การเมือง การปกครองที่กำลังจะมีการ จัดการเลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในปี 2562 วันที่ 14 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุม 6 สถาบัน พระปกเกล้า ชั้น 5 ฝั่งสำนักงาน ศูนย์ราชการฯ กรุงเทพฯ	ใช้เป็นแนวทางในการ ทำวิจัยเกี่ยวกับพรรค การเมือง การ เลือกตั้ง/การเป็น วิทยากรภายนอกให้ ความรู้เรื่องการ เลือกตั้ง	
33	ผศ.ดร.บุญอริ ยิหะมะ	เข้าร่วมโครงการออกแบบ สถาบันการเมืองเพื่อลดความ เหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้ บริบทสถานการณ์การเมือง การปกครอง วันที่ 14 มกราคม 2562	ใช้เป็นแนวทางในการ ทำวิจัยเกี่ยวกับพรรค การเมือง การ เลือกตั้ง/การเป็น วิทยากรภายนอกให้ ความรู้เรื่องการ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ณ ห้องประชุม 6 สถาบันพระปกเกล้า ชั้น 5 ฝั่งสำนักงาน ศูนย์ราชการฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ	เลือกตั้ง	
34	อ.ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาล และ อ.ศदानนท์ วัตรธรรม	เป็นวิทยากรโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย Routine to Research (R2R)” รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2562 รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562 ณ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสงขลา	ได้ถ่ายทอดวิธีการทำวิจัยและการวิเคราะห์ผลให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (อ.ศดานนท์)	
35	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ, อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และ อ.กรณิภา ศรีวีระเดชไพศาล	เป็นวิทยากรกิจกรรมรู้จักสามัคคี เยาวชนพลเมืองดี ตามวิถีประชาธิปไตย วันที่ 13 และ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จังหวัดสงขลา	นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมในวิชา การเมืองการปกครองของไทย (ผศ.ดร.บุษอริ) นำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม มาปรับปรุงวิธีการสอน และเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ “หัวข้อการมีส่วนร่วมทางการเมือง	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			เมือง และหลักการ ประชาธิปไตย” และ เพื่อเป็นการหาข้อมูล เพิ่มเติมในการจัดการ เรียนการสอนใน รายวิชากฎหมายกับ การสร้างความเป็น พลเมืองที่ดี หัวข้อ พลเมืองกับความ รับผิดชอบต่อสังคม และการสร้างคุณธรรม จริยธรรมด้านการ ป้องกันการทุจริต (อ. ชนกนาถ)	
36	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมโครงการศึกษาเรียนรู้ และสัมมนาเครือข่าย กิจกรรมนักศึกษาและ ประกันคุณภาพนักศึกษา ภาคใต้ - ภาคอีสาน ให้แก่ นักศึกษา คณะ มนุษยศาสตร์และสังคม ศาสตร์ จังหวัดเพชรบูรณ์ , ปทุมธานี , บุรีรัมย์ , นครราชสีมาและจังหวัด สมุทรสงคราม วันที่ 18 – 23 กุมภาพันธ์ 2562	นำข้อมูลไปใช้ในการ บริหารงานวิจัยและ บริการวิชาการของ คณะฯ	
37	อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และ อ.กรณิกา ศรีวรรณเดชไพศาล	เข้าร่วมโครงการเสวนา “อนาคต เศรษฐกิจ และ ชายแดนใต้ จับต้องได้ หรือ เพียงแคฝัน” วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้อง 17401 มหาวิทยาลัย ทักษิณ จังหวัดสงขลา	พานักศึกษาเข้าร่วมฟัง เสวนา และออกแบบ การทำกิจกรรมต่อจาก โครงการเสวนา อีกทั้ง มีการนำความรู้ ทางด้านวิชาการ และ การเสวนา มาเป็น กรณีศึกษาในรายวิชา รัฐธรรมนูญและ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			สถาบันการเมือง ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับรัฐศาสตร์ และวิชาสันติวิธีและ การจัดการความ ขัดแย้งและนำความรู้ ที่ได้มาเป็นฐานความรู้ การทำวิจัยเกี่ยวกับ พรรคการเมือง และ การเลือกตั้ง (อ.ชนก นาถ)	
38	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการวินิจฉัยการ เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ระหว่างเพศ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิบซัม ชั้น 23 ฝั่งปี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราช เทวี กรุงเทพฯ	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการบรรยาย เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	
39	อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมเสวนา “เวทีสร้าง พลังสานคุณค่า ร่วมกำหนด อนาคตชุมชนบ้านบน” วันที่ 9 มีนาคม 2562 ณ ลานหน้ามัสยิดอุสาสน อิสลาม ชุมชนบ้านบน และ ชุมชนเก่าห้อง หนองจิก เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	นำความรู้ที่ได้จาก เสวนา การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มา เป็นกรณีศึกษาใน รายวิชาความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐศาสตร์ “หัวข้อ การมีส่วนร่วมทางการ เมือง และหลักการ ประชาธิปไตย” และ เพื่อเป็นการหาข้อมูล เพิ่มเติมในการจัดการ เรียนการสอนใน รายวิชากฎหมายกับ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			การสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี หัวข้อพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม และนำความรู้ที่ได้มาเป็นฐานความรู้การท้าวิจัยเกี่ยวกับท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และชุมชนบ้านบน	
40	ผศ.ดร.บุษอริยิห์	เป็นกรรมการสอบเค้าโครงคุษณินพนธ์วันที่ 12 มีนาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ	ใช้เป็นแนวทางการเรียนการสอนในวิชาปัญหาพิเศษ	
41	อ.ดร.อารยาสุขสม	เป็นวิทยากรโครงการ YOU WEAR WHAT YOU ARE ปีการศึกษา 2561 กิจกรรมเสวนาประเด็นทางสังคมในด้านสิทธิและเสรีภาพของบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศวันที่ 14 มีนาคม 2562 ณ คณะนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	
42	อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมงานประชุมวิชาการสาขารัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 9 เรื่อง “รัฐประศาสนศาสตร์กับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Public Administration and Digital Transformation)”วันศุกร์ที่ 15 มีนาคม 2562 ณ ชั้น 3 และชั้น 4	เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนบทความและการเขียนงานวิจัยในปัจจุบัน และนำความรู้มาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาให้เท่าทันยุคการเปลี่ยนแปลง เกิดความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		อาคารนวมินทรราชินี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ กรุงเทพฯ		
43	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการวินิจฉัยการ เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ระหว่างเพศ วันที่ 18 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิมซิม ชั้น 23 ฟังปี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราช เทวี กรุงเทพฯ	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการบรรยาย เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	
44	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.ดร.ไชยา เกษรัตน์, อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์, อ.ศดานนท์ วัตรธรรม และ อ.กรณิกา ศรีวรรณไพศาล	เข้าร่วมการประชุมวิชาการ ราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 19 - 24 มีนาคม 2562 ณ หอประชุม รัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	ได้รับความรู้ถึงกระแส ของการเรียนการสอน ในยุคปัจจุบัน และได้ นำนักศึกษาเข้าร่วม นำเสนอบทความวิจัย เพื่อสร้าง ประสบการณ์จริงทาง วิชาการ (อ.ศดานนท์) นำผลการวิจัยของ บทความเกี่ยวกับการ ทำความเข้าใจกับเด็ก ยุค Digital มาปรับ วิธีการจัดการเรียน การสอนให้เหมาะสม กับนักศึกษามากขึ้น (อ.ชนกนาถ)	
45	อ.ดร.อารยา สุขสม	วิทยากรเวทีเสวนา “2 ปี คณะกรรมการวินิจฉัยการ เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ระหว่างเพศ (วสพ.) : สังคม เท่าเทียมแค่ไหน วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องบงกชรัตน์ ปี โรงแรม	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการบรรยาย เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		รอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ		
46	อ.ศदानนท์ วัตรธรรม	วิทยากรโครงการการจัดการ ความรู้แนวปฏิบัติในการ ประเมินผลโครงการ วันที่ 1 มีนาคม 2562 ณ ห้องปฏิบัติการภูมิ สารสนเทศ 2 (4 – 402) คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ได้ถ่ายทอดวิธีการ ประเมินผลโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับ รายวิชากาประเมินผล โครงการที่รับผิดชอบ สอนให้กับเจ้าหน้าที่ สายสนับสนุนของ คณะ	
47	อ.ศदानนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการพัฒนา ตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน คุณภาพการศึกษา ปี การศึกษา พ.ศ. 2561 ระดับ คณะ วันที่ 7 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคาร อำนวยการ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ได้แนวทางในการ จัดการงานประกัน คุณภาพของคณะ	
48	เข้าร่วมทุกคน	โครงการส่งเสริม ความรัก สามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัด งานการส่งเสริม ความรัก สามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น วันที่ 13 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระ เกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ได้สร้างเครือข่ายความ ร่วมมือทางวิชาการกับ ชุมชนในพื้นที่บริการ ของมหาวิทยาลัย (อ.ศ दानนท์) เพื่อเป็นการหาข้อมูล เพิ่มเติม และนำมา เป็นกรณีศึกษาในการ จัดการเรียนการสอน ในรายวิชากฎหมาย กับการสร้างความเป็น พลเมืองที่ดี หัวข้อ พลเมืองกับความ รับผิดชอบต่อสังคม (อ.ชนกนาถ)	
49	อ.ดร.รัชพงษ์	เข้าร่วมประชุมหารือเพื่อร่าง	ได้สร้างเครือข่ายความ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ชัชวาล และ อ.ศดานนท์ วัตรธรรม	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหา หลักสูตรภาษาอังกฤษระยะ สั้น และหาแนวทางความ เป็นไปได้ในการเทียบโอน หน่วยกิตระหว่างมหา วิทยาลัย ระหว่างวันที่ 2 - 3 เมษายน 2562 ณ Universiti Malaysia รัฐ ปีนัง ประเทศมาเลเซีย	ร่วมมือทางวิชาการกับ มหาวิทยาลัย ต่างประเทศ (อ.ศดา นนท์)	
50	ผศ.ดร.บุษอริ ยิหะ และ ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	เข้าร่วมงาน “มหกรรม งานวิจัยแห่งชาติ 2562 (Thailand Research Expo 2019)” ระหว่างวันที่ 9 - 10 เมษายน 2562 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็น เตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ	ใช้เป็นแนวทางการ วิจัย/การเรียนการ สอนวิชาปัญหาพิเศษ (ผศ.ดร.บุษอริ) สามารถนำความรู้ที่ ได้จากการเข้าร่วม ฟังการนำเสนอ งานวิจัยมาใช้ในการ เรียนการสอน (ผศ. ชาญวิทย์)	
51	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการวินิจฉัยการ เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ระหว่างเพศ วันที่ 17 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครบีบีเอ็ม ชั้น 23 ฟังปี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราช เทวี กรุงเทพฯ	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการบรรยาย เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	
52	อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมอบรมค่ายภาวะผู้นำ เสริมสร้างประชาธิปไตยและ สังคมพหุวัฒนธรรมใน สถานศึกษา ระหว่างวันที่ 21 - 24 เมษายน 2562	นำประสบการณ์จาก การเป็นวิทยากรมา ปรับวิธีการจัดการ เรียนการสอนใน รายวิชาสันติวิธีกับการ จัดการความขัดแย้ง	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ณ โรงแรมहरธา เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	และนำรูปแบบการจัด กิจกรรมและการจัด ค่ายภาวะผู้นำ มาปรับ ใช้กับการการพัฒนา นักศึกษาของหลักสูตร เพื่อให้มีความเป็นผู้นำ ความกล้าแสดงออก ความคิดสร้างสรรค์ และ□การอยู่ร่วมกันใน สังคม และได้สร้าง เครือข่ายความร่วมมือ ทางวิชาการกับ มหาวิทยาลัยทั้ง 5 แห่ง ในภาคใต้	
53	อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการวินิจฉัยการ เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ระหว่างเพศ วันที่ 24 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิบซัม ชั้น 23 ฝั่งบี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราช เทวี กรุงเทพฯ	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการบรรยาย เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ น่าสนใจในประเทศ ไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	
54	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมเสวนาเรื่อง “ยุทธศาสตร์การพัฒนา พลังงานไฟฟ้าในภาคใต้” วันที่ 23 เมษายน 2562 ณ โรงแรมบีพี สมิหลาบีช จังหวัดสงขลา	นำข้อมูลไปใช้ในการ บริหารงานวิจัยและ บริการวิชาการ ของ คณะฯ และยังนำมาใช้ ในการเป็นกรณีศึกษา ในการจัดการเรียน การสอน เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนา	
55	ผศ.ดร.บุษอริ ยิหะ, ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ,	เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม “หลักกฎหมายและคดีพิพาท ทางปกครองที่น่าสนใจ เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วน	นำมาเป็นกรณีศึกษา สำหรับการบรรยาย เรื่องคดีปกครอง และ ความรับผิดชอบละเมิด	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.กรรณิกา ศรีวรรณไพศาล และ อ.ชนกนถ พูลสวัสดิ์	ท้องถิ่นการบริหารราชการ แผ่นดิน และความรับผิดชอบ ละเมิด” ระหว่างวันที่ 25 - 26 เมษายน 2562 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมคริสตัล อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ในรายวิชากฎหมาย ปกครอง (อ.ดร. อารยา)	
56	อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อมของ วารสารเพื่อเข้าสู่การประเมิน คุณภาพวารสาร และเตรียม วารสารเข้าสู่ฐานข้อมูล ACI ระหว่างวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562 ณ โรงแรมบลูโซเทล ตำบล อ่าวนาง อำเภอเมือง จังหวัด กระบี่	นำข้อมูลไปใช้ในการ บริหารงานวิจัยของ คณะฯ โดยเฉพาะ เกี่ยวกับการจัดการ วารสาร	
57	อ.ดร.ไชยา เกษรัตน์, อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาล และ อ.ศदानนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนา บุคลากรเพื่อเตรียมความ พร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของ มหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 (Young executive for 21th Century) ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานอธิการบดี (อาคาร 48) มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา และ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วิทยาเขตสตูล จังหวัดสตูล	สามารถเกิดแนวทาง ในการบริหารงานของ หน่วยงานในอนาคตว่า ต้องคำนึงถึงประเด็น ใดบ้าง เพื่อสามารถ ปรับตัวกับการ เปลี่ยนแปลงที่กำลัง เกิดขึ้นและส่งผล ต่อมหาวิทยาลัยใน อนาคต (อ.ศदानนท์)	
58	อ.ดร.ไชยา เกษรัตน์,	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการเขียนความ	ได้รับความรู้และ แนวทางในการเขียน	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	อ.ดร.อารยา สุขสม และ อ.เพ็ญภา จันทร์แดง	เชื่อมโยงมาตรฐานการเรียนรู้ การสอนจาก มคอ.2 สู่ มคอ. 3 – 6 ของอาจารย์ผู้สอน วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ความเชื่อมโยง มาตรฐานการเรียนรู้ การสอนจาก มคอ.2 สู่ มคอ.3 – 6	
59	ผศ.ดร.บุษอริ ยิหะ, ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อ.ดร.อารยา สุขสมล อ.ดร.รัชพงษ์, ชัชวาลย์, อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน, อ.เพ็ญภา จันทร์แดง, อ.กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล ,อ.ศดานนท์ วัชรธรรม และ อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ “การสังเคราะห์ ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ ประโยชน์” วันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	ได้รับความรู้และ แนวทางในการเขียน บทความทางวิชาการ	
60	เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ ในศตวรรษที่ 21 ปี 4 : ส่งต่อ ประสบการณ์สู่การเขียน บทความวิชาการ” วันที่ 30 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องเรียนรวม (66-311) ชั้น 3 คณะวิทยาการจัดการ	ได้รับความรู้และ แนวทางในการเขียน บทความทางวิชาการ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา		
ดังนั้น การจัดทำแผนพัฒนาตนเองจึงค่อนข้างสอดคล้องกับความเป็นจริงในการบริหารหลักสูตรและสอดคล้องกับแผนของคณะ และมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ อีกทั้ง หลังจากการพัฒนาตนเอง ได้มีการนำองค์ความรู้มาปรับใช้กับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร เพื่อให้เกิดความทันสมัยและได้ถ่ายทอดความรู้ใหม่ ๆ ให้แก่ผู้เรียนอีกชั้นหนึ่ง หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดทั้งปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 14/2561 (พฤษภาคม 2562) เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2561 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนยังคงให้ความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่งหลักสูตรสามารถปฏิบัติงานได้ตามระบบและกลไกที่ได้วางไว้ตลอดทั้งปี ในส่วนของการส่งเสริมอาจารย์ในกระบวนการขอลาศึกษาต่อ แม้ว่าจะไม่มีอาจารย์ท่านใดจะขอลาศึกษาต่อ แต่ทุกคนได้พัฒนาความรู้ตลอดทั้งปีการศึกษา ผ่านการเข้าร่วมอบรมและประชุมวิชาการต่าง ๆ ส่วนกระบวนการส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งรวมไปถึงการทำผลงานทางวิชาการ ทางหลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำเอกสารประกอบการสอน และผลงานทางวิชาการ โดยเฉพาะอาจารย์ที่มีคุณสมบัติสามารถขอตำแหน่งทางวิชาการได้ ในส่วนของกระบวนการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง หลักสูตรได้เน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรแต่ละคนนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง ทั้งในส่วนของเตรียมลาศึกษาต่อ การทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการหรือการทำวิจัย และการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองหรือการเป็นวิทยากร มาใช้กับการเรียนการสอน ในปีการศึกษาถัดไป ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้เป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 บรรลุตามที่กำหนดไว้ทุกข้อ 3. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 14/2561 (พฤษภาคม 2562) เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 ผลจากการประชุมสรุปได้ว่า ในรอบปีการศึกษา 2561 ที่ผ่าน มา พบว่า ระบบและกลไกที่ได้ทบทวนและปรับใช้นั้น ไม่มีปัญหาใด ๆ ในการปฏิบัติงาน และเป็นไปในทิศทาง				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ที่เหมาะสม เห็นได้จากการลาศึกษาต่อและการขอตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเองที่วางไว้ รวมถึงประเด็นในการพัฒนาตนเอง ได้มีความสอดคล้องกับสาขาวิชาความรู้ จึงเป็นการสร้างความเชี่ยวชาญในงานวิชาการและการวิจัย ซึ่งควรใช้ระบบและกลไกนี้ต่อไปเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น สิ่งที่ทางหลักสูตรต้องดำเนินการในปีถัดไป คือ ประธานหลักสูตรจะทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการบริหารคณะเพิ่มขึ้น เนื่องจากประธานโปรแกรมวิชาได้หมดอำนาจลงตามประกาศยุบโครงสร้างการบริหารโปรแกรมวิชา ทำให้ในปีการศึกษา 2562 ประธานหลักสูตรจะมีบทบาททั้งการบริหารหลักสูตร รวมทั้งการสื่อสารและประสานงานได้โดยตรงกับคณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น ทำให้ต้องมีการปรับปรุงระบบและกลไกตามโครงสร้างการทำงานจริง และควรเพิ่มความสำคัญของการบูรณาการผลที่ได้จากการพัฒนาตนเองเข้ากับการเรียนการสอนให้มากขึ้น ทั้งทางด้านเนื้อหา วิธีการสอน วิธีการประเมิน และหลักสูตรควรกำหนดเป็นเป้าหมายที่ต้องดำเนินการต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่				4.2.1-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล				
1	ดร.ไชยา เกษารัตน์				
2	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหมะ				
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้					
วิธีการคำนวณ					
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก					
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	x	100		
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด				
	2	x	100	= ร้อยละ 40	
	5				
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5					
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	x	5		
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5				
	40	x	5	= 10	
	20				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่				4.2.2-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	
ลำดับ		ชื่อ-สกุล			
1		ผศ.ดร.บุษอวีร์ ยี่หะมะ			
วิธีการคำนวณ					
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ					
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		x	100	
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด				
	1	x	100	= ร้อยละ 20	
	5				
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5					
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		x	5	
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5				
	20	x	5	= 1.67	
	60				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 11 เรื่อง ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ คือ ผลงานทางวิชาการ มีค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50.00 ซึ่งผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 11 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 72.00 และคะแนนที่ได้เท่ากับ 18 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด 3.60 5 x 100 = ร้อยละ 72.00 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทาง วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 72 20 x 5 = 18 คะแนน	4.2.3-1 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์ และเผยแพร่ 4.2.3-2 - 4.2.3-12 ผลงานทาง วิชาการและหลักฐานทั้ง 11 ผลงาน

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งอ้างอิง
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	ศดานนท์ วัตตธรรม	บทความ เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการระบบเครือข่ายสาธารณะในเขตเทศบาลนครสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” The 1 st National Conference on Management: NCOM 2018 Challenge Management: “Bridging to 4.0 Transformation” ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม นิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (หน้า 150-155)
			อังคณา สารผอม รุ่งทิวา เพชรคง จิรภา ตุ่มประโคน วรารคณา บุญสิน พงศกร พิทักษ์ฉนวน วัชรพงษ์ วงศ์ลีลาภรณ์ เอราวัฒน์ อุ่นนวล ภิญญา สุขนุกูล กฤษฎา อ่อนจันทร์ และ ไชยา เกษารัตน์	บทความ เรื่อง คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” The 1 st National Conference on Management:

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งว่าจ้าง
					NCOM 2018 Challenge Management: “Bridging to 4.0 Transformation” ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม นิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา (หน้า 248- 254)
			ระพีพรรณ จันทรัตน์ ณัฐวัตร หวันกะเหรัมย์ ศิวะ วรธรรมาทิพย์ ธนดล พรหมชาติ มารุต ยอดไชย และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	บทความ เรื่อง ผลกระทบที่มีต่อ ประชาชนในการ จัดตั้งเขตเศรษฐกิจ พิเศษสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ : พลั ญญาเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระ เกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัด สงขลา (หน้า 147- 157)
			ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล และ	บทความ เรื่อง การ ประเมินคุณธรรมใน การดำเนินงานของ	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งว่าจ้าง
			ศดานนท์ วัฒนธรรม	องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอ นาทวี จังหวัดสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระ เกียรติ 80 พรรษาฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัด สงขลา (หน้า 191- 203)
			กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	บทความ เรื่อง แนว ทางการจัดระบบ เครือข่ายไร้สาย สาธารณะของ เทศบาลนครสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ : พลัง ปัญญาเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระ เกียรติ 80 พรรษาฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัด

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งอ้างอิง
					สงขลา (หน้า 205-218)
			ขวัญชนก วรดิษฐ์ อิทธิกร เจ๊ะหะ และ ไชยา เกษารัตน์	บทความ เรื่อง ความสัมพันธ์ ระหว่างส่วนประสม ทางการตลาด ภาครัฐกับการ ตัดสินใจเลือกใช้ บริการสินเชื่อของ สมาชิกสหกรณ์ การเกษตรอำเภอจะ นะ จังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2562 (Payap University Research Symposium 2019) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ (หน้า 14-24)
			สวณีย์ พิบุลย์ กชภัฏ ภัคดิธนาภูมิ กันตินัน คงจันทร์สุขศรี เพ็ญภา เจนชูบัว ศรศักดิ์ อินทร์ศวร และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	บทความ เรื่อง การศึกษาระดับ ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาล ตำบลพะวง อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา	Proceedings การ ประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2562 (Payap University Research Symposium 2019) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ (หน้า 68-78)
			โมธิมา เรียบสันเทียะ และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	บทความ เรื่อง แนว ทางการสร้าง นวัตกรรมการ จัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วน	Proceedings การ ประชุมวิชาการราช ภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งอ้างอิง
				จังหวัดสงขลา	“การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย (หน้า 537-548)
			เสาจุน กาเดร์ สุคนธ์ธำ หนูแดง กนกวรรณ หนูแก้ว และ ไชยา เกษารัตน์	บทความ เรื่อง ปัจจัยทำนายการ พัฒนาทรัพยากร มนุษย์ภาครัฐของ เทศบาลนครในพื้นที่ จังหวัดสงขลา	Proceedings การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 2 “การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมราชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย (หน้า 644-657)

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งอ้างอิง
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			
	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0.40			
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			
4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	0.80	ไชยา เกษารัตน์ อารยา สุขสม วิรัตน์ บุญเลิศ ศदानนท์ วัฒนธรรม ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล และ ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	บทความ เรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการของ องค์การบริหารส่วน ตำบลสะท้อน จังหวัดสงขลา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560	วารสารมหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ สาขา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ปีที่ 5 (ฉบับพิเศษ) สิงหาคม 2561 (หน้า 73-85)

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งอ้างอิง
	แต่สถาบันนำเสนอสถาบัน อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศ ให้ทราบเป็นการทั่วไป และ แจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ.ทราบ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				
5	- บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ คณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00			
	- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์ การขอตำแหน่งทางวิชาการ แล้ว	1.00			
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือ องค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ ดำเนินการ	1.00	บุญอริ ยีหมะ	การศึกษาความ เคลื่อนไหวทาง การเมืองและ พฤติกรรม การเลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทน ราษฎร 2562 จังหวัดสงขลา	สถาบันพระปกเกล้า
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์ สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับ	1.00			

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	แหล่งเผยแพร่/ แหล่งอ้างอิง
	การจดทะเบียน				
	- ตำราหรือหนังสือหรืองาน แปลที่ได้รับการประเมินผ่าน เกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว	1.00			
	- ตำราหรือหนังสือหรืองาน แปลที่ผ่านการพิจารณาตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้ นำมาขอรับการประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการ	1.00			
คุณภาพงานสร้างสรรค์					
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการ เผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะ ใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20			
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ เผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40			
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ เผยแพร่ในระดับชาติ	0.60			
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ เผยแพร่ในระดับความร่วมมือ ระหว่างประเทศ	0.80			
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ เผยแพร่ในระดับภูมิภาค อาเซียน/นานาชาติ	1.00			
11	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลา ศึกษาต่อ				
12	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลา ศึกษาต่อ				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 85 5 คะแนน	ร้อยละ 84 5 คะแนน	ร้อยละ 72 5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.89 คะแนน	3.89 คะแนน	3.89 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 - 2561 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100.0 ดังนี้				4.3-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร
ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	
1	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	ดร.ไชยา เกษารัตน์	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	
2	อ.ศดานนท์ วัตรธรรม	ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	อ.เพ็ญภา จันทร์แดง	
3	อ.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	อ.ศดานนท์ วัตรธรรม	อ.ศดานนท์ วัตรธรรม	
4	ดร.ไชยา เกษารัตน์	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	
5	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	
ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100.0	100.0	100.0	
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ				
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็นการดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้				4.3-2 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ		ผลการเปรียบเทียบ	
2559	4.93		ลดลง	
2560	5.00		เพิ่มขึ้น	
2561	4.49		ลดลง	
หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่างๆ ผลการประเมินพบว่าความพึงพอใจของอาจารย์มีจำนวนลดลงจากปีการศึกษา 2560 เนื่องจากการได้มีการเปลี่ยนแปลงประธานหลักสูตรคนใหม่ จึงทำให้การดำเนินงานอาจยังต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ระบบงานและการบริหารหลักสูตร ทำให้อาจเกิดความไม่สะดวกในการดำเนินงานที่มีผลต่ออาจารย์ประจำท่านอื่นได้บ้าง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1.ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

1.1 ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (ภาคปกติ)

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน(%)) แยกตามปีการศึกษา					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
2556	158	157 (99.37%)	120 (75.95%)	108 (68.35%)	107 (67.72%)	97 (61.39%)	97 (61.39%)
2557	160	-	149 (93.13%)	107 (66.88%)	102 (63.75%)	94 (58.75%)	94 (58.75%)
2558	156	-	-	125 (80.13%)	117 (75.00%)	102 (65.38%)	98 (62.82%)
2559	159	-	-	-	120 (75.47%)	109 (68.55%)	98 (61.64%)
2560	174	-	-	-	-	141 (81.03%)	120 (68.97%)
2561	178	-	-	-	-	-	160 (89.89%)
รวม	3375	157 (99.37%)	269 (84.59%)	340 (71.73%)	446 (70.46%)	543 (67.29%)	667 (67.72%)

1.2 ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (ภาค กศ.บป)

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน(%)) แยกตามปีการศึกษา					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
2556	235	184 (78.30%)	176 (74.89%)	80 (34.04%)	79 (33.62%)	60 (25.53%)	57 (24.26%)
2557	269	-	266 (98.88%)	259 (96.28%)	141 (52.42%)	117 (43.49%)	110 (40.89%)
2558	167	-	-	113 (67.66%)	86 (51.50%)	49 (29.34%)	45 (26.95%)
2559	150	-	-	-	110 (73.33%)	71 (47.33%)	57 (38.00%)
2560	267	-	-	-	-	199 (74.53%)	119 (44.57%)
2561	120	-	-	-	-	-	107 (89.17%)
รวม	4527	184 (78.30%)	442 (87.70%)	452 (67.36%)	416 (50.67%)	496 (45.59%)	495 (40.98%)

2. ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จากการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า การเข้ามารายงานตัวของนักศึกษาบางส่วนนั้นเพื่อให้มั่นใจว่ามีความรู้ที่เรียน แต่เมื่อได้สถานที่เรียนที่ตนเองมีความต้องการเรียนมากกว่า ก็จะไปที่ตั้งกล่าว หรือการค้นพบตนเองว่าไม่ถนัดในสาขาที่ตนกำลังเรียนอยู่ หรือมีเหตุจำเป็นในการย้ายถิ่นฐานตามผู้ปกครองที่ต้องไปประกอบอาชีพในจังหวัดอื่น เป็นต้น และสิ่งที่ปฏิเสธไม่ได้คือ การขาดทุนทรัพย์ โดยพบว่า นักศึกษาประมาณ 1 ใน 3 เป็นผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาล นั้นแสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่เข้ามาศึกษามีการขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ให้นักศึกษาต้องพักการเรียน

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

3.1 จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี (ภาคปกติ)

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา				สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่คง อยู่	จำนวนพ้น สภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2558	2559	2560	2561					
2556	158	-	90	6	-	96	1	61	60.76 %	61.39 %
2557	160	-	-	89	2	91	3	66	56.88 %	58.75 %
2558	156	-	-	-	89	89	9	58	57.05 %	62.82 %
2559	159	-	-	-	-	0	98	61	0.00 %	61.64 %
2560	174	-	-	-	-	0	120	54	0.00 %	68.97 %
2561	178	-	-	-	-	0	160	18	0.00 %	89.89 %
รวม	985	-	90	95	91	276	391	318	58.23 %	67.72 %

3.2 จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี (ภาค กศ.บป)

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา				สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่คง อยู่	จำนวนพ้น สภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2558	2559	2560	2561					
2556	235	-	1	50	2	53	4	178	22.55 %	24.26 %
2557	269	-	-	2	79	81	29	159	30.11 %	40.89 %
2558	167	-	-	-	-	0	45	122	0.00 %	26.95 %
2559	150	-	-	-	-	0	57	93	0.00 %	38.00 %
2560	267	-	-	-	-	0	119	148	0.00 %	44.57 %
2561	120	-	-	-	-	0	107	13	0.00 %	89.17 %
รวม	1208	-	1	52	81	134	361	713	26.59 %	40.98 %

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

ภาคปกติ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2	ร้อยละ 85.11 (141-120)
	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3	ร้อยละ 89.91 (109-98)
ภาค กศ.บป	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2	ร้อยละ 59.80 (199-119)
	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3	ร้อยละ 80.28 (71-57)

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน)

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 89 คน
นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 81 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 0 คน
นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 89 คน
นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 81 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 9 คน
นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	จำนวน 29 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ)

แขนงวิชา	จำนวน คน
แขนงวิชา	จำนวน คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติร้อยละ 57.05

นักศึกษาภาค กศ.บป. ร้อยละ 30.11

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก---คน
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ ภาคปกติ 58 คน ภาค กศ.บป 159 คน
- 3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย---คน
- 4) จำนวนนักศึกษาที่จบก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร---คน

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	3.1.1-1 แผนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 ของหลักสูตร 3.1.1-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 3.1.1-3 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 3.1.1-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางในการพิจารณาเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2561 3.1.1-5 คำสั่งมหาวิทยาลัยเรื่องการแต่งตั้งอาจารย์เพื่อสอบสัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-6 ใบรายงานสรุปผลการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 3.1.1-7 รายงานการประชุมสรุปผลการสอบคัดเลือก

ภาพที่ 3.1.1 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3.1.1 การรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา โดยนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2560 มาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรเห็นว่ากระบวนการรับนักศึกษาตามหลักการและเกณฑ์เดิมมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว จึงได้คงหลักการและเกณฑ์เดิมไว้ หากแต่เพิ่มความเข้มข้นในกระบวนการสัมภาษณ์มากยิ่งขึ้นกว่าในปี 2559 และ 2560 เพื่อคัดกรองให้ได้ผู้เรียนที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรมากที่สุด โดยกำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา 2 วิธีหลัก และกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นกรรมการหลักในการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การสัมภาษณ์นักศึกษา ก่อนส่งแผนการรับให้มหาวิทยาลัย ในกระบวนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพผู้สมัครเรียนที่มีผลการเรียนต่ำเช่นเดียวกับการศึกษา 2559 และ 2560 แต่มีความแตกต่างตรงที่ปีการศึกษา 2561 มีแผนรับนักศึกษาจำนวน 5 รอบได้แก่ รอบประเภทกีฬาและความสามารถพิเศษ รอบ Portfolio รอบโควตา รอบรับร่วมกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏ และรอบสุดท้ายคือ รอบรับตรงอิสระหรือแจ้งความจำนง โดยหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การสัมภาษณ์นักศึกษา โดยพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยสะสมของมัธยมศึกษาตอนปลาย 2.50 ขึ้นไป ผลคะแนนเฉลี่ยในกลุ่มวิชาสังคมศึกษาและกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ทักษะ 4 ด้านตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลิกภาพ การใช้ภาษา เจตคติต่อวิชาชีพ และความสนใจต่อเหตุการณ์บ้านเมือง รวมทั้งการทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษ และพิจารณาลักษณะความเป็นผู้นำ (พิจารณาจากการทำกิจกรรมระหว่างเรียน) และเพิ่มความเข้มข้นในกระบวนการสัมภาษณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อคัดกรองให้ได้ผู้เรียนที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรมากที่สุด จากนั้นหลักสูตรส่งแผนการรับไปยังคณะเพื่อส่งให้นักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป หลักสูตรดำเนินการรับนักศึกษา จะเห็นได้ว่า ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยมีการปรับการรับสมัครนักศึกษาที่เปลี่ยนแปลงจากปีการศึกษา 2559 และ 2560 โดยจะเข้าร่วมการรับสมัครนักศึกษาระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ปี 2561 (TCAS) โดยแบ่งการรับสมัครออกเป็น 5 รอบ แต่ละรอบจะมีการส่งชื่อเข้าเคลียร์ริงเฮาส์ (Clearing House) เพื่อขจัดปัญหาการวิ่งรอบสอบของนักเรียน ซึ่งจะทำให้มหาวิทยาลัยทราบจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อได้อย่างแน่นอน สำหรับกรณีของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจะมีการรับนักศึกษาโดยแบ่งเป็นรอบต่างๆ ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน					แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
รอบการรับ สมัคร	การเปิดรับ สมัคร	วันที่สอบ สัมภาษณ์	เกณฑ์การ พิจารณา	จำนวนผู้ ผ่าน	
รอบ 1 ประเภทกีฬา และความ สามารถพิเศษ	วันที่ 1-19 ตุลาคม 2560	วันที่ 31 ตุลาคม 2560	การสัมภาษณ์จาก คณะฯ และ ผลงานของผู้สมัคร เกี่ยวกับด้านกีฬา และความสามารถ พิเศษ	3	
รอบ Portfolio ครั้งที่ 1	วันที่ 1 ตุลาคม – 16 พฤศจิกายน 2560	วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560	พิจารณาจาก ความสามารถ พิเศษ กิจกรรมที่ ทำระหว่างเรียน	29	
รอบ Portfolio ครั้งที่ 2	วันที่ 22 ธันวาคม – 2560- 22 กุมภาพันธ์ 2561	วันที่ 5 มีนาคม 2561	จากเล่ม Portfolio	32	
รอบการรับ สมัคร	การเปิดรับ สมัคร	วันที่สอบ สัมภาษณ์	เกณฑ์การ พิจารณา	จำนวนผู้ ผ่าน	
รอบโควตา	วันที่ 15 มกราคม – 4 เมษายน 2561	วันที่ 24 เมษายน 2561	รับสมัครนักเรียน ในพื้นที่ที่มีการ สอบข้อเขียนโดย ใช้คะแนน GAT/PAT ONET วิชาสามัญ 9 วิชา เท่านั้น และหาก มหาวิทยาลัย ต้องการจัดสอบ ข้อเขียนเองต้อง เป็นวิชาที่ไม่ซ้ำกับ การจัดสอบกลาง ดังกล่าว จะเห็นได้	28	

ผลการดำเนินงาน					แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
			ว่าในรูปแบบนี้จะใช้คะแนนสอบส่วนกลางหรือตามเงื่อนไขของสาขาวิชา		
รอบรับร่วมกลุ่มภาคีมหาวิทยา ราชภัฏ	วันที่ 14-18 พฤษภาคม 2561	วันที่ 30 พฤษภาคม 2561	เป็นการรับสมัครร่วมกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ (นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา)	73	
รอบรับตรงอิสระ	วันที่ 26-29 มิถุนายน 2561	วันที่ 4 กรกฎาคม 2561	เปิดรับสมัครรอบสุดท้ายเพื่อให้ผู้สมัครแจ้งความจำนงค์ในสาขาที่เปิดรับ ตรวจสอบคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด	13	
รวม				178	
สำหรับในปีการศึกษา 2562 นั้นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจะคัดเลือกนักศึกษาตามระบบ admission ทั่วประเทศ เนื่องจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ดำเนินการเข้าร่วมในการรับนักศึกษาในระบบข้างต้น ทางหลักสูตรจึงได้เตรียมการในการวางแผนในการคัดเลือกนักศึกษาในระบบ admission ทั่วประเทศด้วย ในการนี้ หลักสูตรได้เตรียมการที่จะรับมือกับการรับสมัครระบบ TCAS ที่จะมีโอกาสในการสัมภาษณ์น้อยลง ด้วยเงื่อนไขที่จำกัดให้การสัมภาษณ์สามารถดำเนินการได้หลังจากผู้สมัครทำการเคลียร์วีซ่าเรียบร้อยแล้ว โดยการสัมภาษณ์ตั้งอยู่บนพื้นฐานการพบนักศึกษาเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนการศึกษา ไม่ใช่เพื่อการคัดคนออกอีกต่อไป ซึ่งอาจทำให้การพบนักศึกษาก่อนเริ่มการปรับพื้นฐานนั้นทำได้ยากขึ้นและอาจจะต้องพึ่งผลการปรับพื้นฐานในปีก่อนหน้าประกอบการวางแผนในปีถัดไปเท่านั้น สำหรับขั้นตอนในการดำเนินการสอบสัมภาษณ์การรับนักศึกษาใหม่มีดังต่อไปนี้คือ					

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน								
1. หลักสูตรส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับคณะเพื่อส่งต่อให้มหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตร 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งเป็นกรรมการสัมภาษณ์ ได้สัมภาษณ์นักศึกษาตามหลักเกณฑ์สัมภาษณ์ของหลักสูตรที่กล่าวไปแล้วข้างต้น 3. เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป ทั้งนี้ มีการปรับเปลี่ยนเฉพาะรายชื่อและจำนวนกรรมการสอบสัมภาษณ์ตามความเหมาะสมโดยหลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปเป็นกรรมการสัมภาษณ์ยกเว้นในประเภทกีฬา/ความสามารถพิเศษ : ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรสัมภาษณ์ แต่ใช้การพิจารณาจากคณะฯ สำหรับคณะกรรมการที่ดำเนินการสอบสัมภาษณ์มีดังนี้ ชุดที่ 1 : รอบ Portfolio ครั้งที่ 1 อาจารย์ชนกนถ พูลสวัสดิ์และ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย สัมภาษณ์วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 ชุดที่ 2 : รอบ Portfolio ครั้งที่ 2 ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน สัมภาษณ์วันที่ 5 มีนาคม 2561 ชุดที่ 3 : รอบโควตา ดร.ไชยา เกษารัตน์ และอาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน สัมภาษณ์วันที่ 24 เมษายน 2561 ชุดที่ 4 : รอบรับร่วมกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดร.อารยา สุขสม และ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน สัมภาษณ์วันที่ 30 พฤษภาคม 2561 ชุดที่ 5 : รอบรับตรงอิสระ/ แข่งความจำนง ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน สัมภาษณ์วันที่ 4 กรกฎาคม 2561 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2560 พบว่า การคัดเลือกนักศึกษารอบคัดเลือกตรง ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากเป็นนักศึกษากลุ่มเด็กเรียนดี มีโอกาสเลือกเรียนสูง จึงส่งผลให้โควตาหลักสูตรเมื่อผ่านเกณฑ์คัดเลือกมหาวิทยาลัยอื่น ขณะที่การคัดเลือกรอบกลุ่มภาคีฯ มีผู้มารายงานตัวสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่ทว่าเมื่อพิจารณาเป้าหมายรวมตามแผนยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ฉะนั้นจะเห็นได้ว่าเมื่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาใช้ระบบ Clearing House ในปีการศึกษา 2561 ทำให้ความเสี่ยงการลดลงของนักศึกษามีน้อยลง ทำให้ในหลายๆ หลักสูตรทราบจำนวนของนักศึกษาในเกณฑ์ที่แน่นอนมากขึ้น การเปรียบเทียบกระบวนการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 <table><tr><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>จำนวน</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>รอบคัดเลือกตรง</td><td>66</td><td>รอบกีฬา/ความสามารถ</td><td>3</td></tr></table>	ปีการศึกษา 2560	จำนวน	ปีการศึกษา 2561	จำนวน	รอบคัดเลือกตรง	66	รอบกีฬา/ความสามารถ	3	
ปีการศึกษา 2560	จำนวน	ปีการศึกษา 2561	จำนวน						
รอบคัดเลือกตรง	66	รอบกีฬา/ความสามารถ	3						

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
		พิเศษ		
รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏ	68	รอบ Portfolio ครั้งที่ 1	29	
รอบคัดเลือกรอบ 2	39	รอบ Portfolio ครั้งที่ 2	32	
		รอบโควตา	28	
		รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏ	73	
		รอบรับตรงอิสระ	13	
รวม	173		178	

จากตาราง จะพบว่า ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรมีการเปิดรับนักศึกษาเป็นจำนวนที่มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน โดยทางหลักสูตรได้รับนักศึกษามากกว่าที่กำหนดในแผนประมาณร้อยละ 15 เนื่องจากในแผนนั้นได้มีการเปิดรับนักศึกษาเพียง 150 คน ทั้งนี้การเปิดรับนักศึกษาเกินจำนวนดังกล่าวก็เพื่อเป็นแนวทางในการลดปัญหาจำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะหายไปหลังเปิดภาคเรียน เนื่องจากมหาวิทยาลัยเปลี่ยนระบบการเปิดภาคเรียนจากเดือนสิงหาคมมาเป็นเดือนมิถุนายน ซึ่งเปิดก่อนผลการสอบ Admission จะออก จึงมีโอกาสนักศึกษาบางส่วนอาจจะหายไปได้อีก

สำหรับนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลประจำการ หรือ “กศ.บป.” ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตนั้น ปีการศึกษา 2560 เริ่มมีรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2560 ผลปรากฏว่าหลักสูตรได้กำหนดแผนรับนักศึกษาเท่ากับหลักสูตรภาคปกติ คือ 150 คน อย่างไรก็ตาม ด้วยนโยบายของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นด้านรายได้และหาแนวทางในการลดปัญหาการคงอยู่ของนักศึกษา ที่คาดว่าจะหายไปหลังเปิดภาคเรียนและระหว่างทางของการเรียน ทั้งเนื่องจากปัญหาการปรับตัว ฐานะทางเศรษฐกิจ จึงได้รับนักศึกษาเกินกว่าเป้าหมายในแผนรับ คือ 267 คน และในปีการศึกษาดังกล่าว กระบวนการรับนั้นจะมีเพียงการสอบคัดเลือกด้วยข้อเขียน ซึ่งดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยเป็นหลัก ขณะที่หลักสูตรไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการดังกล่าว ทำให้นักศึกษาที่เลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้ไม่ได้มีความต้องการที่จะเรียนอย่างจริงจัง บางส่วนเรียนเพียงเพราะการชักชวนจากเพื่อนฝูงหรือบุคคลที่รู้จักรวมทั้งนักศึกษาบางคนยังขาดความรู้ความสนใจทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ทำให้มีจำนวนของผู้ที่ต้องพ้นสภาพไปหลายคน ฉะนั้นในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้วางแผนเพื่อขอเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการสัมภาษณ์เพื่อคัดกรองผู้เรียนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวนทั้งสิ้น 120 คน แต่เป็นจำนวนที่น้อยกว่าแผนรับจริงนั้นคือ 150 คน สาเหตุที่

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
จำนวนนักศึกษาลดน้อยลงและไม่เป็นไปตามเป้าอาจเนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเปลี่ยนแผนการเรียนให้นักศึกษามีเวลาศึกษด้วยตนเองมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้นักศึกษาต้องใช้เวลาเรียนตลอดหลักสูตรยาวนานขึ้นกว่าเดิม ส่งผลทำให้นักศึกษาตัดสินใจไปสมัครเรียนในสถาบันการศึกษาอื่น ทั้งนี้ ทางหลักสูตรได้มีการแบ่งกลุ่มการเรียนภาค กศ.บป. เป็นนักศึกษากลุ่ม 6131101 A จำนวน 59 คน และนักศึกษากลุ่ม 6131101 B จำนวน 61 คน จากระบบและกระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังแผนภาพ 3.1.2 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Review[ทบทวนแผนการรับ/จำนวนการรับ/คุณสมบัติของนักศึกษา] Review -.-> อาจารย์ประจำหลักสูตร Review Review --> Round1[รอบที่หนึ่ง คัดเลือกตรง] Review --> Round2[รอบที่สอง คัดเลือกภาคี] Round1 --> Review2[ทบทวนแผนการรับ/จำนวนการรับ/คุณสมบัติของนักศึกษา] Review2 -.-> อาจารย์ประจำหลักสูตร Review2 Review2 --> Ann1[ประกาศรับสมัคร] Ann1 --> Int1[สอบสัมภาษณ์] Int1 --> Res1[ประกาศผล] Res1 -.-> สนส Res1 Res1 --> Reg1[รายงานตัว] Reg1 -.-> สนส Reg1 Round2 --> Exam[ออกข้อสอบ] Exam -.-> อาจารย์ประจำหลักสูตร/สนส Exam Exam --> Written[สอบข้อเขียน] Written -.-> สนส Written Written --> Int2[สอบสัมภาษณ์] Int2 -.-> อาจารย์ประจำหลักสูตร Int2 Int2 --> Res2[ประกาศผล] Res2 -.-> สนส Res2 Res2 --> Reg2[รายงานตัว] Reg2 -.-> สนส Reg2 Reg1 --> Decision{หลักสูตรประชุมสรุปจำนวนผู้มารายงานตัว} Reg2 --> Decision Decision -- "เป็นไปตามเป้าหมาย" --> End([สิ้นสุด]) Decision -- "ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดำเนินการตามรอบที่สอง" --> Round1 </pre>	

ภาพ 3.1.2 กระบวนการรับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษา โดยนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2559 และ 2560 มาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยการดำเนินการดังกล่าวประกอบด้วยโครงการหลัก 4 โครงการ ได้แก่				3.1.2-1 รายงานการประชุมเพื่อประเมินผลการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2560 และวางแผนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ (เรียนปรับพื้นฐาน) 3.1.2-2 ตารางเรียนปรับพื้นฐานให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2561 3.1.2-3 ประเมินผลโครงการเรียนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 (แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน, ประเมินผลของหลักสูตร, ประเมินผลรวมโครงการของคณะ) 3.1.2-4 รายงานการประชุมเพื่อวางแผนในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 (ประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่) และกิจกรรมรับน้องคณะ (โครงการช่อเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคม ศาสตร์'61) ปีการศึกษา 251 3.1.2-5 กำหนดการในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2561 3.1.2-6 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการผู้ดูแลโครงการช่อเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์'61 ปีการศึกษา 2561 3.1.2-7 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการผู้ดูแลโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่การเรียนรู้ในยุคไทยแลนด์ 4.0 3.1.2-8 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการประเมินผลและติดตามผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อม 3.1.2-9 รายงานการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 และวางแผน
โครงการ	วันที่จัดโครงการ	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	
1. การเรียนปรับพื้นฐาน	2 กรกฎาคม -17 สิงหาคม 2561	4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหลัก	
2. การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่ง	29 กันยายน 2561	สนามฟุตบอลและโรงยิมเนเซียม	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	
3. การรับน้อง	24-26 มิถุนายน 2561	ณ ค่ายกรมหลวงสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
4. การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่	27 มิถุนายน 2561	ห้องโสตทัศนศึกษาตะวันออก	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
5. การเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่การเรียนรู้ในยุคไทยแลนด์ 4.0	29 มิถุนายน 2561	หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
 จากตารางจะพบว่า ทั้ง 5 โครงการข้างต้น ดำเนินการบนหลักการและกระบวนการของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย โดยโครงการที่ 3,4 และ 5 คือโครงการรับน้องและการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ และการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่การเรียนรู้ในยุคไทยแลนด์ 4.0 นั้นดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นหลัก ขณะที่โครงการที่ 1 คือการเรียนปรับพื้นฐานนั้นดำเนินการโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นหลัก และให้แต่ละคณะมอบหมายให้แต่ละหลักสูตรดำเนินการ				

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
จัดการเรียนการสอนและการจัดอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่จะเปิด บรรยายปรับพื้นฐาน ส่วนโครงการที่ 2 เป็นโครงการที่ดำเนินโดยหลักสูตร 1. การเรียนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดขอบเขตของเนื้อหาการเรียนปรับ พื้นฐาน 3 ด้าน เหมือนกับในปี 2560 นั่นคือ 1) ทักษะด้านการศึกษาทั่วไป ได้แก่ การ สรุปความและการถอดความ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แผนผังความคิด และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) ทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตร์ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ กฎหมาย นโยบายสาธารณะและการวางแผน และองค์การและการจัดการ และ 3) ทักษะการใช้ ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้แก่ เนื้อหาเรื่องรอบรู้ได้ขยายการเข้าถึงสงขลาและการใช้ ชีวิตในมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างและเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ รวมทั้งนำเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี การศึกษา 2559 ที่แนะนำให้หลักสูตรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียน ปรับพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรได้กำหนดแบบประเมินที่มีคำถามปลายเปิดในเชิงสำรวจความต้องการ ของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหา กิจกรรมในครั้งต่อไป ส่งผลให้การเรียนปรับพื้นฐานในปี 2560 และ 2561 เป็นไปตาม ความต้องการของผู้เรียนมากขึ้นเนื่องจากนักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกมาจากกลุ่ม ผู้เรียนที่มีหลากหลาย เช่น สายสามัญซึ่งมีทั้งนักเรียนที่เรียนแผนวิทย์-คณิต แผนศิลป์- คำนวณ แผนภาษา สายอาชีพ และการศึกษานอกโรงเรียน การเรียนปรับพื้นฐานจะ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในศาสตร์ที่จะเรียนในระดับชั้นปีที่ 1 ต่อไป ซึ่งผลการ ประเมินพบว่า มีข้อเสนอแนะที่น่าสนใจหลายประเด็น อาทิ การเพิ่มกิจกรรมสนทนา การ, การเพิ่มประเด็นการแนะนำเรื่องหอพัก การแนะนำวิชาเกี่ยวกับมารยาท การ สื่อสารที่ดีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องและอาจารย์ การแนะนำเรื่องแผนการเรียน การวางแผน การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ซึ่งหลักสูตรได้นำมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรม การเรียนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2560 และ 2561 โดยในปีการศึกษา 2560 และ 2561 มหาวิทยาลัยได้ปรับลดเนื้อหาการเรียน ปรับพื้นฐาน โดยให้หลักสูตรมีบทบาทรับผิดชอบดำเนินการเฉพาะทักษะพื้นฐาน สำหรับการเรียนในหลักสูตร ขณะที่ทักษะด้านการศึกษาทั่วไปและทักษะการใช้ชีวิตใน รั้วมหาวิทยาลัยที่เคยดำเนินการในปีการศึกษา 2559 นั้นไม่ได้กำหนดให้ดำเนินการ ใน ปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรจึงได้หารือและวางแผนแก้ปัญหาดังกล่าว โดย กลับไปทบทวนแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 และ 2560 และได้นำ ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ที่เสนอแนะให้หลักสูตร “กำหนดขอบเขตเนื้อหาปรับความรู้พื้นฐานให้ชัดเจน กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับปัญหาที่จะแก้ไข และสร้างแบบประเมินวัดกิจกรรม	ดำเนินการของปีการศึกษา 2562 3.1.2-10 คะแนนแบบทดสอบก่อนและ หลัง ในการเรียนปรับพื้นฐาน ปี การศึกษา 2561 3.1.2-11 แบบทะเบียนประวัตินักศึกษา 3.1.2-12 ประเมินผลโครงการ การจัด กิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่งปี 61: รัฐประศาสนศาสตร์

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน															
ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์” มาปรับเนื้อหาหลักในการเรียนปรับพื้นฐานใหม่ โดยเน้นเนื้อหาพื้นฐานของวิชาในหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมและความมั่นใจในการเข้าเรียนเนื้อหาชั้นปีที่ 1 มากยิ่งขึ้น จึงกำหนดเนื้อหาหลักของหลักสูตรประกอบด้วยความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านกฎหมาย และได้เสริมเพิ่มเติมด้านจริยธรรมให้สอดคล้องกับศาสตร์ของหลักสูตร อาทิ จริยธรรมทางการบริหาร ภาวะผู้นำทางการบริหาร รวมทั้ง ปูพื้นฐานการเรียนรู้บริบทมหาคด้วย อาทิ นโยบายสาธารณะ และ วิถีอาเซียน รวมทั้งเหตุการณ์ปัจจุบัน นอกจากนี้ในปี 2561 หลักสูตรได้มีการมอบหมายอาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรมบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจกับนักศึกษาใหม่ในประเด็นเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มเติมด้วยเช่นกัน ยิ่งไปกว่านั้น หลักสูตรยังได้ปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐานให้ผ่อนคลายโดยการทำการแทรกกิจกรรมสันทนาการของทีมผู้ช่วยวิทยากรที่เป็นรุ่นพี่ชั้นปีที่ 2-3 ค่นกิจกรรมเนื้อหาแต่ละวัน รวมทั้งมีกิจกรรมเชื่อมโยงความสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง ผ่านกิจกรรม walk rally ที่รุ่นพี่พาน้องใหม่เดินเยี่ยมชมและแนะนำอาคารเรียนและสถานที่สำคัญในมหาวิทยาลัย (เพื่อเพิ่มเติมทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยที่ถูกปรับออกไป) ทั้งนี้ทางหลักสูตรยังได้ดำเนินการแบ่งกลุ่มเรียนปรับพื้นฐานเป็น 3 กลุ่ม คือ 6141101 A,B,C เรียนวันที่ 2 กรกฎาคม -17 สิงหาคม 2561 โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบดังนี้																
<table><tr><th>ความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์</th><th>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย</th><th>ความรู้เบื้องต้นรัฐศาสตร์</th></tr><tr><td>อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน</td><td>ดร.อารยา สุขสม</td><td>อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์</td></tr><tr><td>ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์</td><td>ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ</td><td>ผศ.ดร. บุญอริ ยี่หะมะ</td></tr><tr><td>ดร.ไชยา เกษารัตน์</td><td>อาจารย์ชาญวิทย์ จันท์อินทร์</td><td>อาจารย์เพ็ญภา จันท์แดง</td></tr><tr><td>อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม</td><td></td><td>อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล</td></tr></table>	ความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	ความรู้เบื้องต้นรัฐศาสตร์	อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	ดร.อารยา สุขสม	อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	ผศ.ดร. บุญอริ ยี่หะมะ	ดร.ไชยา เกษารัตน์	อาจารย์ชาญวิทย์ จันท์อินทร์	อาจารย์เพ็ญภา จันท์แดง	อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม		อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล	
ความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	ความรู้เบื้องต้นรัฐศาสตร์														
อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	ดร.อารยา สุขสม	อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์														
ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	ผศ.ดร. บุญอริ ยี่หะมะ														
ดร.ไชยา เกษารัตน์	อาจารย์ชาญวิทย์ จันท์อินทร์	อาจารย์เพ็ญภา จันท์แดง														
อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม		อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล														
ทั้งนี้ หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินผลกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน ผลการประเมินทักษะพื้นฐานที่ดำเนินการโดยหลักสูตรพบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น เห็นได้จากผลคะแนนประเมิน																

ผลการดำเนินงาน			แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
บททดสอบก่อนและหลังเรียน ซึ่งผลคะแนนทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนเรียน โดยมีข้อมูลของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนมีดังต่อไปนี้			
กลุ่มเรียน	ร้อยละของคะแนน Pre-Test	ร้อยละของคะแนนPost-Test	
กลุ่มเรียน 6141101 A	ร้อยละ 23.55	ร้อยละ 32.53	
กลุ่มเรียน 6141101 B	ร้อยละ 34.13	ร้อยละ 42.13	
กลุ่มเรียน 6141101 C	ร้อยละ 30.77	ร้อยละ 46.33	
หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการเรียนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2561 และวางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการสำหรับปีการศึกษา 2562 จากการทบทวนกระบวนการในปีการศึกษา 2561 พบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถเสริมสร้างและเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น นักศึกษาใหม่มีความมั่นใจ/พร้อมเรียนในหลักสูตรมากขึ้นจากการเรียนปรับพื้นฐานของหลักสูตร และมองเห็นประโยชน์และความเหมาะสมของกิจกรรม/รายวิชาที่ปรับพื้นฐานให้อยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีผลการเรียนในวิชาแกนที่สำคัญของหลักสูตรในปีการศึกษาแรกที่เข้าเรียน (ระดับชั้นปีที่ 1) ดีขึ้นกว่าเดิมเมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2560 อย่างไรก็ดี มีข้อเสนอแนะจากผู้เรียนปรับพื้นฐานต่อโครงการให้หลักสูตรปรับปรุงเพิ่มเติมที่ว่า หลักสูตรควรเพิ่มเติมทักษะทั่วไป เช่น ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทักษะความเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม ทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน รวมทั้งเพิ่มกิจกรรมสหพันธการเพื่อคลายเครียดมากยิ่งขึ้น ซึ่งหลักสูตรควรต้องนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับเนื้อหาและรูปแบบกิจกรรมการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2562 ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ ทางหลักสูตรวางแผนที่จะจัดให้มีเอกสารประกอบการเรียนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2562 เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่ง ปี 61: รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมที่รุ่นพี่จัดขึ้นเพื่อนักศึกษาใหม่เพื่อหล่อหลอมกลมเกลียวให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษามีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกัน เกิดความรักความเคารพต่ออาจารย์ รุ่นพี่และเรียนรู้วิธีการประพฤติตัวในสังคมและสถานศึกษา ทางหลักสูตรจึงส่งเสริมให้การจัด “โครงการสืบสานประเพณีรับสิ่ง ปี 61 : รัฐประศาสนศาสตร์” โครงการดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เป็นการเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการให้นักศึกษาได้เกิดทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน และเพื่อให้สอดคล้องกับระบบกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตาม			

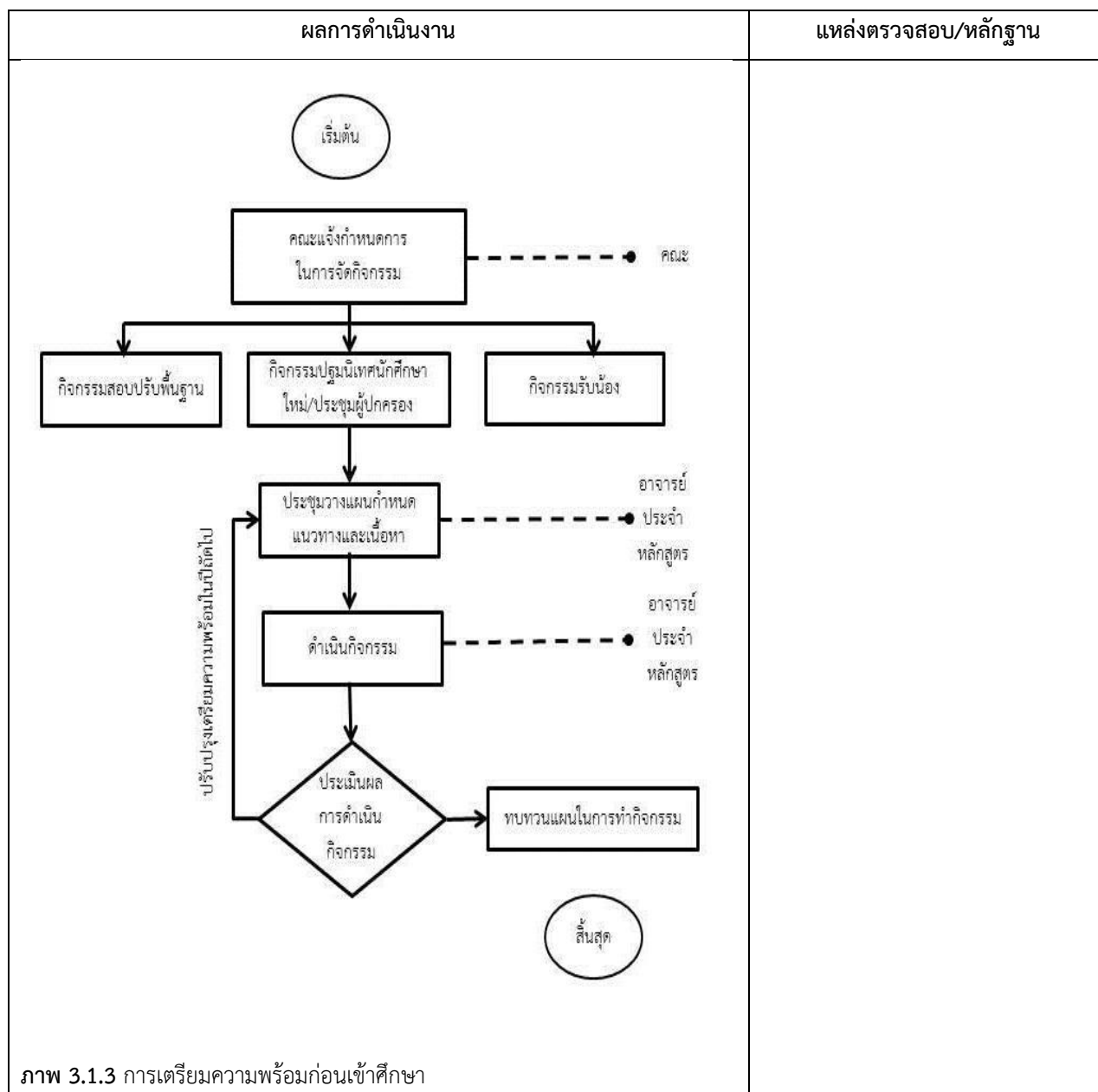
ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยทางหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ เป็นวิทยากรบรรยายความรู้ความเข้าใจให้กับนักศึกษา หัวข้อ “วัฒนธรรมความเป็นสิ่งมีชีวิต” นอกจากนี้ยังมีรูปแบบกิจกรรมย่อยโดยให้นักศึกษารุ่นนี้เข้าร่วมกิจกรรมกับรุ่นน้อง เช่น “กิจกรรมสิ่งมีชีวิตสัมพันธ์รัฐประศาสนศาสตร์” “กิจกรรมกีฬาชิงธงรัฐประศาสนศาสตร์” “พิธีบายศรีสู่ขวัญ” “กิจกรรมเสริมสายใยรักน้องพี่สิ่งมีชีวิต” จากการประเมินผลกิจกรรมพบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความเกิดทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน และเกิดความรัก ความสามัคคีอันเป็นทักษะหนึ่งในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการประเมินด้านผลสัมฤทธิ์ในการจัดกิจกรรม/กิจกรรมนี้อิสระ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นคิดด้านความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 91.13 มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ 90.26 และความสามารถในการนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ ตลอดจนประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/ชีวิตประจำวันได้คิดเป็นร้อยละ 90.64 โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันเสาร์ที่ 29 กันยายน 2561 ณ สนามฟุตบอล และโรงยิมเนเซียม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3. การรับน้อง : เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการภายใต้โครงการขอเสลาบานสานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์'61 (น้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์) กิจกรรมการรับน้องในการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบหลักซึ่งเป็นการดำเนินการเหมือนที่ผ่านมา ทั้งปีการศึกษา 2559 และ 2560 ในปีนี้จัดขึ้นในช่วงวันที่ 24-26 มิถุนายน 2561 ณ ค่ายกรมหลวงสงขลา นครินทร์ จังหวัดสงขลา โดยกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังทัศนคติ เสริมสร้างและพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่นักศึกษา ซึ่งแสดงออกถึงความสามัคคีในหมู่คณะ รู้จักทำงานร่วมกันภายในคณะ รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาสุขภาพทั้งด้านร่างกายและจิตใจพร้อมปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรมและขนบธรรมเนียมที่ดีงาม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่ในหลักสูตรให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สำหรับปีนี้ ทางคณะฯ ได้มอบหมาย อาจารย์ณัฏฐพร เตียสกุล รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา และดร.รัชพงษ์ ชีวะวาลย์ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการเป็นวิทยากรร่วมกับพ.จ.อ.ธงชัย ผลทาเลิศ พ.จ.อ.สุภาพ จันทรเกิด พ.จ.อ.จตุรนต์ ธรรมประดิษฐ์ และจ.อ.นรงค์ศักดิ์ ทองแก้ว จากค่ายกรมหลวงสงขลานครินทร์ จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2559 และ 2560 หลักสูตรจึงได้ทบทวนกระบวนการและวางแผนกิจกรรมการรับน้องในปีการศึกษา 2561 เพิ่มเติม ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเพื่อกำหนดอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมรับน้องคณะ โดยกำหนดให้เป็นความรับผิดชอบของอาจารย์ทุกท่านเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว และมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในการให้คำปรึกษานักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว 2) หลักสูตรมอบหมายกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของหลักสูตรประสานงานกับคณะกรรมการนักศึกษาประจำหลักสูตรในการทำหน้าที่ดูแลกิจกรรมรับน้องคณะในส่วนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ร่วมกับสโมสรนักศึกษาคณะฯ โดยให้จัดส่งรายชื่อนักศึกษารุ่นพี่ที่ประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลรุ่นน้อง และจัดส่งรายชื่อให้คณะดำเนินการทำคำสั่งแต่งตั้ง 3) หลักสูตรได้นำแนวทาง/ข้อเสนอการปรับปรุงกิจกรรมในปีการศึกษา 2559, 2560 มาดำเนินการในปีการศึกษา 2561 คือ สร้าง Facebook กลุ่มเพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับน้องคณะให้มากขึ้น และเพื่อเป็นช่องทางให้อาจารย์รุ่นพี่ และรุ่นน้อง (นักศึกษาน้องใหม่ชั้นปีที่ 1) ได้รับข่าวสารสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกคน และเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น เนื่องจาก Facebook เป็นแอปพลิเคชันที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ครบถ้วน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน รวมทั้งมีตัวแทนนักศึกษารุ่นพี่ (ชั้นปีที่ 2-3) เข้าร่วมช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมดังกล่าว การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมกิจกรรมรับน้องสำหรับปีการศึกษา 2562 จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการแล้วพบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นห่อหุ้มกลมเกลียวให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เกิดความรัก ความผูกพัน และมีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกันในคณะ/สถาบัน สร้างความใกล้ชิดระหว่างนักศึกษาใหม่ด้วยกันเอง และระหว่างนักศึกษาใหม่กับนักศึกษารุ่นพี่ และครูบาอาจารย์ ซึ่งจากผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดี อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี หลักสูตรได้วางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมกิจกรรมรับน้องสำหรับปีการศึกษา 2562 ให้ต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น โดยวางแผนกำหนดให้นักศึกษารุ่นพี่ที่เป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมรับน้อง (พี่วินัย) ทำหน้าที่ผู้ประสานงานหลักและดูแลระบบ Facebook กลุ่ม ให้ต่อเนื่องและทันสมัยการณณ์ โดยเฉพาะช่วงกิจกรรมรับน้องใหม่	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน						
4. การโครงการเตรียมความพร้อมสู่ชีวิตนักศึกษามหาวิทยาลัย โครงการเตรียมความพร้อมสู่ชีวิตนักศึกษามหาวิทยาลัย เป็นกิจกรรมที่จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยจัดขึ้นในวันพุธที่ 27 มิถุนายน 2561 โดยหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ดำเนินกิจกรรม ณ ห้องโสตทัศนศึกษาตะวันออก สำหรับเป้าหมายของโครงการดังกล่าวก็เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมนั้นคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และผู้ปกครองนักศึกษาเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล กฎระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนและข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นร่วมกันเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตรและคณะฯ ต่อไป สำหรับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มอบหมายให้อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ประธานหลักสูตรเป็นวิทยากรในหัวข้อ “การเตรียมความพร้อมสู่ชีวิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย” โดยมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนคือ “การปรับตัวในมหาวิทยาลัย”ในการดำเนินการที่ผ่านมา ทั้งปีการศึกษา 2559 และ 2560 ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชา รวมทั้งนักศึกษาโปรแกรมวิชารุ่นพี่ชั้นปีที่ 2-3 ให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2559 และ 2560 หลักสูตรได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2561 ดังนี้ 1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเพื่อกำหนดอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง โดยเฉพาะมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาหลักของนักศึกษาใหม่ต้องเข้าร่วมกิจกรรม โดยมอบหมายงานดังนี้ <table><tr><td>6141101 A</td><td>6141101 B</td><td>6141101 C</td></tr><tr><td>อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง</td><td>ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์</td><td>ดร.ไชยา เกษารัตน์</td></tr></table> 2) หลักสูตรมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ประธานส่งรายชื่อนักศึกษารุ่นพี่ (ในที่ปรึกษาของตน) เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลรุ่นน้อง และจัดส่งรายชื่อให้คณะดำเนินการทำคำสั่งแต่งตั้ง 3) หลักสูตรได้นำแนวทาง/ข้อเสนอแนะของปีการศึกษา 2560 มาดำเนินการเพื่อเพิ่มความพร้อมของนักศึกษาและความเชื่อมั่นของผู้ปกครองมากขึ้น ดังนี้ - หลักสูตรขอความร่วมมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อให้ผู้ปกครองทราบ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดูแลบุตรหลาน อีกทั้งเพื่อความสะดวกใน	6141101 A	6141101 B	6141101 C	อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง	ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	ดร.ไชยา เกษารัตน์	
6141101 A	6141101 B	6141101 C					
อาจารย์เพ็ญภา จันทรแดง	ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	ดร.ไชยา เกษารัตน์					

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน																
การติดต่อประสานงานกรณีจำเป็น ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลนักเรียนร่วมกัน นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมอบหมายในอาจารย์ที่ปรึกษาหลักบันทึกทะเบียนประวัตินักเรียนรายบุคคลพร้อมทั้งแนบรูปถ่ายซึ่งภายในแบบทะเบียนจะมีข้อมูลทั้งหมด 7 ส่วนนั้นคือ <table border="1" data-bbox="188 443 954 1803"> <thead> <tr> <th>ข้อมูลนักศึกษา</th><th>รายละเอียด</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา</td><td>ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook</td></tr> <tr> <td>2. ข้อมูลการศึกษา</td><td>ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook</td></tr> <tr> <td>3. ข้อมูลสถานภาพครอบครัว</td><td>ประกอบด้วยข้อมูลสภาพสมรสของบิดามารดา อาชีพและรายได้ของบิดามารดา จำนวนบุตรในครอบครัว รวมทั้งชื่อผู้ปกครองและข้อมูลผู้ปกครอง กรณีที่นักศึกษาไม่ได้อยู่กับบิดามารดา เป็นต้น</td></tr> <tr> <td>4. ข้อมูลที่พัก</td><td>นักศึกษากำลังพักภายในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย ชื่อหอพัก บ้านเช่า บ้านตนเอง การพักอาศัยอยู่กับบุคคลใด ตั้งอยู่สถานที่ใด เป็นต้น</td></tr> <tr> <td>5. ข้อมูลสุขภาพ</td><td>ส่วนสูง น้ำหนัก โรคประจำตัว กรู๊ปเลือด ประวัติการแพ้ยา</td></tr> <tr> <td>6. ข้อมูลทุนการศึกษา</td><td>ความต้องการในการรับทุน การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา</td></tr> <tr> <td>7. ความต้องการในการรับทุน</td><td>การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา หากมีความต้องการทำงานพิเศษ จะให้นักศึกษามีการระบุทักษะของตนเอง เช่น พิมพ์งานเร็ว ทำอาหารได้ พุดเก่ง มีมนุษยสัมพันธ์ดี</td></tr> </tbody> </table> ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ครบถ้วน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน รวมทั้งมีตัวแทนนักศึกษารุ่นพี่ (ชั้นปีที่ 2-3) เข้าร่วมช่วยงานและเป็นพี่	ข้อมูลนักศึกษา	รายละเอียด	1. ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook	2. ข้อมูลการศึกษา	ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook	3. ข้อมูลสถานภาพครอบครัว	ประกอบด้วยข้อมูลสภาพสมรสของบิดามารดา อาชีพและรายได้ของบิดามารดา จำนวนบุตรในครอบครัว รวมทั้งชื่อผู้ปกครองและข้อมูลผู้ปกครอง กรณีที่นักศึกษาไม่ได้อยู่กับบิดามารดา เป็นต้น	4. ข้อมูลที่พัก	นักศึกษากำลังพักภายในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย ชื่อหอพัก บ้านเช่า บ้านตนเอง การพักอาศัยอยู่กับบุคคลใด ตั้งอยู่สถานที่ใด เป็นต้น	5. ข้อมูลสุขภาพ	ส่วนสูง น้ำหนัก โรคประจำตัว กรู๊ปเลือด ประวัติการแพ้ยา	6. ข้อมูลทุนการศึกษา	ความต้องการในการรับทุน การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา	7. ความต้องการในการรับทุน	การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา หากมีความต้องการทำงานพิเศษ จะให้นักศึกษามีการระบุทักษะของตนเอง เช่น พิมพ์งานเร็ว ทำอาหารได้ พุดเก่ง มีมนุษยสัมพันธ์ดี	
ข้อมูลนักศึกษา	รายละเอียด																
1. ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook																
2. ข้อมูลการศึกษา	ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook																
3. ข้อมูลสถานภาพครอบครัว	ประกอบด้วยข้อมูลสภาพสมรสของบิดามารดา อาชีพและรายได้ของบิดามารดา จำนวนบุตรในครอบครัว รวมทั้งชื่อผู้ปกครองและข้อมูลผู้ปกครอง กรณีที่นักศึกษาไม่ได้อยู่กับบิดามารดา เป็นต้น																
4. ข้อมูลที่พัก	นักศึกษากำลังพักภายในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย ชื่อหอพัก บ้านเช่า บ้านตนเอง การพักอาศัยอยู่กับบุคคลใด ตั้งอยู่สถานที่ใด เป็นต้น																
5. ข้อมูลสุขภาพ	ส่วนสูง น้ำหนัก โรคประจำตัว กรู๊ปเลือด ประวัติการแพ้ยา																
6. ข้อมูลทุนการศึกษา	ความต้องการในการรับทุน การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา																
7. ความต้องการในการรับทุน	การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา หากมีความต้องการทำงานพิเศษ จะให้นักศึกษามีการระบุทักษะของตนเอง เช่น พิมพ์งานเร็ว ทำอาหารได้ พุดเก่ง มีมนุษยสัมพันธ์ดี																

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เล็งดูแลนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมดังกล่าว การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่สำหรับปีการศึกษา 2561 จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้พบทวนกระบวนการแล้วพบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นการดูแลนักศึกษาร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครอง ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อความต่อเนื่องของการศึกษาและส่งผลต่อความสำเร็จ การศึกษาตามกรอบระยะเวลาในหลักสูตรของนักศึกษาใหม่ และผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดีมาก ผู้ปกครองสามารถพบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาของบุตรหลานตนเองได้โดยตรง และมีข้อมูลพร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดูแลนักศึกษามากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรคงกระบวนการดังกล่าวไว้ในปีการศึกษา 2561 และเป็นระบบเดียวกันอย่างต่อเนื่องทุกระดับชั้นปี 5. โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่การเรียนรู้ในยุคไทยแลนด์ 4.0 โครงการดังกล่าวเป็นโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ช่วยให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ภายในคณะ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการใช้ชีวิตนักศึกษา และมีความเข้าใจความเข้าใจในโมเดลการพัฒนาประเทศไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ทั้งกฎระเบียบด้านการศึกษา การลงทะเบียน การเข้าใช้บริการห้องสมุด กิจกรรมนักศึกษา วินัยนักศึกษาและสวัสดิการสำหรับนักศึกษาที่พึงได้รับในด้านต่าง ๆ ตลอดจนการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในขณะที่เป็นนักศึกษา โดยทางคณะได้เชิญวิทยากรจากภายนอก 2 ท่านนั่นคือ นายพิศาล แสงจันทร์ และนายทายาท เดชเสถียร พิธีกรจากรายการหนังพาไป สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และอาจารย์ณัฏฐพร เตียวสกูล รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นวิทยากรภายในเพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ในเรื่องของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านวิชาการและด้านอื่นๆ ของคณะมนุษยศาสตร์และมหาวิทยาลัย รวมทั้งสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องต่อไป โดยมีหัวข้อบรรยายคือ “การค้นหาดูตัวเองในยุคไทยแลนด์ 4.0” “เส้นทางที่ไม่มีกิลิบลูกลาบ” และ “คณะมนุษยศาสตร์ฯ บ้านหลังที่ 2” จากระบบและกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังแผนภาพ 3.1.2	



การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรได้กำหนดแนวทางการสนับสนุนและให้คำแนะนำนักศึกษาไว้ใน มคอ.2 หมวดที่ 7 ข้อ 5 ดังนี้ (1) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและอื่น ๆ แก่นักศึกษา กำหนดให้ (1.1) ในภาคการศึกษาแรกที่เข้าศึกษา จัดให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เพื่อจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้พบกับนักศึกษาใหม่ เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรและการวางแผนการเรียนในหลักสูตรให้กับนักศึกษา (1.2) การลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา กำหนดให้นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับรายวิชาที่จะลงทะเบียนเรียน (1.3) มีตารางเวลาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นกรณีเฉพาะในทุก ๆ สัปดาห์ สอดคล้องตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) การอุทธรณ์ของนักศึกษา กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใด สามารถที่จะยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบในการสอบ ตลอดจนคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาได้ จากการพิจารณาทบทวนกระบวนการควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ผ่านมาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559-2560 พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ครบถ้วน โดย (1) กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา 1 กลุ่มเรียน (1 ห้อง) (2) กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลนักศึกษาในความรับผิดชอบตั้งแต่การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ทำความรู้จักและสร้างความคุ้นเคย ดูแลให้คำปรึกษาแนะนำการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา การวางแผนการเรียนตั้งแต่เริ่มเรียนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดคาบโฮมรูมของทุกสัปดาห์ ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย ทุกวันพุธ (3) หลังจากดูแลให้คำปรึกษาจนสำเร็จการศึกษาในรุ่นที่รับผิดชอบก็จะเข้าสู่ความรับผิดชอบรุ่นต่อไป โดยคณะกรรมการหลักสูตรจะคอยทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ (4) หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาฯ โดยประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาหลังจบภาคการศึกษา	3.2.1-1 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการ ประเมินผลการดำเนินการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 และแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 และการวางแผนการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 3.2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 2561 (มรภ.2132/2561) 3.2.1-3 โครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561 (มรภ.2266/2561) 3.2.1-4 ตารางกำหนดวันอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาในคาบว่าง 3.2.1-5 แฟ้มข้อมูลนักศึกษา รหัส 6141101 A, B, C 3.2.1-6 แบบขอรับคำปรึกษา,แบบติดตามพฤติกรรมและผลการเรียน 3.2.1-7 แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (ของมหาวิทยาลัย) 3.2.1-8 ภาพถ่ายในคาบโฮมรูม

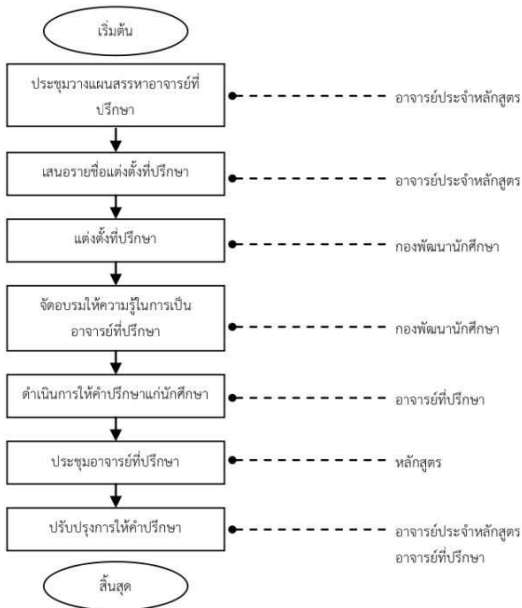
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2560 รวมทั้งผลประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษา 2560 ซึ่งพบว่ากลไกและกระบวนการดูแลฯ ของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 4 ข้อที่ได้ดำเนินการมานั้นเป็นกลไกที่ดี จึงเห็นควรคงไว้ซึ่งแนวทางเดิมนั้นไว้ ขณะเดียวกันได้กำหนดแผนกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ และดำเนินการสำหรับปีการศึกษา 2561 (กลไกและกระบวนการเดิมของปีการศึกษา 2559-2560 และกลไกเพิ่มเติม) ดังนี้ 1. หลักสูตรได้ประชุมวางแผนในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับผิดชอบดูแลนักเรียนรอบใหม่ รหัส 6141101 ดังนี้ 1.1 หลักสูตรพิจารณาอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาที่มีศักยภาพและสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดคือ เป็นอาจารย์ที่ดูแลนักเรียนรุ่นของตนเองเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีเวลาและสามารถรับผิดชอบดูแลนักเรียนรอบใหม่ได้ ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินในปี 2560 มาแลกเปลี่ยนพูดคุยเพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบถึงปัญหาของนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อจัดการความเสี่ยงของนักศึกษาด้านผลการเรียนต่ำ ออกกลางคัน จบช้า ให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถวางแผนการช่วยเหลือนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนและแก้ปัญหาให้นักศึกษาสามารถมีผลการเรียนที่ดีขึ้น โดยดึงนักศึกษารุ่นพี่ โดยเฉพาะรหัส 6041101 ซึ่งเป็นพี่รหัสใกล้ชิดที่สุดมาเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำเสริมจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้วย 1.2 หลักสูตรพิจารณาและคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อรับผิดชอบดูแลนักเรียนรหัส 6141101 A, B, C และนำเสนอรายชื่อให้กองพัฒนานักศึกษาเพื่อทำคำสั่งแต่งตั้ง จำนวน 3 คน ได้แก่ (1) อาจารย์เพ็ญญา จันทรแดง (ดูแลนักศึกษาห้อง A) (2) อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (ดูแลนักศึกษาห้อง B) (3) อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ (ดูแลนักศึกษาห้อง C) ทั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสามคนได้เข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อทราบบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถทำหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำ ปรึกษาหารือ และให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในกลุ่มที่รับผิดชอบ ทั้งด้านการศึกษา ด้านการใช้ชีวิตส่วนตัว และด้านสังคมได้อย่างเหมาะสม เป็นการเตรียมพร้อมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเต็มศักยภาพ 1.3 หลักสูตรได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมพิจารณากำหนดช่องทางและตารางเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหลักสูตร 2. หลักสูตรดำเนินการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ โดยให้ความสำคัญกับการแนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นพิเศษ เนื่องจากนักศึกษาต้องเลือกเรียน (shopping) วิชาต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งนักศึกษาบางคนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการเลือกวิชาและการลงทะเบียนเรียน หลักสูตรจึงได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษารหัส 6141101 ดำเนินการแนะนำการลงทะเบียนเรียน โดยเฉพาะวิชา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เลือกเสรีต่าง ๆ (หมวดการศึกษาทั่วไป) โดยคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจและศักยภาพของนักศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อให้สามารถเรียนได้อย่างมีความสุข โดยดิงนักศึกษา รุ่นที่ โดยเฉพาะรหัส 6041101 มาเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำเสริมจากอาจารย์ที่ปรึกษา ด้วย โดยดำเนินการ ดังนี้ 2.1 ด้านบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ดำเนินการ ดังนี้ (1) ศึกษารายละเอียดในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย วิธีดำเนินการและข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้มีความพร้อมในการให้คำปรึกษานักศึกษา (2) จัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของนักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบ(แฟ้ม ประวัตินักศึกษา) เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา และสร้างช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด (3) พบปะนักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมดก่อนวันลงทะเบียนเรียน (วันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่) เพื่อทำความรู้จัก สร้างความคุ้นเคยระหว่างกัน (4) ประชุมโฮมรูมรวมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ทั้งสามกลุ่ม 6141101 A, B, C) เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำวิธีการลงทะเบียนเรียน (โดยจะต้องคำนึงถึงศักยภาพและความสนใจของนักศึกษา) ตอบข้อสงสัย/ข้อซักถามของนักศึกษา โดยมีนักศึกษารุ่นพี่คอยเป็นพี่เลี้ยง ช่วยแนะนำเกี่ยวกับการช่องทางและวิธีการลงทะเบียนเรียน ในฐานะผู้มีประสบการณ์ (แผนปรับปรุงปีการศึกษา 2561 ในการ รายงาน SAR ปีการศึกษา 2560) (5) ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ (การเลือกวิชาเรียน วิธีการเรียน การแก้ปัญหาในการเรียนวิชาต่าง ๆ) ด้านพัฒนานักศึกษาและสวัสดิการ (แนะนำเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับและบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย แนะนำเกี่ยวกับการเข้าร่วม กิจกรรมของนักศึกษาตามทีมมหาวิทยาลัย/คณะกำหนด) และด้านอื่น ๆ เช่น การใช้ชีวิต ในรั้วมหาวิทยาลัย การพิจารณาคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษา และดำเนินการให้ถูกต้องตาม ระเบียบ ตลอดจนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น อาจารย์ผู้สอน สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา) เพื่อช่วยเหลือและเพื่อสิทธิ ประโยชน์ของนักศึกษา 2.2 ด้านช่องทางและตารางเวลาให้คำปรึกษา ดำเนินการ ดังนี้ (1) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบปะนักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมดในวัน ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อทำความรู้จักและสร้างความคุ้นเคยระหว่างกัน (2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาในคาบโฮมรูมของทุกสัปดาห์ ตาม กำหนดการของมหาวิทยาลัย ทุกวันพุธ (ซึ่งอาจพบปะโดยตรงหรือผ่านช่องทางอื่นตาม ความเหมาะสม) (3) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนกำหนดวันเวลา (ตารางเวลาว่าง) สำหรับการ เข้าพบของนักศึกษาเพิ่มเติม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ชั่วโมง (นอกเหนือจากเวลาที่กำหนด ในคาบโฮมรูม) โดยหลักสูตรมอบหมายให้เลขานุการโปรแกรมวิชาจัดทำตารางกำหนดวัน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ให้คำปรึกษาเพิ่มเติมติดประกาศหน้าห้องโปรแกรมวิชา รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาที่รับผิดชอบกลุ่มตนเองได้แจ้งนักศึกษาทราบ เพื่อให้นักศึกษาสามารถจัดสรรเวลาเข้าพบหรือนัดหมายการเข้าพบ โดยอาจทำข้อตกลงในการติดต่อ/เข้าพบระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามข้อตกลง (เกิดความรับผิดชอบ วินัย ตรงต่อเวลา) (แผนปรับปรุงปีการศึกษา 2561 ในการรายงาน SAR ปีการศึกษา 2560) (4) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเพิ่มช่องทาง/วิธีการให้คำปรึกษาผ่านการสื่อสารต่างๆ ทั้งสำหรับการให้คำปรึกษากลุ่ม (รวมทั้งห้อง) และแบบเดี่ยว (รายบุคคล) เช่น โทรศัพท์, Facebook, Line ฯลฯ และสามารถใช้อช่องทางเหล่านี้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบด้วย 2.3 การติดตามผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ หลักสูตรได้ติดตามผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ จาก 2 ช่องทาง คือ (1) แบบบันทึกการให้คำปรึกษา (ประชุมกลุ่มและแนะนำรายบุคคล) ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (2) แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นผู้รวบรวมและประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกระบวนการให้คำปรึกษารุ่นต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสรุปผลการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา (จากแบบบันทึกการให้คำปรึกษา) สรุปได้ว่า ปัญหาที่พบมากที่สุดในปี 2561 จำแนกตามระดับกลุ่มชั้นปีของนักศึกษาได้ 2 ลักษณะ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประสบปัญหาการปรับตัวในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีระบบการเรียนและการใช้ชีวิตที่แตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาอย่างมาก อีกทั้งกิจกรรมภาคบังคับของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยเฉพาะภาคการศึกษาที่ 1 มีค่อนข้างมาก ส่งผลกระทบต่อการเรียนและผลการเรียน ทำให้ผลการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวล และความเครียด ซึ่งหลักสูตรยังคงมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลใส่ใจอย่างใกล้ชิด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 4 ประสบปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ปัญหาวัยรุ่น (ความรัก เพื่อน) และผลการเรียนต่ำไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00) อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการพ้นสภาพ ซึ่งหลักสูตรยังคงมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนร่วมกันช่วยคิดแก้ปัญหา ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาจะขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำวิชาเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นคือ นักศึกษาชั้นปีสูงขึ้นมีอัตราการคงอยู่เพิ่มมากขึ้น สะท้อนถึงสัมฤทธิ์ผลของการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ขณะที่ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยนั้นก็สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ที่น่าพอใจ โดยในปีการศึกษา 2561 มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.26) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ 5 ด้าน ปรากฏผลในระดับมากทุกด้าน ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (4.19) (2) การได้รับคำแนะนำในการลงทะเบียนเรียน กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา (4.23) (3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (4.31) (4) การให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร (4.24) (5) การให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ (4.35) กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ สำหรับปีการศึกษา 2562 เพื่อให้การดำเนินการด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาฯ มีระบบที่ชัดเจนและเกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น หลักสูตรได้มีการวางแผนเพื่อปรับปรุงการให้คำปรึกษาฯ ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ (1) ควรมีการเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัวของนักศึกษาใหม่ (ชั้นปีที่ 1) เช่น ข้อมูลส่วนตัวนักศึกษา ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลสถานภาพครอบครัว ข้อมูลที่พักขณะศึกษา ที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลทุนการศึกษา และข้อมูลการทำงานพิเศษระหว่างเรียน (part time) แผนที่ตั้งเขตที่อยู่ตามภูมิสำเนา โดยแยกเป็นกลุ่มปกติและกลุ่มที่มีปัญหาที่ต้องดูแลใส่ใจเป็นพิเศษ เพื่อนำไปใช้พิจารณาประกอบการให้คำปรึกษาได้ตรงตามสภาพที่ปรากฏอย่างแท้จริง (2) กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษำบันทึกผลการติดตามการให้คำปรึกษาและรายงานต่อที่ประชุมหลักสูตรเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อการดูแลและแก้ปัญหา นักศึกษาได้อย่างเท่าทันมากยิ่งขึ้น (3) เพิ่มช่องทางการติดต่อในการให้คำปรึกษามากขึ้น (ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจ) โดยเน้นการใช้สื่อสารสนเทศ สื่อออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวกและเป็นที่ยอมรับสำหรับวัยรุ่นยุคใหม่ เช่น การสร้าง homeroom Facebook ห้องหรือรุ่น เพื่อใช้ในการสื่อสารและให้คำแนะนำนักศึกษาโดยอาจารย์และนักศึกษารุ่นพี่ สำหรับนักศึกษาภาคสมทบ “กศ.บป.” ของหลักสูตร ซึ่งมีกลุ่มเรียนขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่เป็นคนวัยทำงาน ทำงานและเรียนควบคู่กันไป กระบวนการเรียนการสอนกำหนดในวันเสาร์และอาทิตย์ ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรที่รับผิดชอบเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อาจไม่มีภาระสอนภาค กศ.บป. ในภาคการศึกษาดังกล่าว ทำให้โอกาสในการได้พบปะ ให้คำแนะนำปรึกษาอาจไม่ทั่วถึงเท่ากับนักศึกษาภาคปกติ อย่างไรก็ดี ในกระบวนการให้คำปรึกษานั้น หลักสูตรกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คนต่อนักศึกษา 1-2 กลุ่ม และรับผิดชอบดูแลให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มต้นศึกษาจนกระทั่งจบการศึกษา โดยติดตามผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ จากแบบบันทึกการให้คำปรึกษา (ประชุมกลุ่มและแนะนำรายบุคคล) ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาประจำปี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษา 2561 มีดังนี้ (1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 6131101 กลุ่ม A : ดูแลโดยอาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ กลุ่ม B : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ (2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส 6031101 กลุ่ม A,B : ดูแลโดยอาจารย์ ดร.อารยา สุขสม กลุ่ม C,D : ดูแลโดยอาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล (3) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 5931101 กลุ่ม A : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ กลุ่ม B : ดูแลโดยอาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน กลุ่ม C : ดูแลโดยอาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (4) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 5831101 กลุ่ม A : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ กลุ่ม B,C : ดูแลโดยอาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ จากการประมวลผลการให้คำปรึกษาในปีการศึกษา 2561 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่าย (ทำให้ไม่สามารถชำระค่าลงทะเบียนเรียนทันเวลาที่กำหนด ทำให้เสียสิทธิ์ในการสอบ ไม่มีผลการศึกษา และต้องรักษาสภาพการศึกษา ส่งผลให้การเรียนไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดในหลักสูตร) และมีเวลาในการเรียนไม่เต็มที่ เนื่องจากต้องประกอบอาชีพเพื่อหาเงินไปด้วย ทำให้ผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำ และเสี่ยงต่อการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ต้องออกกลางคัน เป็นต้น ทั้งนี้ ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรวางแผนจะดำเนินการให้คำปรึกษาโดยจัดให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ในวันแรกของการเปิดภาคการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้พบปะ พูดคุย ทำความรู้จักคุ้นเคยกับนักศึกษาในความรับผิดชอบทั้งรุ่น พร้อมทั้งแนะนำแผนการเรียน การลงทะเบียนเรียน การปรับตัวเพื่อเรียนจบตามแผนการเรียนของหลักสูตร รวมทั้งใช้ช่องทางสารสนเทศ Facebook กลุ่ม เป็นช่องทางการให้คำปรึกษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาของนักศึกษาได้อย่างสะดวกและทันกาลมากยิ่งขึ้น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากระบบและกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ ของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังภาพ 3.2.1  ภาพ 3.2.1 กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาฯ	
3.2.2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรนั้น ที่ผ่านมหลักสูตรพยายามบริหารจัดการกิจกรรมและโครงการให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าสูงสุด โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการปรับปรุงการดำเนินกิจกรรมตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิด้านประกันคุณภาพ การศึกษามาโดยตลอด กล่าวคือ ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีแผนพัฒนานักศึกษาแต่ละชั้นปีที่ชัดเจนตามทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ประจำปีการศึกษา 2558) : จากเดิมกิจกรรมพัฒนานักศึกษากระจุกในระดับชั้นปีที่ 2 และ 3 และยังขาดกิจกรรมเสริม ทักษะสารสนเทศฯ จึงได้ดำเนินการเพิ่มเติมเป็นที่เรียบร้อย ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรปรับลดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาลงเนื่องจาก มหาวิทยาลัยจำกัดการสนับสนุนงบประมาณดำเนินโครงการ หากแต่ได้วางแผนการจัด กิจกรรมให้กระจายตัวครบทุกระดับชั้นปี ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ตาม Curriculum Mapping ในรายวิชาของหลักสูตร ด้วย โดยกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและกิจกรรมได้สำรวจความต้องการ (Training Needs) ของนักศึกษา และนำเสนอเพื่อร่วมพิจารณาในที่ประชุม ก่อนจะ กำหนดกิจกรรมตามทักษะการเรียนรู้แต่ละระดับชั้นปีการศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2559- 2560 พบว่า กลไกและกระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ที่ได้ดำเนินการมานั้นเป็นสิ่งที่ดี จึงเห็นควรดำเนินการตามแนวทางเดิม	3.2.2-1 ผลการประเมินโครงการ ปี การศึกษา 2561 3.2.2-2 รายงาน การ ประชุม ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม ปี การศึกษา 2561 เพื่อกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง ขณะเดียวกันได้ทบทวนหลักเกณฑ์ของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่กำหนดให้ยึดความต้องการ (Training Needs) ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน รวมทั้งอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่กำหนดให้การจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาควรต้องมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับอัตลักษณ์ด้านใดด้านหนึ่งของคณะ ซึ่งประกอบด้วย (1) ใฝ่รู้ (2) สู้งาน (3) สามัคคี (4) อารมณ์สุนทรีย์ (5) มีคุณธรรม เพื่อให้การจัดกิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ ความจำเป็นของผู้เรียน ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสุข อันจะบรรลุเป้าหมายรวมของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับทักษะ TQF และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ขององค์กรคือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ด้วย จึงกำหนดให้อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบโครงการได้ดำเนินการตามกรอบพิจารณา 3 หลักข้างต้น โดยในปีการศึกษา 2561 ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรครบถ้วนทุกระดับชั้นปี ดังนี้ ทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 : ประกอบด้วยกิจกรรมเสริมทักษะ 3 กิจกรรม คือ (1) โครงการสืบสานประเพณีรับสิ่ง ปี'61 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เรียนรู้วัฒนธรรมของสาขาวิชา (ความเป็นสิ่ง สมิหลา) เรียนรู้ ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกันภายในรุ่น/ชั้นปีที่ 1 เกิดความรัก สามัคคีในรุ่นตัวเอง สร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง เตรียมพร้อมสำหรับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ด้วยความรู้สึกรอบรู้ มั่นใจ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะ การเรียนรู้และนวัตกรรม (การสื่อสารและความร่วมมือกัน) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความสามารถในการปรับตัวและการยืดหยุ่น การทำงานร่วมกัน) และทักษะ TQF ด้าน คุณธรรม จริยธรรมและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้าน อารมณ์สุนทรีย์และมีคุณธรรม อีกทั้งยังสอดคล้องกับการเรียนในรายวิชาความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับรัฐศาสตร์ หัวข้อวัฒนธรรมทางการเมือง ที่นักศึกษาจะได้เรียนรู้เข้าใจและ สามารถประยุกต์ใช้กับรายวิชาดังกล่าวซึ่งจะเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ได้มากยิ่งขึ้น (2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งสมิหลาเรียนรู้สื่อเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทักษะพื้นฐานการเรียนรู้ด้านการใช้ สื่อ เทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐานที่จำเป็นในการเรียน คือ PowerPoint Presentation เพื่อให้สามารถนำเสนองานในรายวิชาระดับชั้นปีที่ 1 และปีต่อไปได้อย่างคล่องแคล่วมากขึ้น สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (การรู้สารสนเทศ สื่อ และ ICT) และทักษะ TQF ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง สอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ด้วย (3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งสมิหลาเรียนรู้การบริหารส่วนราชการ ไทย เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เปิดมุมมองและโลกทัศน์จากการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนรู้นอกตำราเรียนผ่านประสบการณ์จริง เพื่อเรียนรู้โครงสร้างการบริหารงานของส่วนราชการ หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล และเข้าใจสถานการณ์บริหารราชการไทยปัจจุบัน ผ่านการรับฟังการบรรยายจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงของหน่วยงาน เยี่ยมชมการทำงานจริง ณ ศาลปกครองสงขลา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา และเทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา อันเป็นการเติมเต็มการเรียนรู้ในรายวิชาการบริหารราชการไทย สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา และด้านการสื่อสารและความร่วมมือกัน และทักษะ TQF ทั้งห้าด้าน ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ทั้งจากในห้องเรียนและจากการศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่มาประยุกต์ และคิดเชิงวิพากษ์เนื้อหาหลักการในห้องเรียนกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นผ่านการร่วมคิดร่วมถกเถียงจากกรณีศึกษาด้วยกัน รวมทั้งสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้อีกทั้งยังสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะในด้านใฝ่รู้ สานสังคม และมีคุณธรรม ด้วย ทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 : ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย หลักสูตรไม่มีกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในรูปโครงการพัฒนาในแผนการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะ หากแต่เติมเต็มทักษะการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเสริมทักษะในรายวิชา 3 กิจกรรม คือ (1) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชากฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น โดยเชิญวิทยากรจากศาลปกครองสงขลาบรรยายเติมเต็มองค์ความรู้ด้าน “คำพิพากษาศาลปกครอง : ที่มาของกฎหมายปกครองท้องถิ่น” ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เอกการบริหารจัดการท้องถิ่นได้เข้าใจเนื้อหา ทั้งหลักการและกรณีศึกษาจริงที่ทันสมัยจากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ในรายวิชามากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ได้มีการขออนุญาตวิทยากรเพื่อ Live การบรรยายลงใน Facebook กลุ่มรายวิชา เพื่อทบทวนความเข้าใจเนื้อหาเพิ่มเติม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ติดภารกิจ (ไปร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาผู้นำของคณะฯ) สามารถรับฟังเนื้อหาการบรรยายด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านความรู้และปัญญา (2) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชานโยบายพัฒนาการบริหารภาครัฐ ได้เสริมการกระบวนการเรียนรู้นอกชั้นเรียนโดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เอกนโยบายสาธารณะและการวางแผนลงพื้นที่ชุมชนที่สนใจเพื่อเรียนรู้ปัญหา กระบวนการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาหน่วยงานภาครัฐที่ตนสนใจและเห็นว่าสำคัญ ภายใต้การกำกับและแนะนำแนวทางของอาจารย์ประจำวิชา (ดร.ไชยา เกษรรัตน์) เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาผู้เรียนและชุมชน/หน่วยงานกรณีศึกษา เป็นการเรียนรู้กระบวนการกำหนดนโยบายพัฒนาจากพื้นที่อย่างแท้จริง ใช้พื้นที่ชุมชนเป็นห้องเรียนรู้ใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รายวิชาตามแนวคิด Social Lab เติมเต็มการเรียนรู้หลักการ (ในชั้นเรียน) และข้อเท็จจริง (นอกชั้นเรียน) เกิดการพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ตั้งคำถาม แก้ปัญหา เกิดความรับผิดชอบ ความคิดริเริ่ม และร่วมสร้างสรรค์ ผลงาน นำมาสู่ชิ้นงาน “การกำหนดนโยบายพัฒนาของหน่วยงานพื้นที่การศึกษา” สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น ด้านความคิดริเริ่ม และการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน รวมทั้งสอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านที่ 1-4 อีกด้วย โดยกิจกรรมประกอบรายวิชานโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ ผู้สอนได้กำหนดให้นักศึกษาเลือกกรณีศึกษาที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ และใช้กระบวนการทางนโยบายในการกำหนดนโยบายการบริหารงานภาครัฐ โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้ 1. คัดเลือกกรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐ 2. ศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการกำหนดนโยบายการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงาน 3. วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงาน 4. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงาน ตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และกิจกรรมโครงการ 5. ให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมโครงการที่เป็นไปได้ตามนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงาน 6. รายงานผลการดำเนินงานทั้งที่เป็นรูปเล่มและนำเสนอหน้าชั้นเรียน จากกระบวนการดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้สอนได้เน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ กลุ่มวิชาหลัก ซึ่งอยู่ในกลุ่มของความรู้เกี่ยวกับโลกและการเป็นพลเมืองที่ดี กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งอยู่ในกลุ่มของความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดจนมีความรับผิดชอบ และความสามารถผลิตผลงาน กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ซึ่งอยู่ในกลุ่มของการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา และกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีที่เน้นการใช้สื่อและรู้ ICT (3) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชาการวิเคราะห์โครงการฯ (อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน) ได้เสริมการกระบวนการเรียนรู้นอกชั้นเรียนโดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เอนกนโยบายสาธารณะและการวางแผนลงพื้นที่ชุมชนที่สนใจเพื่อเรียนรู้ปัญหากระบวนการวิเคราะห์และกำหนดโครงการตามความสนใจของนักศึกษาและสภาพปัญหาของชุมชน โดยศึกษาสภาพปัญหาของชุมชน (จุดเด่นของชุมชน) เพื่อให้นักศึกษาสามารถเขียนโครงการและนำโครงการไปปฏิบัติ ซึ่งสะท้อนทักษะ TQF ทั้งห้าด้าน รวมทั้งสอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มทักษะการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการสื่อสารและความร่วมมือ และการคิดเชิงวิพากษ์และแก้ปัญหา อาทิ โครงการอนุรักษ์ปลูกป่าชายเลน ณ ตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่เน้นทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม ปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและป่าไม้ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการทำงานเป็นทีม โครงการวิสาทกิจชุมชนชนมไทย โดยมีวิทยากรสาธิตการทำขนมพื้นบ้านไทย เสริมทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โครงการทำสบู่तालटोनद ที่เน้นทักษะชีวิตและอาชีพและการเรียนรู้และนวัตกรรม รวมทั้งทักษะ TQF ทั้งห้าด้าน ทักษะการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับชั้นปีที่ 3 : ประกอบด้วยกิจกรรมเสริมทักษะ 4 กิจกรรม ซึ่งดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 กิจกรรม (กิจกรรมที่ 1 และ 2) และอยู่ระหว่างขออนุมัติโครงการและจะดำเนินการในปีการศึกษา 2562 อีก 2 กิจกรรม (กิจกรรมที่ 3 และ 4) คือ (1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่นปีที่ 2 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ใน รายวิชา นโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน โดยนักศึกษาได้รับฟังการบรรยายและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำโครงการและดำเนินการด้วยตัวนักศึกษาเอง รวมถึงการนำความรู้จากท้องถิ่นสู่การสร้างสรรคและพัฒนา ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชา ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนการสอนที่บูรณาการร่วมกับการพัฒนานักศึกษาและบริการสาธารณะให้แก่ท้องถิ่นต่าง ๆ บนพื้นฐานของนักศึกษาเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงาน บนพื้นฐานของการมีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้งห้าด้าน สอดรับกับอัตลักษณ์คณะด้านสูงงานและสานสังคม (2) โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชา เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้เปิดมุมมองและวิสัยทัศน์จากการเรียนรู้ในท้องถิ่นสู่การเรียนรู้ ประสบการณ์ตรงนอกห้องเรียน เกิดความคิดริเริ่ม สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและเข้าใจ การบริหารจัดการโครงการของรัฐ ภายใต้ศาสตร์พระราชา เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในศาสตร์พระราชาผ่านโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ณ แหล่งเรียนรู้จริงที่หลากหลายให้กับนักศึกษา สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาได้ บนพื้นฐานของการมีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้งห้าด้าน รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ (3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้กระบวนการยุติธรรมภาครัฐ เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้เปิดมุมมองการเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีใน ห้องเรียนสู่การเรียนรู้ ประสบการณ์ตรงจากหน่วยงาน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และเข้าใจบริบทการระงับข้อพิพาทในชุมชน อันเป็นการเติมเต็มองค์ความรู้ในรายวิชากฎหมายอาญา 2 สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหาได้) สอดคล้องกับทักษะตามกรอบ TQF ด้านที่ 1-3 (คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ และปัญญา) รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ อีกด้วย (4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งสมิหลาจัดการความรู้ท้องถิ่น เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เกิดความรู้ความสามารถและนำความรู้ที่ได้ไปสู่การลงมือปฏิบัติจริงในพื้นที่ท้องถิ่นรอบข้างมหาวิทยาลัย มีการใช้กระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรมหรือโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตัวนักศึกษาที่ทำให้เกิดการเรียนรู้การดำเนินงานและประโยชน์ต่อพื้นที่และท้องถิ่นในลักษณะของการบำเพ็ญประโยชน์ของนักศึกษาในแต่ละพื้นที่ ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงานบนพื้นฐานของการมีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้งห้าด้าน สอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านผู้นำและสานสังคม อนึ่ง กิจกรรมที่ 3 และ 4 อยู่ระหว่างขออนุมัติโครงการและจะดำเนินการในปีการศึกษา 2562 ทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 : ประกอบด้วยกิจกรรมเสริมทักษะ 3 กิจกรรม (1) โครงการสิ่งสมิหลาเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการด้านงานวิจัย เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการด้านงานวิจัย ให้นักศึกษาที่มีผลงานการวิจัย ตลอดจนผลงานอื่น ๆ ได้เผยแพร่ผลงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยดำเนินผ่านกิจกรรม 2 กิจกรรมย่อย คือ 1) การนำเสนอโครงงานวิจัย และ 2) การนำเสนอผลการวิจัย โดยคาดหวังว่ากิจกรรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนางานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้มีประสบการณ์ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และจะนำไปสู่การสร้างสรรคผลงานทางวิชาการใหม่ การต่อยอดผลงานวิชาการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นต่อไปได้ในอนาคต รวมทั้ง นักศึกษามีแนวคิด และเกิดการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้าสู่สังคมได้เมื่อสำเร็จการศึกษา สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงาน กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา และการสื่อสารและความร่วมมือกัน บนพื้นฐานของการมีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้งห้าด้าน สอดคล้องกับ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ (2) โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้เพื่อเผยแพร่ผลงานการวิจัยและการประชุมวิชาการ เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและด้านวิจัยในเวทีระดับชาติ โดยการให้คำแนะนำและพัฒนางานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในรายวิชาหัวข้อพิเศษเป็นบทความวิจัย และพัฒนาชิ้นงานในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์เป็นบทความทางวิชาการ เพื่อนำเสนอในงานประชุมวิจัยและวิชาการระดับชาติ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในงานวิจัยและงานวิชาการทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ รวมถึงศาสตร์ในแขนงอื่น ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพงานวิจัยและงานวิชาการสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นไทย รวมทั้ง พัฒนาทักษะและสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับนักศึกษาด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ อีกด้วย โดยในปีการศึกษา 2561 ได้ดำเนินการ ดังนี้ (2.1) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” “Wisdom Power for Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา - นางสาวสุภารัตน์ มณีอร่าม และ นางสาวชนิกานต์ ศรีแก้ว (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์) นำเสนอบทความวิจัย เรื่องพฤติกรรมทางท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครสงขลา - นางสาวสิริยากร ปานรอด (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์ : ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์) นำเสนอบทความวิชาการเรื่องการรับรู้คุณภาพการให้บริการบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด กรณีศึกษา เขตพื้นที่การให้บริการของที่ทำการไปรษณีย์สงขลา (2.2) การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ ระหว่างวันที่ 6-11 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมอาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ (เขตแม่ค่าว) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ - นางสาวสวณีย์ พิบูลย์ นางสาวกษิษฐ์ ภักดีธนาภูมิ นายกันตินัน คงจันทร์สุขศรี นางสาวเพ็ญภา เจนชูบัว และนายศรศักดิ์ อินทร์สุวรรณ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา - นางสาวศศิณา เกษม นางสาวสุภาวดี แซ่สวัสดี และเสาวลักษณ์ คุ่มพวงมิตร (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องทัศนคติต่อการยกเลิกโทษประหารชีวิต ศึกษากรณีเขต	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อำเภอเมืองสงขลา (2.3) การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 19-24 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมรัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย - นางสาวโมธิมา เรียบสันเทียะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชา หัวข้อพิเศษ : อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องแนวทางการสร้างนวัตกรรมการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา - นางสาวเสาวจุณ กาเดร์ นางสาวสุคนธ์ธำ หมุดงาม และนางสาวกนกวรรณ หนูแก้ว (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชา หัวข้อพิเศษ : ดร.ไชยา เกษารัตน์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องปัจจัยทำนายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐของเทศบาลนครในพื้นที่จังหวัดสงขลา - นางสาวจตุพร ไชยเรืองศิริกุล (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชา หัวข้อพิเศษ : อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา - นายสิรภพ ทองคำ นายกันตพิชญ์ คงชู และนายณนทปวิธ รัตนสำเนียง (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชา หัวข้อพิเศษ : อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ ในการนำเสนอผลงานในเวทีวิจัยและวิชาการระดับชาตินั้น นักศึกษาของหลักสูตรได้รับการชื่นชมว่าสามารถนำเสนอชิ้นงานได้เป็นอย่างดี มีคุณภาพชิ้นงานเหมาะสมกับระดับปริญญาตรี สะท้อนถึงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาได้เป็นอย่างดี และควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาและต่อยอดอย่างต่อเนื่อง (3) โครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เกิดความรู้ความเข้าใจ และเกิดทักษะความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่ ทักษะด้านระเบียบงานสารบรรณ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี อุปกรณ์สำนักงาน และโปรแกรมสำเร็จรูป และทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้จากการอบรมและฝึกปฏิบัติไปใช้ได้จริงในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างเหมาะสม เกิดการพัฒนาทักษะที่สำคัญสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในทักษะความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น และทักษะการสื่อสารและความร่วมมือกันได้อย่างเหมาะสม โดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กำหนดดำเนินการผ่าน 2 กิจกรรม ได้แก่ 1) การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพปริญญาตรี ประสาทศาสตร์ และ 2) การปฐมนิเทศก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพปริญญาตรี ประสาทศาสตร์ เพื่อช่วยเติมเต็มองค์ความรู้ในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพปริญญาตรี ประสาทศาสตร์และรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพปริญญาตรี ประสาทศาสตร์ เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะองค์ความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมสอดคล้องกับ ความคาดหวังของหน่วยงานออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากที่สุด อันส่งผลต่อเนื่องถึง การมีโอกาสได้งานทำมากยิ่งขึ้นในอนาคตด้วย โดยกิจกรรมในโครงการดังกล่าว โดยเฉพาะกิจกรรมการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ในปีการศึกษา 2561 นั้นส่วนหนึ่ง เป็นผลสะท้อนจากความคาดหวังของหน่วยงานฝึกในปีการศึกษา 2560 ที่อยากให้ หลักสูตรเพิ่มเติมทักษะที่จำเป็นแก่นักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ โดยเฉพาะ ทักษะด้านงานสารบรรณและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน จึงเป็น ที่มาของการกำหนดกิจกรรมเสริมด้านการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ในปีการศึกษา 2561 เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 กลุ่ม สอดคล้องกับทักษะการ เรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้าน สอดรับกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ สานสังคม มี คุณธรรม โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพฯ ที่ท้าทายมากขึ้น จากคะแนนประเมินของหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ (หลังนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว) ต้องอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 80 ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ 98 และระดับมากร้อยละ 2 ซึ่งสะท้อนให้เห็นผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินกิจกรรมโครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพฯ ที่สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับความคาดหวังของ หน่วยงานฝึกได้เป็นอย่างดี เมื่อพิจารณาผลการประเมินโครงการทั้งสามโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วม กิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ เกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรม โครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน ช่วยเติมเต็มทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับทักษะTQF 5 ด้าน และสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะเป็นอย่างดี ขณะเดียวกัน หลักสูตรได้ดำเนินการประสานงานช่วยเหลือนักศึกษาที่มีโอกาส ทางการศึกษาจำกัด ผ่านความร่วมมือกับคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่ง ทุนการศึกษา (ทั้งทุนเรียนดี ทุนขาดแคลนทุนทรัพย์ ทุนคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น ฯลฯ) เพื่อเพิ่มโอกาสด้านความพร้อมของปัจจัยทุนการศึกษาแก่นักศึกษาของหลักสูตร อันส่งผล ต่อการเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาอีกด้วย ทั้งนี้ หากจะประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรในเชิง เปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2560 และ 2561 นั้น สรุปได้ว่า ในปีการศึกษา 2561	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรสามารถดำเนินการได้ดีขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560 อย่างชัดเจน โดยพิจารณาจาก (1) ผลการประเมินโครงการทุกชั้นปี ทุกกิจกรรม ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับคะแนนสูงขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560 (2) กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะที่บูรณาการลงรายวิชา ส่งผลให้ผลการศึกษา (เกรด) ของผู้เรียนมีแนวโน้มดีขึ้น อาทิ รายวิชาการบริหารราชการไทย ภายใต้กิจกรรมโครงการสิ่งมหัศจรรย์การเรียนรู้การบริหารส่วนราชการไทย สามารถเพิ่มความเข้าใจ ส่งผลให้เกรดในรายวิชาเพิ่มขึ้นจากค่าเฉลี่ยในกลุ่มปานกลาง (C+, D) ในปีการศึกษา 2560 มาเป็นกลุ่มดี (B, B+) ในปีการศึกษา 2561 (3) ผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก กรณีโครงการเตรียมฝึกฯ ที่เพิ่มเติมทักษะของผู้เรียนคือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ที่หลังจากฝึกประสบการณ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานได้ประเมินผลการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาฝึกฯ พบว่าความพึงพอใจของหน่วยงานฝึกฯ อยู่ในระดับมากที่สุดเกินกว่าร้อยละ 95 (4) จำนวนชิ้นงาน บทความวิจัย/วิชาการที่นักศึกษานำเสนอในเวทีประชุมวิชาการระดับชาติที่เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2560 จำนวน 5 ชิ้น เป็น 8 ชิ้นในปีการศึกษา 2561 สะท้อนถึงการเพิ่มเติมและพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและด้านวิจัยในเวทีระดับชาติของโครงการสิ่งมหัศจรรย์การเรียนรู้เพื่อเผยแพร่ผลงานการวิจัยและการประชุมวิชาการ อีกทั้งได้รับการชื่นชมจากผู้ทรงคุณวุฒิในการนำเสนอผลงานในเวทีวิจัยและวิชาการระดับชาติว่าสามารถนำเสนอชิ้นงานได้เป็นอย่างดี มีคุณภาพชิ้นงานเหมาะสมกับระดับปริญญาตรี จากที่กล่าวมาทั้งหมด สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินกระบวนการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 ที่สูงขึ้นอย่างชัดเจน การวางแผนเพื่อปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2561 พบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้าน และสามารถจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษาครบทุกระดับชั้นปี การศึกษา ช่วยเพิ่มเติมทักษะการเรียนรู้หลักแก่นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้ดียิ่งขึ้น ผลประเมินโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการสะท้อนมุมมองในเชิงบวกและคาดหวังให้ดำเนินกิจกรรม/โครงการเช่นนี้อีกอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจะดำเนินการตามกระบวนการเช่นนี้อีกอย่างต่อเนื่องและรักษาคุณภาพให้อยู่ในระดับที่ดี สำหรับนักศึกษาภาคสมทบ “กศ.บป.” ของหลักสูตร ซึ่งมีข้อจำกัดของผู้เรียนที่เป็นภาคสมทบ กระบวนการเรียนการสอนกำหนดในวันเสาร์และอาทิตย์ อีกทั้ง นโยบาย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษาใหม่กำหนดการลงทะเบียนเรียนที่จำกัดภาคเรียนละ 9 หน่วยกิต เพื่อควบคุมคุณภาพของการศึกษาที่เข้มข้นมากขึ้นนั้น กระทั่งต่อช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้/พัฒนาศักยภาพของผู้เรียน กล่าวคือ ช่วงเวลาที่เหลือจากการเน้นการเรียนการสอนนั้นมีจำกัดมาก เป็นอุปสรรค/ข้อจำกัดในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ด้วยข้อจำกัดที่กล่าวข้างต้น หลักสูตรไม่สามารถส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาได้ครบทุกระดับชั้นปีการศึกษา หากแต่เป็นการเน้นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นหลัก ซึ่งในปีการศึกษา 2561 ดำเนินการทั้งสิ้น 5 โครงการ ได้แก่ (1) โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ (ระหว่างเดือนธันวาคม 2561-มีนาคม 2562 รวม 5 กิจกรรมย่อย) (2) โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้ศาสตร์พระราชา (3) โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการด้านงานวิจัย (4) โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เพื่อเผยแพร่ผลงานการวิจัยและการประชุมวิชาการ (4.1) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลัฏฐาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom Power for Sustainable Development)” ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา - นางสาวระพีพรรณ จันทรัตน์ นายณัฐวัตร หวันกะเห็ม นายศิวัช วรรณรมาทิพย์ นายธนดล พรหมชาติ และนายมารุต ยอดไชย (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องผลกระทบที่มีต่อประชาชนในการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษสงขลา - นายอนุชา ขวัญสกุล และนายลัทพล ขอบงาม(ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลแปะ-ระ อำเภอกงหรา จังหวัดสตูล (4.2) การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยพายัพ ระหว่างวันที่ 6-11 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมอาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ (เขตแม่คาว) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ - นางสาวขวัญชนก วรดิษฐ์ และนายอิทธิกร เจ๊ะหะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : ดร.ไชยา เกษารัตน์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประสมทางการตลาดภาครัฐกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา - นางสาววรรณิกา ชำมริ และนางสาวเรวดี ช่วยเกลี้ยง (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ : ดร.อารยา สุขสม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการยอมรับนักศึกษาข้ามเพศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(4.3) การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 19-24 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมรัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย - นางสาวอังคณา เวทโอสถ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ : อาจารย์ชาญวิทย์ จันทรอินทร์) นำเสนอ บทความวิชาการเรื่องการนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Monitoring: EM) มาใช้ในการปล่อยตัวชั่วคราวของศาลจังหวัดสงขลา (5) โครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ ทั้งนี้ รูปแบบ วัตถุประสงค์ กระบวนการดำเนินงานของกิจกรรมในโครงการทั้ง 5 โครงการนั้นดำเนินการเช่นเดียวกับนักศึกษาภาคปกติ เพื่อให้ได้มาตรฐานทางการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ต่อผู้เรียนที่เท่าเทียมกัน อย่างไรก็ดี ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้วางแผนที่จะเติมเต็มและพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อีกทั้ง พยายามจะจัด กิจกรรม/โครงการลงสู่นักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีการศึกษาให้มากยิ่งขึ้นเท่าที่จะเป็นไปได้ จากระบบและกระบวนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังภาพ 3.4	

ภาพ 3.3.2 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

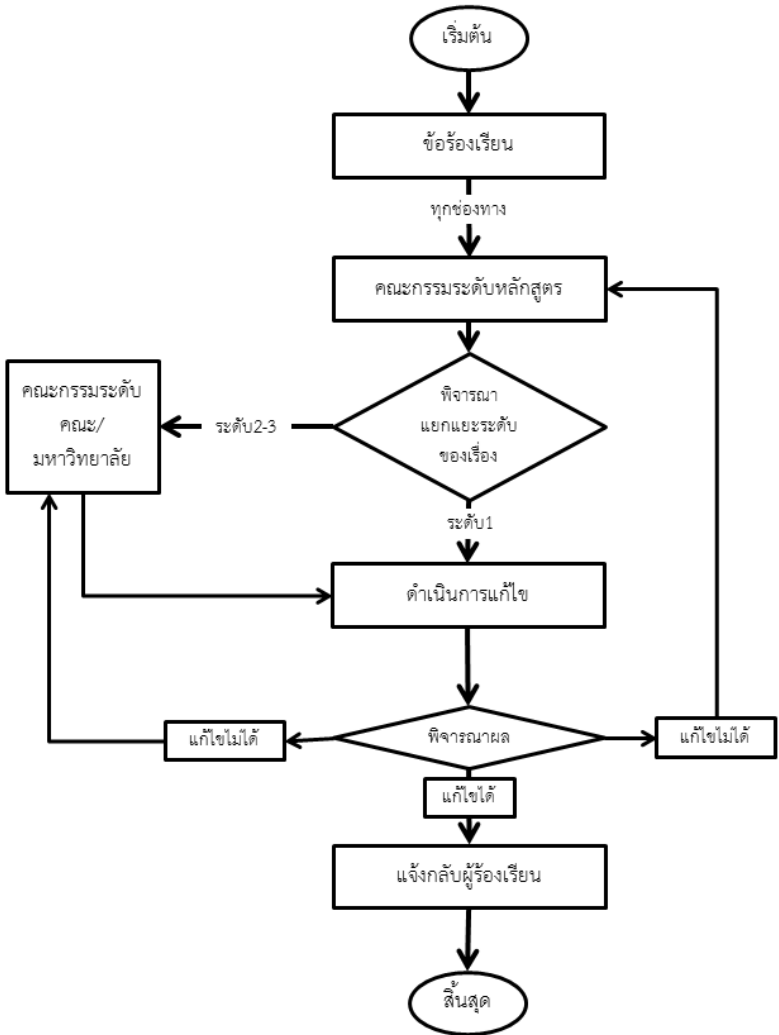
ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
3.3.1 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา
ภาคปกติ						
ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนที่ หายไป	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2557	160	93	1	66	58.75	
2558	156	90	8	58	62.82	
2559	159	-	97	62	61.01	
2560	174	-	120	54	68.97	
2561	178	-	160	18	89.89	
รวม	827	183	386	258	68.80	
ภาค กศ.บป.						
ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนที่ หายไป	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2557	269	88	22	159	40.89	
2558	167	-	45	122	26.95	
2559	150	-	57	93	38.00	
2560	267	-	119	148	44.57	
2561	120	-	107	13	89.17	
รวม	973	88	350	535	45.02	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																											
การคิดอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาภาคปกติ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 827 คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 258 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) 569 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด X 100																													
569 827 X 100 = 68.80 %																													
การคิดอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาภาค กศ.บป - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 973 คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 535 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) – (2) 438 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด X 100		3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา																											
438 973 X 100 = 45.02 %																													
3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของนักศึกษาภาคปกติ <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)</th><th rowspan="2">จำนวนที่ รับเข้า</th><th colspan="2">อัตราการสำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาปกติ</th></tr><tr><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2557</td><td>160</td><td>93</td><td>58.13</td></tr><tr><td>2558</td><td>156</td><td>90</td><td>57.69</td></tr><tr><td>2559</td><td>159</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2560</td><td>174</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2561</td><td>178</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>		ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาปกติ		จำนวน	ร้อยละ	2557	160	93	58.13	2558	156	90	57.69	2559	159	-	-	2560	174	-	-	2561	178	-	-		
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า			อัตราการสำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาปกติ																									
		จำนวน	ร้อยละ																										
2557	160	93	58.13																										
2558	156	90	57.69																										
2559	159	-	-																										
2560	174	-	-																										
2561	178	-	-																										

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
รวม	827	183	22.13	
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของนักศึกษาภาค กศ.บป.				
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาปกติ		
		จำนวน	ร้อยละ	
2557	269	88	32.71	
2558	167	-	-	
2559	150	-	-	
2560	267	-	-	
2561	120	-	-	
รวม	973	88	9.04	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา				
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาจากตารางการ รายงานอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร เมื่อพิจารณาถึงอัตรา ร้อยละ พบว่า มีอัตราการลดลง เนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้ามีจำนวนลดลง อย่างไรก็ตาม ตาม ในปีต่อมาพบว่ามีจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากความต้องการศึกษา ของผู้เรียนมีความต้องการมากขึ้น โดยอัตราการรับที่เพิ่มขึ้นนี้อาจส่งผลต่อจำนวนที่ หายไปของนักศึกษาต่อไปในอนาคตได้ ซึ่งมีหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น การเข้ามารายงาน ตัวของนักศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่ามีที่เรียน แต่เมื่อได้สถานที่เรียนที่ตนเองมีความต้องการ เรียนมากกว่า ก็จะไปที่ดังกล่าว การขาดทุนทรัพย์ หรือการค้นพบตนเองว่าไม่ชอบใน สาขาที่ตนกำลังเรียนอยู่ เป็นต้น				
3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา				3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึง
นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้				พอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการ
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ		เรียนของหลักสูตร
2558	4.22			
2559	4.28	เพิ่มขึ้น		
2560	4.42	เพิ่มขึ้น		
2561	4.41	ลดลงเล็กน้อย		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา  <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Complaint[ข้อร้องเรียน] Complaint --> AllChannels[ทุกช่องทาง] AllChannels --> Committee[คณะกรรมการระดับหลักสูตร] Committee --> Decision1{พิจารณา
แยกแยะระดับ
ของเรื่อง} Decision1 -- ระดับ 1 --> Action[ดำเนินการแก้ไข] Decision1 -- ระดับ 2-3 --> Faculty[คณะ/
มหาวิทยาลัย] Action --> Decision2{พิจารณาผล} Faculty --> Decision2 Decision2 -- แก้ไขไม่ได้ --> Decision1 Decision2 -- แก้ไขได้ --> Inform[แจ้งกลับผู้ร้องเรียน] Inform --> End([สิ้นสุด]) </pre> ภาพ 3.3.3 ระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียน จากระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของหลักสูตรฯ นักศึกษาผู้ที่มีข้อร้องเรียนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือหรือจดหมาย โทรศัพท์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น และหลักสูตรจะดำเนินการพิจารณาข้อร้องเรียนโดยคณะกรรมการระดับหลักสูตรจะพิจารณาแยกแยะระดับของเรื่อง โดยพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ที่หลักสูตรสามารถพิจารณาได้เลย และไม่สามารถพิจารณาเองได้ ในกรณีนี้จะส่งเรื่องไปยังระดับคณะฯ หรือมหาวิทยาลัย และดำเนินการแก้ไข หากแก้ไขได้จะแจ้งกลับไปยังผู้ร้องเรียน แต่หากแก้ไขไม่ได้จะส่งเรื่องกลับไปยังคณะกรรมการพิจารณาทบทวนอีกครั้ง แต่ถึงอย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2560 ยังไม่มีข้อร้องเรียนอย่างเป็นทางการจากนักศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รวมถึงมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถปรึกษาได้ทั้งในเวลาเรียนและคาบโฮมรูม อย่างไรก็ตาม มีนักศึกษาแสดงข้อคิดเห็นบางประการ เช่น อยากให้มีวิธีการรวมถึงการใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย ปรับปรุงห้องเรียนให้มีสภาพเหมาะสมต่อการเรียน การเพิ่มบริเวณเชื่อมต่อ WIFI การขยายเวลาเปิดของห้องสมุด เป็นต้น ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 จึงได้ปรับปรุงการดำเนินการต่อข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้ 1. ประชุมวางแผนเพื่อร่วมกันพิจารณาถึงข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2. หลักสูตรได้ดำเนินการแจ้งข้อร้องเรียนไปยังผู้เกี่ยวข้อง 3. ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนนั้น จากผลการจัดการข้อร้องเรียน ส่งผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๆ ดังตารางรายงานผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา	

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภาคปกติ มีดังนี้				2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	96	100	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	54	56.25	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	188.81	-	
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	3.50	-	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
---------------	---

3.50 =	$\frac{188.81}{54}$
--------	---------------------

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 3.50

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภาคศ.บป. มีดังนี้				2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	63	100	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	19	32.76	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	69.56	-	
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	3.66	-	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
---------------	---

3.66 =	$\frac{69.56}{19}$
--------	--------------------

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 3.66

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.65	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 3.50	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภาคปกติ มีดังนี้			2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2562			
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	96	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	93	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	53	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	20	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	33	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	15	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	6	
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80.00 =4.00 คะแนน	

วิธีการคำนวณ

- คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{(53+15)}{93-(2+0+6+0)} \times 100 = \text{ร้อยละ } 80.00$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$4.00 = \frac{80.00}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.00

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภาคคศ.บป. มีดังนี้			2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2562			
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	63	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	60	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	17	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	8	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	9	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	3	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	26	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 58.82 =2.94 คะแนน	

วิธีการคำนวณ

- คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{(17+3)}{60-(26+0+0+0)} \times 100 = \text{ร้อยละ } 58.82$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานมาแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$2.94 = \frac{58.82}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 2.94

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80.00 4.00 คะแนน	ร้อยละ 77.17 3.86 คะแนน	ร้อยละ 80.00 4.00 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

1.1 ภาคปกติ

1.1.1 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6141101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
258110 3	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับรัฐประศาสน ศาสตร์	1/2561	0	2	7	42	65	31	21	0	0	0	3	0	0	0
258110 4	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับรัฐศาสตร์	1/2561	25	56	34	19	18	8	8	0	0	0	3	0	0	0
GEH040 2	ปรัชญาและศาสนา	1/2561	10	9	11	8	7	5	3	0	0	0	0	0	0	0
GEH040 3	มนุษย์กับความงาม	1/2561	4	13	27	9	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0
GEH040 6	สารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH040 9	วิถีอาเซียน	1/2561	1	2	10	12	18	11	3	0	0	0	2	0	0	0
GEL030 1	ภาษามาเลย์เพื่อการ สื่อสาร	1/2561	10	9	22	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES050 1	วิเคราะห์การคิด	1/2561	7	29	46	39	28	11	5	2	0	0	1	0	0	1
GES070 1	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	1/2561	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GES070 2	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1/2561	55	40	15	2	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0
258110 5	การบริหารราชการ ไทย	2/2561	25	24	23	30	20	12	23	1	0	0	3	0	0	1
258120 1	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับกฎหมาย	2/2561	1	8	21	25	35	40	28	0	0	0	2	1	0	1
258130 1	องค์การและการ จัดการ	2/2561	11	23	45	28	24	9	12	1	0	0	4	4	0	1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
258130 2	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	2/2561	30	50	26	22	20	10	1	0	0	0	2	0	0	1
GEH040 2	ปรัชญาและศาสนา	2/2561	4		2	7	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0
GEH040 5	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
GEH040 6	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	2/2561	6	12	7	8	1	2	4	0	0	0	0	0	0	1
GEH040 8	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2/2561	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH040 9	วิถีอาเซียน	2/2561	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GEL010 1	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2561	0	10	27	26	18	8	4	0	0	0	1	1	0	2
GEL020 1	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	2/2561	2	3	5	10	6	3	2	0	0	0	0	2	0	0
GEL030 1	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	2/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL030 4	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	5	8	4	3	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1
GEL030 5	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	2/2561	2	3	4	3	5	1	0	2	0	0	0	0	0	1
GES050 1	วิเคราะห์การคิด	2/2561	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GES050 2	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2/2561	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GES050 3	ชีวิตกับเทคโนโลยี	2/2561	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES070 1	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	2/2561	4	3	7	6	10	1	0	1	0	0	0	4	0	0
GES070 2	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2/2561	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.1.2 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6041101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐประศาสนศาสตร์	1/2561	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0
2582103	การปกครองท้องถิ่น ไทย	1/2561	16	27	30	24	14	5	2	0	0	0	0	0	0	0
2582204	กฎหมายปกครอง	1/2561	13	17	34	25	24	5	0	0	0	0	0	0	0	0
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	0	10	37	42	18	7	4	0	0	0	0	0	0	0
3631001	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1/2561	2	6	18	39	30	17	3	0	0	0	0	0	0	0
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบ สงขลา	1/2561	27	27	23	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1/2561	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้	1/2561	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	1/2561	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	1/2561	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	1/2561	0	0	0	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	1/2561	2	5	6	4	2	3	1	0	0	0	0	0	0	2
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อ การสื่อสาร	1/2561	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	3	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	2	0	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	0	3	6	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1/2561	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1/2561	0	0	2	2	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1/2561	6	12	6	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	1/2561	1	2	5	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	1/2561	22	11	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2581105	การบริหารราชการไทย	2/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2/2561	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582104	สันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้ง	2/2561	5	18	14	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	2/2561	17	17	14	17	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	2/2561	0	12	24	34	26	17	1	0	0	0	0	0	0	0
2582501	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2/2561	4	3	14	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	2/2561	7	11	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582603	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	2/2561	9	21	18	18	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582604	กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	2/2561	31	18	13	13	8	2	1	0	0	0	0	0	0	0
2583309	การวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ	2/2561	0	4	11	34	35	26	5	0	0	0	0	0	0	0
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	2/2561	4	3	2	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	2/2561	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนานาน	2/2561	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	2/2561	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	2/2561	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	2/2561	11	16	13	7	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	2/2561	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	2	6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	2/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0501	วิเคราะห์การคิด	2/2561	1	2	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2/2561	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	2/2561	4	9	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	2/2561	0	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2/2561	8	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.1.3 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 5941101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
1104258	กีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1/2561	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582101	การเมืองการปกครองของไทย	1/2561	4	6	11	12	24	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	1/2561	4	7	18	27	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	1/2561	1	18	39	27	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2583502	การประเมินผลโครงการ	1/2561	14	14	16	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	1/2561	1	7	31	15	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2583602	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อ พัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิง บูรณาการ	1/2561	0	4	14	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583603	การจัดการความรู้เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน	1/2561	5	13	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์	1/2561	18	16	18	20	18	7	2	0	0	0	0	0	0	0
5034102	พืชท้องถิ่นและการใช้ ประโยชน์	1/2561	10	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1/2561	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1/2561	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบัน การเมือง	2/2561	20	34	29	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	2/2561	16	16	26	24	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2583205	กฎหมายปกครอง	2/2561	6	15	18	19	10	14	13	0	0	0	0	0	0	1
2583305	การจัดการภาครัฐแนว ใหม่	2/2561	1	2	15	34	31	10	2	0	0	0	0	0	0	1
2583504	นโยบาย แผนและ โครงการสำหรับชุมชน	2/2561	4	35	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2583601	การบริหารการคลัง ท้องถิ่น	2/2561	1	6	18	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐ	2/2561	12	14	32	12	19	7	0	0	0	0	0	0	0	1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
	ประวัติศาสตร์															
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	2/2561	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อ การสื่อสาร	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

1.1.4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 5841101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐประศาสนศาสตร์	1/2561	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับ การบริหาร	1/2561	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583502	การประเมินผลโครงการ	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	1/2561	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2583603	การจัดการความรู้เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน	1/2561	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583801	การเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ รัฐประศาสนศาสตร์	1/2561	12	57	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	1/2561	17	24	29	23	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584301	จริยธรรมทางการบริหาร	1/2561	18	33	29	11	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584902	หัวข้อพิเศษทางนโยบาย สาธารณะ และการ วางแผน	1/2561	8	30	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584903	หัวข้อพิเศษทางการ บริหารจัดการท้องถิ่น	1/2561	15	24	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	1/2561	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
5034102	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	1/2561	16	6	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1/2561	5	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	1/2561	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาดน	1/2561	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	1/2561	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1/2561	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	1/2561	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2561	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทํางาน	1/2561	0	0	2	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1/2561	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	0	0	3	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1/2561	0	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1/2561	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1/2561	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	1/2561	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	2/2561	12	58	25	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

1.1.5 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 5741101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปีการศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
1500311	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1/2561	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1/2561	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	2/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582601	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	2/2561	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582602	กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	2/2561	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583205	กฎหมายปกครอง	2/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583305	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	2/2561	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.2 ภาค กศ.บป.

1.2.1 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6131101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ปีการศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	1/2561	0	0	2	10	25	47	16	4	0	0	7	2	0	2
2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	1/2561	7	15	20	24	27	6	3	4	0	0	6	0	0	2
2581301	องค์การและการจัดการ	1/2561	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	1/2561	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัส วิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึกษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
25833 04	ระบบสารสนเทศ สำหรับการบริหาร	1/2561	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25835 02	การประเมินผล โครงการ	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH04 01	วิถีกลุ่มน้ำทะเลสาบ สงขลา	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH04 04	พฤติกรรมมนุษย์และ การพัฒนาดน	1/2561	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL01 01	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	5	17	17	18	18	13	4	3	0	0	3	0	0	3
GEL02 01	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	1/2561	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	3	0	0	1
GEL02 02	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	1/2561	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL03 04	ภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
GES07 02	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1/2561	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10003 08	กีฬาและการออก กำลังกายเพื่อสุขภาพ	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25811 05	การบริหารราชการ ไทย	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
25812 01	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับกฎหมาย	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
GEL02 01	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0

1.2.2 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6031101

รหัส วิชา	ชื่อวิชา	ปี การศึก ษา 2561	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)													
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
25813 01	องค์การและการจัดการ	1/2561	15	18	22	20	12	13	5	4	0	0	1	0	0	8
25821 03	การปกครองท้องถิ่นไทย	1/2561	5	18	35	26	15	9	3	0	0	0	1	0	0	9
25822 02	กฎหมายอาญา 1 : ภาค ทั่วไป	1/2561	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25823 01	นโยบายสาธารณะ	1/2561	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
25833 04	ระบบสารสนเทศ สำหรับการบริหาร	1/2561	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH04 01	วิถีผู้นำทะเลสาบ สงขลา	1/2561	22	35	37	18	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0
GES05 01	วิเคราะห์การคิด	1/2561	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES07 02	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1/2561	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25813 02	การบริหารทรัพยากร มนุษย์	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
36310 01	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2/2561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

หมายเหตุ : โป้ดระบุดเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาค การศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐ ประศาสนศาสตร์	1/2561	✓		นำกรณีศึกษาต่างๆ มาเสริมใน บทเรียน และให้นักศึกษา ร่วมกันแสดงทัศนะในชั้นเรียน
2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐศาสตร์	1/2561	✓		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1/2561	✓		
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	1/2561	✓		
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1/2561	✓		
GEH0409	วิถีอาเซียน	1/2561	✓		
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	✓		
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	1/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	1/2561	✓		
2581105	การบริหารราชการไทย	2/2561	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้เรียน (ผู้เรียนประเมินตนเองเพื่อนร่วมชั้นเรียนร่วมกับอาจารย์ประจำวิชา)
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2/2561	✓		
2581301	องค์การและการจัดการ	2/2561	✓		
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	2/2561	✓		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	2/2561	✓		
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	2/2561	✓		
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	2/2561	✓		
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2/2561	✓		
GEH0409	วิถีอาเซียน	2/2561	✓		
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	2/2561	✓		
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	2/2561	✓		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2/2561	✓		
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	2/2561	✓		
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	2/2561	✓		
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2/2561	✓		
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐ	1/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	ประศาสนศาสตร์				
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	1/2561	✓		
2582204	กฎหมายปกครอง	1/2561	✓		
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	✓		
3631001	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1/2561	✓		
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	1/2561	✓		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1/2561	✓		
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1/2561	✓		
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	1/2561	✓		
GEH0409	วิถีอาเซียน	1/2561	✓		
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	1/2561	✓		
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	1/2561	✓		
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	✓		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1/2561	✓		
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1/2561	✓		
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1/2561	✓		
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	1/2561	✓		
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1/2561	✓		
2581105	การบริหารราชการไทย	2/2561	✓		
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ	2/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	กฎหมาย				
2582104	สันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้ง	2/2561	✓		
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	2/2561	✓		
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	2/2561	✓		
2582501	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2/2561	✓		
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	2/2561	✓		
2582603	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	2/2561	✓		
2582604	กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	2/2561	✓		
2583309	การวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ	2/2561	✓		
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	2/2561	✓		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	2/2561	✓		
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	2/2561	✓		
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	2/2561	✓		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	2/2561	✓		
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	2/2561	✓		
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	2/2561	✓		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	2/2561	✓		
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	2/2561	✓		
GES0701	อาหารและโภชนาการ	2/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	เบื้องต้น				
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2/2561	✓		
1104258	กีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1/2561	✓		
2582101	การเมืองการปกครองของไทย	1/2561	✓		
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	1/2561	✓		
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	1/2561	✓		
2583502	การประเมินผลโครงการ	1/2561	✓		
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	1/2561	✓		
2583602	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	1/2561	✓		
2583603	การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	1/2561	✓		
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	1/2561	✓		เพิ่มกรณีตัวอย่างอื่นๆ
5034102	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	1/2561	✓		
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	✓		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1/2561	✓		
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1/2561	✓		
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1/2561	✓		
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	1/2561	✓		
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	2/2561	✓		
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความ	2/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	อาญา				
2583205	กฎหมายปกครอง	2/2561	✓		
2583305	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	2/2561	✓		
2583504	นโยบาย แผนและ โครงการสำหรับชุมชน	2/2561	✓		
2583601	การบริหารการคลัง ท้องถิ่น	2/2561	✓		
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐ ประศาสนศาสตร์	2/2561	✓		
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	2/2561	✓		
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการ สื่อสาร	2/2561	✓		
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	2/2561	✓		
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐ ประศาสนศาสตร์	1/2561	✓		
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	✓		
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับ การบริหาร	1/2561	✓		
2583502	การประเมินผลโครงการ	1/2561	✓		
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	1/2561	✓		
2583603	การจัดการความรู้เพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน	1/2561	✓		
2583801	การเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพรัฐ ประศาสนศาสตร์	1/2561	✓		
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	1/2561	✓		
2584301	จริยธรรมทางการบริหาร	1/2561	✓		
2584902	หัวข้อพิเศษทางนโยบาย สาธารณะ และการ วางแผน	1/2561	✓		
2584903	หัวข้อพิเศษทางการ บริหารจัดการท้องถิ่น	1/2561	✓		
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	1/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
5034102	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	1/2561	✓		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1/2561	✓		
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	1/2561	✓		
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	1/2561	✓		
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	1/2561	✓		
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1/2561	✓		
GEH0409	วิถีอาเซียน	1/2561	✓		
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	1/2561	✓		
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการ สื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	✓		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	1/2561	✓		
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1/2561	✓		
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1/2561	✓		
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	1/2561	✓		
2584801	การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพรัฐประศาสน ศาสตร์	2/2561	✓		
1500311	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	✓		
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1/2561	✓		
2582503	นโยบายพัฒนาการ บริหารงานภาครัฐ	2/2561	✓		
2582601	แนวคิด ทฤษฎีการบริหาร จัดการท้องถิ่น	2/2561	✓		
2582602	กฎหมายเกี่ยวกับการ	2/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	ปกครองท้องถิ่น				
2583205	กฎหมายปกครอง	2/2561	✓		
2583305	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	2/2561	✓		

1.2 ภาค กศ.บป.

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐ ประศาสนศาสตร์	1/2561	✓		
2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐศาสตร์	1/2561	✓		
2581301	องค์การและการจัดการ	1/2561	✓		
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	1/2561	✓		
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	✓		
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับ การบริหาร	1/2561	✓		
2583502	การประเมินผลโครงการ	1/2561	✓		
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	1/2561	✓		
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการ พัฒนาตน	1/2561	✓		
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	1/2561	✓		
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	1/2561	✓		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1/2561	✓		
1000308	กีฬาและการออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ	2/2561	✓		
2581105	การบริหารราชการไทย	2/2561	✓		
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมาย	2/2561	✓		

GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	2/2561	✓		
2581301	องค์การและการจัดการ	1/2561	✓		
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	1/2561	✓		
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	1/2561	✓		
2582301	นโยบายสาธารณะ	1/2561	✓		
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	1/2561	✓		
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	1/2561	✓		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1/2561	✓		
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	1/2561	✓		
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	2/2561	✓		
3631001	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2/2561	✓		

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- การสอนบางรายวิชามีเนื้อหาที่มีลักษณะเป็นนามธรรมสูง ทำให้นักศึกษาไม่อาจเข้าใจถึงเนื้อหาในด้านคุณธรรมจริยธรรม - นักศึกษาบางส่วนยังขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เช่น ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วงได้	- ควรมีการสอดแทรกเนื้อหาและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม โดยการยกกรณีศึกษาตัวอย่าง และให้นักศึกษาทำการวิเคราะห์เหตุการณ์ พร้อมนำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม - เรียกพบนักศึกษาเพื่อทำความเข้าใจและให้คำแนะนำ เพื่อให้นักศึกษาปรับปรุงพฤติกรรม หรือหากมีปัญหาอื่นก็ให้คำแนะนำเป็นการเฉพาะเรื่อง
ความรู้	- การสอนเน้นการบรรยายบางวิชา เช่น วิชาด้านการบริหารงานคลัง หรือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ ด้วยความละเอียดของเนื้อหาวิชาที่มีลักษณะเป็น	- ควรเพิ่มกรณีศึกษาหรือเพิ่มสื่อการสอนในรูปแบบอื่นๆ - ให้นักศึกษาทำการค้นคว้าเพิ่มเติมจากช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	นามธรรม ทำให้นักศึกษาไม่อาจทำความเข้าใจได้ทันที - นักศึกษามีพฤติกรรมที่ขาดการใฝ่เรียนรู้ ขาดความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ขาดแรงจูงใจในตนเอง	- จัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการใฝ่เรียนรู้ของนักศึกษา เช่น การเลือกนำเสนอชิ้นงานตามความถนัดและความสนใจ
ทักษะทางปัญญา	- นักศึกษาบางคนยังยึดกับกรอบแนวทางที่ผู้สอนนำเสนอ ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือสร้างสรรค์ประเด็นใหม่ๆ ขึ้นมาได้ - นักศึกษาบางคนยังยึดประเด็นในการประเมินตามตัวอย่างที่ให้ศึกษา ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือสร้างสรรค์ประเด็นใหม่ๆ ขึ้นมาได้ - การประยุกต์ใช้เทคนิคในการจัดทำรายงานของนักศึกษายังไม่สะท้อนถึงความเข้าใจมากนัก - นักศึกษาบางคนยังมีกระบวนการคิดและวิเคราะห์ยังไม่เป็นระบบ - นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถเชื่อมโยงระหว่างข้อเท็จจริง กับข้อกฎหมายและเหตุผลในการตอบปัญหารูปแบบคำถามอัตนัย	- ควรเพิ่มแบบฝึกหัดหรือถามคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา แล้วให้ตอบรายบุคคลในระหว่างเรียนมากยิ่งขึ้น - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดหรือถามคำถามเกี่ยวกับประเด็นการประเมิน แล้วให้ตอบรายบุคคลในระหว่างเรียนมากยิ่งขึ้น - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดให้ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น - อาจารย์ควรเพิ่มทักษะโดยการนำกรณีศึกษามาทำโจทย์ แล้วให้นักศึกษาฝึกตอบเป็นรายบุคคลและช่วยปรับแก้ให้เห็นคำตอบที่ถูกต้องว่าควรเป็นอย่างไรในระหว่างชั่วโมงเรียนมากขึ้น - ควรฝึกทำแบบฝึกหัดหรือโจทย์ที่เป็นอัตนัยมากขึ้น พร้อมเฉลยคำตอบฉบับที่สมบูรณ์ ให้เห็นการนำหลักกฎหมายและเหตุผลมาปรับกับปัญหาข้อเท็จจริงเชื่อมโยงเป็นคำวินิจฉัยในการตอบอัตนัยวิชากฎหมาย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาบางกลุ่มยังไม่มีระบบหรือกระบวนการกลุ่มที่เหมาะสม - นักศึกษาบางส่วนยังไม่เรียนรู้การปรับตัวในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	- ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เรียนได้ทราบ - หลักสูตรจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันมากขึ้น เช่น โครงการสิ่งมหัศจรรย์ทำความดี โครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาบางส่วนขาดทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	- ทางหลักสูตรได้จัดให้มีโครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่นเพื่อสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ให้แก่ นักศึกษาอย่างเป็นระบบ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	- นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการสอน	- ทางหลักสูตรได้จัดให้มีโครงการอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - อาจารย์ประจำรายวิชาควรมีคำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่1.....คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ0.....คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

-

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

-

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

- เนื่องจากอาจารย์ใหม่เป็นอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ และได้รายงานตัวกลับเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ อีกทั้งก่อนหน้าที่อาจารย์ใหม่ท่านนี้ลาศึกษาต่อเคยทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่แล้ว จึงมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของหลักสูตร

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากร สายสนับสนุน	
ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมโครงการการประชุมวิชาการสาขา นิติศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ หัวข้อ “ระบบกฎหมาย ไทย : ปฏิรูป / เปลี่ยนผ่าน / ปฏิสังขรณ์” วันที่ 8 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่	4		เป็นแนวทางเพื่อการบรรยายใน กระบวนการออกกฎ ตลอดจนการ นำไปใช้ในกระบวนการบริหารงาน ของหน่วยงานของรัฐในรายวิชา ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสน ศาสตร์ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมาย เป็นต้น (อ.ดร.ไชยา) (อ.ดร.อารยา)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุมพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ประจำปีงบประมาณ 2562 วันที่ 26 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมทิวลิป โรงแรมรามารการ์เดน กรุงเทพฯ	1		เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการบรรยายประเด็นสิทธิในสุขภาพของบุคคลข้ามเพศ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญในสังคมไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 1 st International Conference on English Studies (ICES 2018) ในหัวข้อ Innovation in English Language Teaching and Learning ระหว่างวันที่ 28 - 29 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมอ่าวอาจารย์วิลล่า รีสอร์ท อำเภอมะนัง จังหวัดกระบี่	1		นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานวิจัยของคณะฯ
อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมนำเสนอบทความ เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สายสาธารณะในเขตเทศบาลนครสงขลา (Public Wireless LAN Service Usage Behavior in Songkhla City Municipality) ในการประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 The 1 st National Conference on Management : NCOM 2018 หัวข้อ “การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” (Challenge Management: Bridging to 4.0 Transformation) ระหว่างวันที่ 29 - 30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1		นำไปใช้เป็นเนื้อหาการเรียนการสอนในรายวิชาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร
อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการรายงานการประเมินตนเองด้วยอิเล็กทรอนิกส์ CHE QA ONLINE วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	1		เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์การรายงานข้อมูลหลักสูตรผ่านระบบ CHE QA ONLINE ตามรอบประเมินแต่ละปีการศึกษา

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย เรื่อง “ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองรักษาและใช้ประโยชน์จากพื้นที่ชายฝั่งทะเลในประเทศไทย” ในการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 "บูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน" วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ อาคารโอฬาร โรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	1		เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการบรรยายประเด็นสิทธิในสิ่งแวดล้อมตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญในรายวิชากฎหมายสิ่งแวดล้อม
อ.ดร.ไชยา เกษรรัตน์	เข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 "บูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน" วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ อาคารโอฬาร โรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และรายวิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลการวิจัย ระหว่างวันที่ 22 - 23 กรกฎาคม 2561 ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และพื้นที่โดยรอบอำเภอละงู จังหวัดสตูล	1		นำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานวิจัย เรื่อง รูปแบบการจัดการตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	เข้าร่วมการประชุมทางวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรม ครั้งที่ 16 ภายใต้หัวข้อ “พัฒนากระบวนการยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ นำความยุติธรรมสู่ประชาชน” ระหว่างวันที่ 2 - 3 สิงหาคม 2561 ณ ห้องรอยัล จูบิลี บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี	1		เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายลักษณะพยาน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม โดยเฉพาะกระบวนการยุติธรรมในทางอาญารวมถึงได้รู้นโยบายและทิศทางในการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัยภายใต้ระบบการจัดการงานวิจัย ในหลักสูตร “การวิจัยด้วยเทคนิคกระบวนการเล่าเรื่องและการใช้เรื่องเล่า” ระยะที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 8 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมมารวยการ์เด็น กรุงเทพฯ	1		เพื่อใช้เป็นเทคนิคในการถ่ายทอดข้อมูลประกอบการบรรยาย ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต
อ.ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์	เป็นวิทยากรในโครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร การสร้างทีมงาน ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 10 - 11 สิงหาคม 2561 ณ อิมธารรีสอร์ท ตำบลน้ำผุด อำเภอละงู จังหวัดสตูล	1		ได้ทำการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่สังคม และยังสามารถนำประเด็นจากการเรียนรู้ร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้เป็นกรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เรื่องการทำงานเป็นทีม
เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development)” ระหว่างวันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	11		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาสถิติ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ (อ.ดร.ไชยา) นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอนในกลุ่มรายวิชากฎหมาย อาทิ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต กฎหมายปกครอง กฎหมายอาญา กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เป็นต้น (อ.ดร.อารยา) นำมาเป็นแนวทางในการเขียนบทความทางวิชาการและงานวิจัย และเป็นกรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาทางด้านรัฐศาสตร์ เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ สันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้ง เป็นต้น (อ.

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
				ชนกนาถ)
ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์, อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร.อารยา สุขสม	ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนตามโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี โดยให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในงานพัฒนาชุมชน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำแผนงานโครงการแก่ชุมชน ทั้ง 5 ชุมชน ระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2561 ณ อำเภอสีทิงพระ จังหวัดสงขลา	4		ประกอบการเป็นกรณีศึกษาสำหรับการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย และกฎหมายปกครอง (อ.ดร.ไชยา) (อ.ดร.อารยา)
เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการสัมมนา "มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning" กับการบูรณาการ" วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	11		เกิดแนวทางการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการใหม่ ๆ ในรายวิชาที่รับผิดชอบ (อ.ศดานนท์) นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอนในกลุ่มรายวิชา กฎหมาย อาทิต ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต กฎหมายปกครอง กฎหมายอาญา กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เป็นต้น (อ.ดร.อารยา) นำมาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับนักศึกษา (อ.ชนกนาถ)
อ.ดร.อารยา สุขสม	เป็นวิทยากรการเสวนาในโครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องความเท่าเทียมระหว่างเพศ โดยเป็นวิทยากรการเสวนาในห้องประชุมย่อย เรื่อง “สิทธิความเสมอภาคในการแสดงออกแตกต่างจากเพศโดยกำเนิด: ปราบกฏ การฉ้อโกงในสถาบันอุดมศึกษา” วันที่ 10 กันยายน 2561 ณ ห้องปรีณซ์บอลรูม 2 - 3 โรงแรมปรีณซ์พาเลซ มหานาค กรุงเทพฯ	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชา กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ และ อ.กรณิภา ศรีวรรณไพศาล	เป็นวิทยากรบรรยายและวิทยากรกระบวนการ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “แนวทางการพัฒนาองค์กรที่มีสมรรถนะสูงสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ วันที่ 13 กันยายน 2561 ณ ห้องประชาบดี 1 สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	2		ได้ทำการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่สังคม และยังสามารถนำประเด็นจากการเรียนรู้ร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้เป็นกรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เรื่อง องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (ดร.รัชพงษ์)
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมเสวนาวิชาการระดับชาติ ว่าด้วย “แนวทางยับยั้งและป้องกันอาชญากรรมรุนแรงต่อเพื่อนมนุษย์ : พิจารณาบริบทความรุนแรงและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ ปทัสถาน R2P ในไทย” (National Dialogue on Atrocities Prevention : Location Violence and Possibilities for Application of R2P in The Thai context) วันที่ 20 - 22 กันยายน 2561 ณ ห้องสุริยันจันทรา โรงแรมอนันตรา สยาม ถนนราชดำริ กรุงเทพฯ	1		นำแนวคิดและความรู้ทางด้านวิชาการมาเพิ่มเติมในเนื้อหาของรายวิชาสันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้ง รวมถึงการนำกรณีศึกษามาเป็นตัวอย่างในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาดังกล่าว
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปีด้านมาตรฐานการวิจัยและมาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของเครือข่ายวิจัยภูมิภาค : ภาคใต้ ปี 2561 ระหว่างวันที่ 11 - 12 ตุลาคม 2561 ณ ห้องบอลรูม 1 โรงแรมบุรีศรีภู บูติกโฮเต็ล อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1		นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานวิจัยของคณะฯ
ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาวนิธิ์ จันทรอินทร์, อ.ดร.ไชยา เกษรรัตน์ และ อ.ดร.อารยา สุขสม	เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในงานพัฒนาชุมชน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำแผนงานโครงการ ให้แก่ชุมชน ภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จำนวน 5 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนท่องเที่ยวตามรอยหลวงปู่ทวดชุมพล ชุมชนท่องเที่ยวตามรอยหลวงปู่ทวดคิหลวง ชุมชนท่องเที่ยวตามรอยหลวงปู่ทวดคิหลวง ชุมชนท่องเที่ยวล่องแพ แลเล ที่คลองรี ชุมชน	4		ประกอบการเป็นกรณีศึกษาสำหรับการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย และกฎหมายปกครอง ตลอดจนเป็นแนวทางเพื่อกำหนดปัญหาการวิจัยต่อไป (อ.ดร.ไชยา) (อ.ดร.อารยา)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
	ท่องเที่ยววิถีไหนด นา เล ทำหิณ และชุมชนท่องเที่ยววิถีเศรษฐกิจพอเพียงกระดังงา ระหว่างเดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน 2561 ณ พื้นที่อำเภอสตงพิงพระ จังหวัดสงขลา			
อ.ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย และ อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม และ อ.กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล	เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาหลักสูตรครณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา รุ่นที่ 10 ระหว่างวันที่ 12 - 14 ตุลาคม 2561 ณ ห้องจตุ ชั้น L โรงแรมพรรษา เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	3		ได้แนวปฏิบัติของการเป็นอาจารย์นิเทศในรายวิชาสหกิจศึกษาที่คาดหวังว่าหลักสูตรจะมีการเปิดการเรียนการสอนในอนาคต (อ.ศดานนท์)
ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	ลงพื้นที่เพื่อดำเนินกิจกรรมโครงการวิจัย เรื่อง “กระบวนการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้านการใช้ศักยภาพภูมิปัญญา และประสบการณ์ด้านอาชีพเพื่อการสร้างรายได้ของผู้สูงอายุ อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส” วันที่ 12 - 13 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมอำเภอสุไหงปาดี อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส	1		เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดการความรู้ KM ในการใช้ศักยภาพภูมิปัญญา และประสบการณ์เพื่อสร้างอาชีพ และรายได้ของผู้สูงอายุในอำเภอสู่ไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส
อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	เป็นวิทยากรโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” วันที่ 20 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุม 4 – 203 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	1		ได้ถ่ายทอดแนวทางการบริหารหลักสูตรให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตร
อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.เพ็ญภา จันทรแดง,	เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 1 : บรรยายพิเศษ หัวข้อ	4		ใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการใหม่ ๆ ในกลุ่มวิชาด้านกฎหมาย เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎหมาย

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และ อ.กรณิภา ศรีวรรณไพศาล	“ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนหลักสูตร” วันที่ 20 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุม 4 – 203 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา			ปกครอง เป็นต้น (อ.ดร.อารยา) ใช้เป็นแนวทางในการทำงานของหลักสูตร เข้าใจระบบการบริหารงานในหลักสูตรในปัจจุบัน อีกทั้งการมีความรู้เพิ่มเติมในการเขียน มคอ. 3 ให้ถูกต้อง เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (อ.ชนกนาถ)
เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา” ครั้งที่ 1 : วันที่ 23 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	11		ได้ทวนสอบ มคอ.3 ในรายวิชาที่สอนก่อนเปิดภาคเรียน (อ.ศดานนท์) ได้ตรวจสอบความถูกต้องในการเขียน มคอ.3 ทุกรายวิชาที่รับผิดชอบ (อ.ชนกนาถ)
อ.ศดานนท์ วัตตธรรม	เข้าร่วมโครงการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 วันที่ 4 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	1		ได้แนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตร
อ.ศดานนท์ วัตตธรรม	เข้าร่วมโครงการอบรมเรื่องการเสริมสร้างทักษะการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน วันที่ 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	1		ได้แนวทางในการจัดการงานแผนของคณะ
ผศ.ดร.บุญอริย์ ีหะมะ	เป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิชาการ/วิจัย การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 เรื่อง “การบูรณาการสหวิทยาการกับอิสลามานูวัตร์ : การสร้าง	1		นำมาใช้ประกอบการสอน/แนะนำนักศึกษาในการทำวิจัยวิชาปัญหาพิเศษ/สอนและแนะนำการเขียนบทความทางวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
	สันติภาพและสังคมคุณธรรมอย่างยั่งยืน” วันที่ 18 ธันวาคม 2561 ณ อาคารเรียนรวมเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี			
ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์, อ.กรณิภา ศรีวรรณไพศาล และ อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมประชุม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “หลักจริยธรรมการวิจัยและการปกป้องผู้รับการวิจัย (Ethical Principles and Human Subject Course) ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมนิลพัทธ์ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	5		เป็นข้อมูลสำหรับการสอนในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งถือเป็นระเบียบวิธีสำหรับการวิจัยที่นักวิจัยทุกคนต้องให้ความตระหนักตลอดจนการทำวิจัยของผู้เข้าอบรมเอง (อ.ดร.ไชยา)
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	วิทยากรการประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดแผนด้านการพัฒนาสถาบันครอบครัวในเขตเทศบาลนครสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วันที่ 26 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรมกรีนเวิลด์พาเลซ สงขลา จังหวัดสงขลา	1		นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ของผู้เข้าประชุม มาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ หัวข้อ การมีส่วนร่วมทางการเมือง และหลักการประชาธิปไตย
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “หลักจริยธรรมการวิจัยและการปกป้องผู้รับการวิจัย” วันที่ 19 – 20 ธันวาคม 2561 ห้องประชุมนิลพัทธ์ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	1		เป็นข้อมูลสำหรับการทำวิจัยในประเด็นเรื่องความหลากหลายทางเพศ
ผศ.ดร.บุญอริย์ ีหะมะ	เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยใช้ขั้นพื้นฐานกิจกรรมพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ เรื่อง รัฐศาสตร์สมัยใหม่	1		นำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนวิชาการเมืองการปกครองของไทย

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
	ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2562 ห้องประชุมบราแวง ชั้น 3 อาคารสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา			
ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ	เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นโครงการการออกแบบสถาบันการเมืองเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้บริบทสถานการณ์การเมืองการปกครองที่กำลังจะมีการจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในปี 2562 วันที่ 14 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุม 6 สถาบันพระปกเกล้า ชั้น 5 ฝั่งสำนักงาน ศูนย์ราชการฯ กรุงเทพฯ	1		ใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยเกี่ยวกับพรรคการเมือง การเลือกตั้ง/การเป็นวิทยากรภายนอกให้ความรู้เรื่องการเลือกตั้ง
ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ	เข้าร่วมโครงการออกแบบสถาบันการเมืองเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้บริบทสถานการณ์การเมืองการปกครอง วันที่ 14 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุม 6 สถาบันพระปกเกล้า ชั้น 5 ฝั่งสำนักงาน ศูนย์ราชการฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ	1		ใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยเกี่ยวกับพรรคการเมือง การเลือกตั้ง/การเป็นวิทยากรภายนอกให้ความรู้เรื่องการเลือกตั้ง
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาล และ อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม	เป็นวิทยากรโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย Routine to Research (R2R)” รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2562 รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562 ณ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสงขลา	2		ได้ถ่ายทอดวิธีการทำวิจัยและการวิเคราะห์ผลให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (อ.ศदानนท์)
ผศ.ดร.บุญอริยิหมะ, อ.ชนกนาถ	เป็นวิทยากรกิจกรรมรู้จักๆ สามัคคี เยาวชนพลเมืองดี ตามวิถีประชาธิปไตย วันที่ 13 และ 22 กุมภาพันธ์ 2562	3		นำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมในวิชาการเมืองการปกครอง

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
พูลสวัสดิ์ และ อ.กรณิภา ศรีวรรณไพศาล	ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จังหวัดสงขลา			ของไทย (ผศ.ดร.บุษอรื) นำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม มาปรับปรุงวิธีการสอนและเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ “หัวข้อ การมีส่วนร่วมทางการเมือง และหลักการประชาธิปไตย” และเพื่อเป็นการหาข้อมูลเพิ่มเติมในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายกับการสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี หัวข้อ พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม และการสร้างคุณธรรมจริยธรรมด้านการป้องกันการทุจริต (อ.ชนกนาถ)
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมโครงการศึกษาเรียนรู้และสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษาและประกันคุณภาพนักศึกษาพระราชบัญญัติ - ภาคอีสาน ให้แก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จังหวัดเพชรบูรณ์ , ปทุมธานี , บุรีรัมย์ , นครราชสีมาและจังหวัดสมุทรสงคราม วันที่ 18 – 23 กุมภาพันธ์ 2562	1		นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานวิจัยและบริการวิชาการของคณะฯ
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และ อ.กรณิภา ศรีวรรณไพศาล	เข้าร่วมโครงการเสวนา “อนาคต เศรษฐกิจและชายแดนใต้ จับต้องได้ หรือเพียงแคฝัน” วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้อง 17401 มหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา	2		พานักศึกษาเข้าร่วมฟังเสวนา และออกแบบการทำกิจกรรมต่อจากโครงการเสวนา อีกทั้งมีการนำความรู้ทางด้านวิชาการ และการเสวนา มาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชารัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ และวิชาสันติวิธีและการจัดการความขัดแย้งและนำความรู้ที่ได้มาเป็นฐานความรู้การทำวิจัยเกี่ยวกับพรรคการเมือง

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
				และการเลือกตั้ง (อ.ชนกนาถ)
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิบ ชม ชั้น 23 ฝั่งบี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนน พญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมเสวนา “เวทีสร้างพลังสานคุณค่า ร่วมกำหนดอนาคตชุมชนบ้านบน” วันที่ 9 มีนาคม 2562 ณ ลานหน้ามัสยิดอุสาสนอิสลาม ชุมชนบ้านบน และชุมชนเก่าห้อง หนองจิก เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	1		นำความรู้ที่ได้จากเสวนา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม มาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ “หัวข้อ การมีส่วนร่วมทางการเมือง และหลักการประชาธิปไตย” และเพื่อเป็นการหาข้อมูลเพิ่มเติมในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายกับการสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี หัวข้อ พลเมืองกับความรับผิดชอบ ต่อสังคม และนำความรู้ที่ได้มาเป็นฐานความรู้การทำวิจัยเกี่ยวกับท้องถิ่น จังหวัดสงขลา และชุมชนบ้านบน
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหมะ	เป็นกรรมการสอบเค้าโครงคณาณิพนธ์ วันที่ 12 มีนาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ	1		ใช้เป็นแนวทางการเรียนการสอนในวิชาปัญหาพิเศษ
อ.ดร.อารยา สุขสม	เป็นวิทยากรโครงการ YOU WEAR WHAT YOU ARE ปีการศึกษา 2561 กิจกรรมเสวนาประเด็นทางสังคมในด้านสิทธิและเสรีภาพของบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ วันที่ 14 มีนาคม 2562 ณ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมงานประชุมวิชาการสาขารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 9 เรื่อง “รัฐประศาสนศาสตร์กับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Public Administration and Digital Transformation)” วันศุกร์ที่ 15 มีนาคม 2562 ณ ชั้น 3 และชั้น 4 อาคารนวมินทรราชสถำบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ	1		เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนบทความและการเขียนงานวิจัยในปัจจุบัน และนำความรู้มาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชาให้เท่าทันยุคการเปลี่ยนแปลง เกิดความทันสมัยมากยิ่งขึ้น
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ วันที่ 18 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิบชม ชั้น 23 ฝั่งบี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต
ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์, อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์, อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์, อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม และ อ.กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล	เข้าร่วมการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 19 - 24 มีนาคม 2562 ณ หอปรัชญา รัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	7		ได้รับความรู้ถึงกระแสของการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน และได้ให้นักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอบทความวิจัย เพื่อสร้างประสบการณ์จริงทางวิชาการ (อ.ศดานนท์) นำผลการวิจัยของบทความเกี่ยวกับการทำความเข้าใจกับเด็กยุค Digital มาปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้น (อ.ชนกนาถ)
อ.ดร.อารยา สุขสม	วิทยากรเวทีเสวนา “2 ปี คณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ (วสพ.) : สังคมเท่าเทียมแค่ไหน” วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องบงกชรัตน์ บี โรงแรมรอยัลริเวอร์	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
	กรุงเทพฯ			
อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม	วิทยาการโครงการจัดการความรู้แนวปฏิบัติในการประเมินผลโครงการ วันที่ 1 มีนาคม 2562 ณ ห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ 2 (4 – 402) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	1		ได้ถ่ายทอดวิธีการประเมินผลโครงการซึ่งสอดคล้องกับรายวิชา การประเมินผลโครงการที่รับผิดชอบ สอนให้กับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ของคณะ
อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 ระดับคณะ วันที่ 7 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	1		ได้แนวทางในการจัดการงาน ประกันคุณภาพของคณะ
เข้าร่วมทุกคน	โครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น วันที่ 13 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	11		ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับชุมชนในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย (อ.ศदानนท์) เพื่อเป็นการหาข้อมูลเพิ่มเติม และนำมาเป็นกรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายกับการสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี หัวข้อ พลเมืองกับความรับผิดชอบ ต่อสังคม (อ.ชนกนาถ)
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาล และ อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมประชุมหารือเพื่อร่างข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น และหาแนวทางความเป็นไปได้ในการเทียบโอนหน่วยกิตระหว่างมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 2 - 3 เมษายน 2562 ณ Universiti Malaysia รัฐปีนัง ประเทศมาเลเซีย	2		ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ (อ.ศदानนท์)
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะ และ ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์	เข้าร่วมงาน “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2562 (Thailand Research Expo 2019)” ระหว่างวันที่ 9 - 10 เมษายน 2562 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอน	2		ใช้เป็นแนวทางการวิจัย/การเรียนการสอนวิชาปัญหาพิเศษ (ผศ.ดร.บุญอริ) สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
	เวบนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ			เข้าร่วมฟังการนำเสนองานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน (ผศ.ชาญวิทย์)
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ วันที่ 17 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิบซัม ชั้น 23 ฝั่งบี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	2		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต
อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมอบรมค่ายภาวะผู้นำเสริมสร้างประชาธิปไตยและสังคมพหุวัฒนธรรมในสถานศึกษา ระหว่างวันที่ 21 - 24 เมษายน 2562 ณ โรงแรมहरषา เจบี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1		นำประสบการณ์จากการเป็นวิทยากรมาปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาสันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้ง และนำรูปแบบการจัดกิจกรรมและการจัดค่ายภาวะผู้นำ มาปรับใช้กับการพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร เพื่อให้มีความเป็นผู้นำ ความกล้าแสดงออก ความคิดสร้างสรรค์ และการอยู่ร่วมกันในสังคม และได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั้ง 5 แห่งในภาคใต้
อ.ดร.อารยา สุขสม	เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ วันที่ 24 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมเสมอภาค อาคารมหานครยิบซัม ชั้น 23 ฝั่งบี ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	1		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องสิทธิมนุษยชนที่น่าสนใจในประเทศไทย ในรายวิชากฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต
อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	เข้าร่วมเสวนาเรื่อง “ยุทธศาสตร์การพัฒนาพลังงานไฟฟ้าในภาคใต้” วันที่ 23 เมษายน 2562 ณ โรงแรมบีพี สมิหลาบีช จังหวัดสงขลา	1		นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานวิจัยและบริการวิชาการ ของคณะฯ และยังนำมาใช้ในการเป็นกรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนา

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
ผศ.ดร.บุญอริย์ หะมะ, ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อ.ดร.อารยา สุขสม, อ.กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล และ อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม “หลักกฎหมายและคดีพิพาททางปกครองที่น่าสนใจเกี่ยวกับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นการบริหารราชการแผ่นดิน และความรับผิดชอบทางละเมิด” ระหว่างวันที่ 25 - 26 เมษายน 2562 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมคริสตัล อ่างทอง จังหวัดสงขลา	6		นำมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับการบรรยายเรื่องคดีปกครอง และความรับผิดชอบทางละเมิด ในรายวิชากฎหมายปกครอง (อ.ดร.อารยา)
อ.ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์	เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อมของวารสารเพื่อเข้าสู่การประเมินคุณภาพวารสาร และเตรียมวารสารเข้าสู่ฐานข้อมูล ACI ระหว่างวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562 ณ โรงแรมบลูไฮเทล ตำบลอ่าวนาง อำเภอมะนัง จังหวัดกระบี่	1		นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงานวิจัยของคณะฯ โดยเฉพาะเกี่ยวกับการจัดการวารสาร
อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์, อ.ดร.รัชพงษ์ ชีवाल และ อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 (Young executive for 21th Century) ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานอธิการบดี (อาคาร 48) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา และ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วิทยาเขตสตูล จังหวัดสตูล	3		สามารถเกิดแนวทางในการบริหารงานของหน่วยงานในอนาคตว่าต้องคำนึงถึงประเด็นใดบ้าง เพื่อสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยในอนาคต (อ.ศดานนท์)
อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์, อ.ดร.อารยา	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการเขียนความเชื่อมโยงมาตรฐานการเรียนการสอนจาก มคอ.2 สู่ มคอ.3 – 6 ของอาจารย์	3		ได้รับความรู้และแนวทางในการเขียนความเชื่อมโยงมาตรฐานการเรียนการสอนจาก มคอ.2 สู่ มคอ.

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
		อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
สุขสม และ อ.เพ็ญภา จันทร์แดง	ผู้สอน วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา			3 – 6
ผศ.ดร.บุญอริ ยิทธิมา, ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ, ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์, อ.ดร.อารยา สุขสม อ.ดร.รัชชพงษ์, ชัชวาลย์, อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน, อ.เพ็ญภา จันทร์แดง, อ.กรณิภา ศรีวีระเดชไพศาล อ.ศดานนท์ วัดตธรรม และ อ.ชนกนาถ พูลสวัสดิ์	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การ สังเคราะห์ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์” วันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	10		ได้รับความรู้และแนวทางในการ เขียนบทความทางวิชาการ
เข้าร่วมทุกคน	เข้าร่วมโครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ ในศตวรรษที่ 21 ปี 4 : ส่งต่อ ประสบการณ์สู่การเขียนบทความวิชาการ” วันที่ 30 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องเรียนรวม (66-311) ชั้น 3 คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา	11		ได้รับความรู้และแนวทางในการ เขียนบทความทางวิชาการ

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

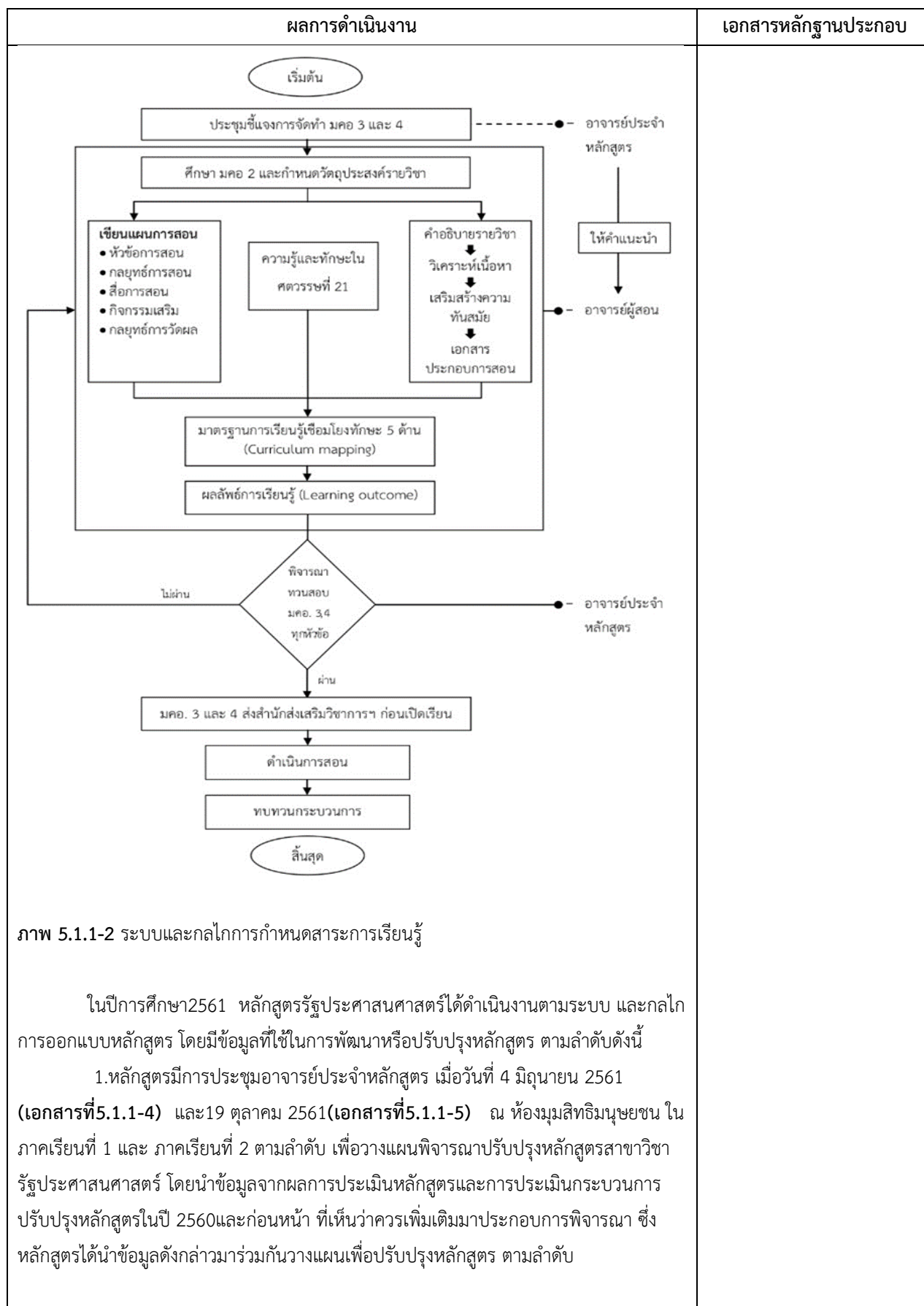
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการ
ในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปรัชญาหลักสูตร : รอบรู้ คู่คุณธรรม นำสหวิทยาการ บริหารจัดการองค์กร ภาพ5.1.1-1 กรอบแนวคิดการกำหนดสาระรายวิชา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตในปีการศึกษา 2561 ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง 2555 (เอกสารที่5.1.1-1) และหลักสูตรปรับปรุง 2559 (ซึ่งเริ่มใช้ในปีการศึกษา2560) (เอกสารที่5.1.1-2) การออกแบบหลักสูตร จึงคำนึงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถจากการศึกษาในหลักสูตรได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน บัณฑิตในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงจำเป็นต้องมีความรู้เท่าทัน และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ สามารถการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงมีความรู้และความสามารถในการนำเครื่องมือด้านการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมไทย ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำ และตระหนักถึงอุดมการณ์ประชาธิปไตย มีความเข้าใจและมองเห็นคุณค่าในตนเองอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และตามกรอบการประกันคุณภาพ	5.1.1-1มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2555 5.1.1-2 มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2559 5.1.1-3 รายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ. 4 ทุกรายวิชา 5.1.1-4รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่1/2561 5.1.1-5รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่6 /2561 5.1.1- 6 รายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรประจำปี2560 5.1.1- 7รายงานสรุปผลเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร 5.1.1- 8คำสั่งคมส.ที่193/62 5.1.1- 9คำสั่งคมส.ที่/2561 5.1.1-10 คำสั่งคมส.ที่ 192/2562 5.1.1-11คำสั่งคมส.ที่ 193/2562 5.1.1-12 คำสั่งคมส.ที่ 61./2562และ5.1.1-13 คำสั่งคมส.ที่199/2562 5.1.1- 14คำสั่งคมส.ที่

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ การกำหนดสาระรายวิชา ในหลักสูตรตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และมีความทันสมัย ซึ่งจะต้องมี องค์ประกอบที่สำคัญคือ 1) การกำหนดผู้สอน ให้พัฒนาความรู้และการทำงานทางวิชาการ โดยได้ดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประกันคุณภาพปีการศึกษา2560 โดยในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ 1 ราย ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 3 ราย และอาจารย์ผู้สอนยื่นขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 ราย และได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 ราย 2) การกำหนดกิจกรรมในรายวิชาและในหลักสูตรสอดคล้องกับ TQF ตามข้อกำหนด ทักษะ 5 ด้านและทักษะในศตวรรษที่21 โดยมีการพัฒนารูปแบบกิจกรรมตามความสนใจของ นักศึกษา 3) เนื้อหาความรู้สอดคล้องกับมคอ.2, มคอ.1ของสาขา, TQF ตามข้อกำหนดทักษะ 5 ด้าน ซึ่งจะส่งผลแก่บัณฑิตในด้านการมีงานทำ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	63/2562 5.1.1- 15รายงานการประชุม ครั้งที่2/2561 5.1.1- 16รายงานการประชุม ครั้งที่7/2561 5.1.1-17 รายงานการประชุม ครั้งที่14/2561



ภาพ 5.1.1-2 ระบบและกลไกการกำหนดสาระการเรียนรู้

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการออกแบบหลักสูตร โดยมีข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตามลำดับดังนี้

1. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 (เอกสารที่ 5.1.1-4) และ 19 ตุลาคม 2561 (เอกสารที่ 5.1.1-5) ณ ห้องมุมนิสิตมนุษยชน ในภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 ตามลำดับ เพื่อวางแผนพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โดยนำข้อมูลจากผลการประเมินหลักสูตรและการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2560 และก่อนหน้า ที่เห็นว่าควรเพิ่มเติมมาประกอบการพิจารณา ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาร่วมกันวางแผนเพื่อปรับปรุงหลักสูตร ตามลำดับ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. ที่ประชุมได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะจากการทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรในปการศึกษา2560 มาดำเนินการในปการศึกษา2561 ดังนี้ จากผลการทบทวนประเมินกระบวนการปการศึกษา 2560 พบว่าหน่วยงานมีความพึงพอใจดีมากต่อนักศึกษาที่ไปฝึกประสบการณ์ แต่มีความประสงค์ให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับงานสารบรรณให้มากขึ้น ซึ่งได้นำไปปรับปรุงสำหรับการจัดการเรียนการสอนในปการศึกษา 2561 (เอกสาร5.1.1- 6) ในรายวิชา2583801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร ได้เพิ่มเนื้อหาการเขียนหนังสือราชการ และระบบงานสารบรรณ และจัดโครงการสิงห์สมิหลา เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร และ ได้เพิ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับการระบบงานสารบรรณ อีกด้วย (เอกสาร5.1.1- 7) ในปการศึกษา2561 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผน เมื่อวันที่ 24 เมษายน2560 และได้ดำเนินการตามระบบและกลไกเกี่ยวกับสาระรายวิชาดังนี้ 2.1.หลักสูตรปรับปรุงปี2555 มีกลุ่มวิชาเฉพาะด้านกำหนดวิชาทางทฤษฎี 28 วิชา 84 หน่วยกิต วิชาปฏิบัติ 3 วิชา 11 หน่วยกิต (2583902 ระเบียบวิธีวิจัยทาง รัฐประศาสนศาสตร, 2583801 การเตรียมฝึกประสบการณ์รัฐประศาสนศาสตร, 2584801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร) นอกจากนี้ได้กำหนดให้ภาคเรียนที่ 1/2561 นักศึกษา ลงพื้นที่ปฏิบัติการจริงในลักษณะการวิจัยโดยศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ และภาคเรียนที่ 2/2561ในกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กำหนดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพรัฐประศาสนศาสตรในหน่วยงานรัฐทั้งในอำเภอเมือง และพื้นที่ใกล้เคียง โดยกำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี ซึ่งหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ตามความต้องการของนักศึกษาที่ออกฝึกฯ 2.2 หลักสูตรปรับปรุงปี2559 มีกลุ่มวิชาเฉพาะด้านกำหนดวิชาทางทฤษฎี 27 วิชา 81 หน่วยกิต วิชาปฏิบัติ 4 วิชา 14 หน่วยกิต (2583902 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร, 2584802 การเตรียมฝึกประสบการณ์รัฐประศาสนศาสตร, 2584803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร, 2584907 หัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร) 2.3 หลักสูตรปรับปรุงปี2555 พิจารณาความลึกของเนื้อหา จุดเน้นของวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา ความซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน ความต่อเนื่องเชื่อมโยง สัมพันธ์กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้ โดยในการกำหนดคำอธิบายรายวิชา อาทิ รายวิชานโยบายสาธารณะกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนนโยบายสาธารณะทั้ง 6 วิชา รายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทยกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนการบริหารจัดการท้องถิ่นทั้ง 6 รายวิชา เป็นต้น หลักสูตรปรับปรุงปี2559 พิจารณาความลึกของเนื้อหา จุดเน้นของวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา ความซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน ความต่อเนื่องเชื่อมโยง สัมพันธ์กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้ โดยในการกำหนดคำอธิบายรายวิชา อาทิ รายวิชานโยบายสาธารณะกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนนโยบายสาธารณะทั้ง 5 วิชา รายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทยกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนการบริหารจัดการท้องถิ่น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทั้ง 5 รายวิชา เป็นต้น โดยหลักสูตรการกำหนดจึงได้จัดกิจกรรมในรูปแบบกิจกรรมเสริมในรายวิชาและหลักสูตรในชั้นปีที่1-4 โดยกระจายเนื้อหาสาระการเรียนรู้ผ่านทักษะทั้ง 5 ตามTQF ดังรายละเอียดพอสังเขปดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตมีพฤติกรรมที่เป็นผู้เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบและสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดปัญหาทางจริยธรรม การพัฒนานักศึกษาจึงมีทั้งในการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกเนื้อหาคุณธรรมจริยธรรม มีอาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี มีการจัดกิจกรรมเสริมที่ผู้เรียนคิดริเริ่มกับเพื่อนนักศึกษาในโครงการสิงห์สมิหลาอาสาทำความดีในลักษณะต่างๆ อาทิเช่น โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมย่อยที่1.4 สิงห์สมิหลาจิตอาสาส่งเสริมหน้าที่พลเมือง ณ อบต.รำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยมีคณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมในฐานะที่ปรึกษาและสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน นอกจากนี้ยังมีผู้ร่วมโครงการที่เป็นผู้ปกครอง ข้าราชการ บุคลากร ประชาชนในท้องถิ่น ฯลฯ หลังจากนั้นนักศึกษาจะจัดกิจกรรมโดยใช้ประสบการณ์เรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่2 กิจกรรมย่อยที่2.4 สิงห์สมิหลาจิตอาสาส่งเสริมหน้าที่พลเมือง ณ โรงเรียนบางตาน ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลาซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมให้เด็กๆ ที่อาศัยในพื้นที่รอบๆมหาวิทยาลัยได้เข้าใจโทษและผลของติดเกม (เอกสารที่5.1.1- 8) หรือแม้แต่ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน เช่นกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่1 จะมีนักศึกษารุ่นพี่คอยให้ความช่วยเหลือรุ่นน้องมาโดยตลอด ตามโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561ณ ห้องประชุม 4 - 404 (เอกสารที่5.1.1- 9) 2) ด้านความรู้ บัณฑิตมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา และสามารถบูรณาการความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์โดยผ่านการเรียนรายวิชาเฉพาะ จำนวน 92 หน่วยกิต ซึ่งในรายวิชาเหล่านี้จะมีเนื้อหาวิชาที่สนองตอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิต นอกจากนี้ ในโครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมที่ย่อย1.1สิงห์สมิหลาปลูกป่าชายเลนลดปัญหาน้ำทะเลกัดเซาะชายฝั่งในพื้นที่อบต.รำแดง ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องความเข้มแข็งของชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชน กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือของคนในชุมชน แนวทางการจัดทำโครงการของชุมชน หลังจากนั้นนักศึกษาจะจัดกิจกรรมโดยใช้ประสบการณ์เรียนรู้ และจัดโครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมย่อยที่หมู่ที่2.1 บ้านแหลมสน ต.หัวเขา อ.สิงหนคร จ.สงขลา(เอกสารที่5.1.1-10) โดยนักศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาน้ำทะเลกัดเซาะชายฝั่งและร่วมปลูกป่าชายเลนพื้นที่พระบนิเวศ ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้ การวางแผน การเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นต้น 3) ทักษะทางปัญญา บัณฑิตมีวิจารณญาณ มีกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ ในการตั้งคำถามและการการ แสวงหาคำตอบ สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ การพัฒนานักศึกษาจึงมีการประยุกต์รูปแบบการพัฒนาที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมทั้งการคิดและการปฏิบัติ ทั้ง ในรายวิชาและกิจกรรมในโครงการต่างๆ อาทิเช่น โครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมที่1.2 สิ่งมหัศจรรย์พัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ อบต.รำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้เรียนรู้วิถีชีวิตแบบ โตนด นา ไร่ คน โดยจัดฐานการเรียนรู้เป็น 7 ฐาน ซึ่งเป็นภูมิปัญญาชาวบ้านตั้งแต่บรรพบุรุษที่อาศัยการพึ่งพาระหว่างต้นตาลโตนด ผีนาค ต้นไม้ และคนมา กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นต้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรม และเครือข่าย ในชุมชน เป็นที่ปรึกษา และสังเกตพัฒนาการของนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ ความสนใจและการแสวงหาความรู้ หลังจากนั้นนักศึกษาจะจัดกิจกรรมโดยใช้ประสบการณ์เรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่2 กิจกรรมย่อยที่2.2 ณ โรงเรียนบ้านเขาแดง อ.สิงหนคร จ.สงขลา(เอกสารที่5.1.1-11) โดยร่วมมือกับโรงเรียนจัดสื่อการเรียนรู้ต่างๆเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมให้เด็กรักถิ่นกำเนิดของตน นอกจากนี้ก่อนสำเร็จการศึกษา นักศึกษาจะต้องผ่านรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเป็นการบูรณาการความรู้ที่ได้เรียนในการแก้ปัญหาในพื้นที่จริงที่นักศึกษาเลือกศึกษาตามความสนใจ ในลักษณะของการวิจัยภายใต้การดูแลของอาจารย์อย่างใกล้ชิด โดยในรอบปีที่ผ่านมา นักศึกษาชั้นปีที่4 ได้ไปนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีระดับชาติตามโครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้เพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยและการประชุมวิชาการ ในการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 19 – 24 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมรัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (เอกสารที่5.1.1-12) รวมทั้งการฝึกประสบการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 640 ชั่วโมงเป็นวิชาปฏิบัติการ ในสถานประกอบการจริง ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่เลี้ยง ณ สถานประกอบการ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง 4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ บัณฑิตสามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่เหมาะสมตามสถานการณ์ สามารถทำงานเป็นทีม เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยคำนึงถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความสามารถในการพัฒนาการเรียนรู้ สามารถสื่อสารถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น และมีจิตสำนึกในการตอบสนองความต้องการของสังคม การพัฒนานักศึกษา จึงต้องสอดแทรกกิจกรรมผ่านสื่อสัมผัสการเรียนรู้ตามลำดับ ตั้งแต่การฟัง การอ่าน การคิด การพบเห็น การร่วมปฏิบัติ และการแสดงออก ตามหลักทฤษฎีการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการทำงานเป็นทีมทั้งการเรียนในรายวิชา การร่วมกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามชั้นปี การพบเห็นโลกภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิเช่น โครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมที่2.6 สิ่งมหัศจรรย์จิตอาสาพัฒนาศูนย์เด็กเล็กชุมชนกุโบร์ ต.ป่อเตี้ย อ.เมือง จ.สงขลา(เอกสารที่ 5.1.1-13) ได้การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำกิจกรรมกลางแจ้งของเด็กนักเรียน โดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การสื่อสารความคิดสร้างสรรค์และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำใช้วัสดุเหลือใช้มาตกแต่งสถานที่ เป็นต้น โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงานในเครือข่ายเป็นที่ปรึกษา กิจกรรม และสังเกตพฤติกรรมในการแสดงถึงภาวะผู้นำ การเป็นทีมงานที่ดี ความรับผิดชอบต่อการที่ได้รับมอบหมาย การแสดงความคิดเห็นทั้งในระหว่างทีมงาน และสาธารณะ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ วิเคราะห์เชิงตัวเลข ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ มาแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ สามารถความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนานักศึกษา นอกจากการจัดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบริหาร ยังมีรายวิชาสถิติ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า วิชาวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีกิจกรรมเสริมในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งสมิหลาเรียนรู้เทคโนโลยี ในศตวรรษที่21 (เอกสารที่5.1.1- 14) 3. ดำเนินการเปิดรายวิชามีลำดับก่อนหลังที่เหมาะสม เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ในการเรียนวิชาต่อยอด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จได้ตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร อาทิ การเรียงลำดับต่อยอดในรายวิชาแกน ตั้งแต่รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รายวิชาองค์การและการจัดการ รายวิชาระบบบริหารราชการไทย เป็นต้น 4. หลักสูตรกำกับให้มีการทวนสอบ มคอ.3 (เอกสาร5.1.1- 15 และ เอกสาร5.1.1- 16) เพื่อให้การจัดรายวิชาในหลักสูตร และมีการควบคุม วิธีการจัดการเรียนการสอน ให้ได้เนื้อหาสาระเป้าหมายการเรียนรู้ การประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การจัดเนื้อหาของสาระของรายวิชา เน้นเนื้อหาความรู้ทั้งทฤษฎี และการปฏิบัติตามความเหมาะสมทางรัฐประศาสนศาสตร์ 5. การโอนหน่วยกิต ต้องให้ความสำคัญกับการเทียบวิทยารับโอนที่ต้องมีการเรียนในเนื้อหาของที่กำหนดในรายวิชาของหลักสูตรอย่างครอบคลุมครบถ้วน โดยนักศึกษาจะต้องนำคำอธิบายรายวิชาแนบประกอบการขอเทียบโอนทุกครั้ง โดยผ่านการพิจารณาตามลำดับของแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการกำหนดสาระรายวิชาดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรการทบทวนการกำหนดสาระรายวิชา เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนของปีการศึกษาที่2561 เมื่อวันที่17 พฤษภาคม 2562 (เอกสาร5.1.1-17) เป็นการประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะนำเสนอผลของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ในประเด็นเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง ซึ่งพบว่าควรเพิ่มกิจกรรมการฝึกปฏิบัติในรายวิชาที่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางเรียนของนักศึกษาและจะนำไปปรับปรุง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562	
5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการปรับปรุงหลักสูตรในการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ในหลักสูตรที่ต้องควรปรับปรุงเพื่อความทันสมัย ในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อรองรับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมดิจิทัลอย่างรวดเร็ว และการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน ทำให้รัฐบาลกำหนดนโยบายไทยแลนด์ 4.0 การบริหารงานในยุคการปฏิวัติเทคโนโลยี ที่เน้นการบริหารงาน เพื่อลดต้นทุนการผลิต และค่าใช้จ่าย ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงของระบบการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีแทนแรงงานมนุษย์ และแนวทางการจัดโครงสร้างในการให้บริการ และปฏิสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ ๆ ระหว่างรัฐกับภาคเอกชนและประชาสังคม โดยมีวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายที่ต้องการบรรลุคือ ประโยชน์สุขของประชาชน และความเจริญรุ่งเรืองที่ยั่งยืน ปีการศึกษา 2561 มีรายวิชาที่ปรับปรุงสาระรายวิชา อาทิเช่น 1.รายวิชา 2582604 กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น ปรับเนื้อหาที่มาของกฎหมายปกครองท้องถิ่นไทย เสริมกิจกรรมในโครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้การบริหารส่วนราชการไทย (เอกสาร5.1.2- 1) 2. รายวิชา 2583202 กฎหมายอาญา 2 แก้ไขเพิ่มเติมเนื้อหาตาม พรบ.แก้ไขเพิ่มเติม ป.อ.(ฉบับที่ 26) พ.ศ.2560 ดังนี้ (เอกสาร5.1.2- 2) 1. ให้ยกเลิกหรือแก้ไขอัตราโทษ ตาม ป.อ.ในมาตราต่างๆ ตามที่ระบุไว้ใน พรบ.ฉบับนี้ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 4 – มาตรา 16 2. ส่วนที่ 3 ความผิดเกี่ยวกับการปกครอง 3.1 ความผิดต่อเจ้าพนักงาน * เพิ่มนิยาม “เจ้าพนักงาน”ตาม ปอ. แก้ไขใหม่ พ.ศ2548 ใน ม.1(16) 3. ส่วนที่ 12 ความผิดเกี่ยวกับเพศ 3.รายวิชา 2583601 การบริหารการคลังท้องถิ่น เพิ่มเนื้อหาในบทที่ 4 ในส่วนของพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งถือเป็นกฎหมายใหม่ที่บังคับใช้ในการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชิญวิทยากร มาให้ความรู้เรื่องของการจัดเก็บภาษีและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560 (เอกสาร5.1.2- 3) 4. รายวิชา 2583502 การประเมินผลโครงการ ปรับเนื้อหารายวิชาตามเอกสารประกอบการสอนที่ได้ปรับปรุงขึ้นใหม่ โดยปรับเนื้อหาบทที่ 4 เป็นแนวคิดเกี่ยวกับการ	5.1.2- 1มคอ.3รายวิชา 2582604 5.1.2- 2มคอ.3รายวิชา 2583202 5.1.2-3มคอ.3รายวิชา 2583601 5.1.2-4 มคอ.3รายวิชา 2583502 5.1.2- 5 มคอ.3รายวิชา 2581104 5.1.2- 6 มคอ.3รายวิชา 2583504 5.1.2- 7 มคอ.3 รายวิชา 2583101 5.1.2-8 มคอ.3 รายวิชา 2582302 5.1.2- 9มคอ.3รายวิชา 2582305

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประเมินผลโครงการ โดยแยกเนื้อหาออกจากบทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน เป็นต้น (เอกสาร5.1.2-4) 5. รายวิชา 2581104 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ เพิ่มเนื้อหาในบทที่ 7 กล่าวถึงประเด็นการเลือกตั้งที่จะมีขึ้นในปี 2562 (เอกสาร5.1.2- 5) 6. รายวิชา 2583504 นโยบาย..แผน..และโครงการสำหรับชุมชน เพิ่มเนื้อในบทที่ 2 ในส่วนของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนปฏิรูปประเทศ และเพิ่มเนื้อหาอีก 1 บท ได้แก่ บทที่ 9 ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดการโครงการสำหรับชุมชน และจัดทำโครงการ สิ่งสหภาพพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การทำงานจริงของชุมชนและ สามารถจัดทำโครงการบริการสาธารณะในชุมชนที่บริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัย (เอกสาร 5.1.2- 6) 7. รายวิชา 2583101 รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง เพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในบทที่ 10 รัฐธรรมนูญ ฉบับปี พ.ศ. 2560 จากการเข้าร่วมงาน ประชุม symposium ท้องถิ่นไทยกับการสร้างเมืองในอนาคตไทย(เอกสาร5.1.2- 7) 8. รายวิชา 2582302 การวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ เพิ่มเนื้อหาบทที่ 10 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโครงการ ที่ปรับเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อมทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง(เอกสาร5.1.2-8) 9. รายวิชา 2582305 การบริหารงานคลังและงบประมาณ เพิ่มเนื้อหาบทที่10 การ วิเคราะห์งบประมาณ โดยเฉพาะการใช้เทคนิค PART (performance assessment rating tool) ซึ่งสำนักงบประมาณนำมาใช้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานของส่วนราชการ และใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา กำหนดให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบมาตรฐาน เดียวกันทั้งประเทศ(เอกสาร5.1.2- 9)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.2.1 การกำหนดผู้สอน <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Plan[พิจารณาแผนการเรียน] Plan --> Propose[คณะแจ้งโปรแกรมวิชาเสนอผู้สอน] Propose --> Consider[พิจารณาผู้สอน] Consider --> Internal[อาจารย์ผู้สอนภายใน] Consider --> PartTime[อาจารย์พิเศษ] Internal --> Init1{พิจารณาเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้สอน} Init1 -- ไม่ผ่าน --> Qual1[วุฒิการศึกษา - ประสบการณ์ - ผลงานทางวิชาการ] Init1 -- ผ่าน --> Workload{พิจารณาภาระงานของผู้สอน} Workload -- ไม่ผ่าน --> Qual1 Workload -- ผ่าน --> Qual2[วุฒิการศึกษา - อาชีพ - ตำแหน่งหน้าที่] PartTime --> Init2{พิจารณาเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้สอน} Init2 -- ไม่ผ่าน --> Qual1 Init2 -- ผ่าน --> Expertise{พิจารณาความเชี่ยวชาญของผู้สอน} Expertise -- ไม่ผ่าน --> Qual1 Expertise -- ผ่าน --> Appoint[เสนอแต่งตั้ง] Qual1 --> Assign[มอบหมายผู้สอน] Qual2 --> Assign Appoint --> Assign Assign --> Teach[ดำเนินการสอน] Teach --> Eval{ประเมินการสอน} Eval -- ไม่ผ่าน --> Consider Eval -- ผ่าน --> Report[รายงานผลการสอน] Report --> Dev[พัฒนาผู้สอน] Dev --> End([สิ้นสุด]) </pre>	5.2.1-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต 5.2.1-2 ตารางแสดงคุณสมบัติของผู้สอนประสบการณ์สอน การทำวิจัย และผลงานทางวิชาการ 5.2.1-3 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 5.2.1-4 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2561 5.2.1-5 บทความวิจัย/วิชาการของอาจารย์ที่ได้นำเสนอในเวทีระดับชาติ 5.2.1-6 รายงานการประชุมเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562

ภาพ 5.2-1 ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ตามลำดับดังนี้ 1. หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 และวันที่ 13 กันยายน 2561 ในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ตามลำดับ เพื่อทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 2561 และกำหนดผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตรทั้งภาคปกติ และภาค กศ.บป. ซึ่งได้นำข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ไม่ว่าจะเป็น ภาระงานสอนที่อาจารย์ต้องรับผิดชอบมีจำนวนมาก ส่งผลให้ผลงานวิจัยของอาจารย์มีจำนวนน้อย อันจะนำไปสู่การส่งผลกระทบต่อการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนการเป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้ นอกจากภาระงานสอนที่มากแล้ว ยังมีกิจกรรมด้านธุรการที่ต้องดำเนินการเอง การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหัวข้อพิเศษฯ การเป็นอาจารย์โฮมรูม และกิจกรรมอื่นๆ 2. หลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะจากการประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรฯ และผลการประเมินของนักศึกษาให้เพิ่มการรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องตามความต้องการของนักศึกษาโดยยึดหลักตามความเหมาะสม ความสามารถของอาจารย์ และการให้อาจารย์ได้มีเวลาเพิ่มขึ้น มาดำเนินการปรับปรุงการกำหนดผู้สอนตามข้อเสนอแนะจากที่ประชุมดังกล่าว ประกอบกับการศึกษาวิเคราะห์รายละเอียด มคอ. 2 และคำอธิบายรายวิชา เพื่อพิจารณากำหนดผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับรายวิชานั้น ๆ โดยนำข้อมูลการพิจารณาผู้สอนของปีการศึกษา 2560 ที่เห็นว่าควรปรับปรุงมาประกอบการพิจารณา และพิจารณาจากหลายปัจจัยต่าง ๆ เพิ่มเติม ผลปรากฏดังนี้ 2.1 พิจารณาให้อาจารย์สอนตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหาร เช่น รองคณบดีสอนไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือ ประธานหลักสูตรฯ สอนไม่น้อยกว่า 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์ทั่วไป สอนไม่น้อยกว่า 12 หรือ 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นอกจากนี้จัดอาจารย์ผู้สอนแบบคู่สอน และร่วมกันจัดทำและใช้แผนการสอนใน มคอ.3 ด้วยกัน หรือรวมกลุ่มเรียนเป็นกลุ่มเรียนเดียวโดยพิจารณา ในรายวิชาเนื้อหาบังคับเรียนเป็นลำดับแรก 2.2 พิจารณาจากคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ผลการประเมินของนักศึกษา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา. ประสบการณ์ในการสอนในเนื้อหาวิชาที่สอน ซึ่งสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีวิชาแกนที่เกี่ยวข้องในกลุ่มวิชารัฐประศาสนศาสตร์คือ กลุ่มองค์ความรู้ด้านองค์การและการจัดการ กลุ่มองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ กลุ่มองค์ความรู้ด้านแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ กลุ่มองค์ความรู้ด้านการคลังและงบประมาณ เช่น ดร. ไซยา เกษารัตน์ เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านระเบียบวิธีวิจัย และทฤษฎีทางรัฐ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ศาสตราจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีवाल ชำนาญในเรื่องบริการวิชาการและบริการชุมชน ผศ.ดร.บุญอริ ยีหมะ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการเมืองการปกครอง และมีความวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายอาญา และได้ทำงานร่วมสำนักงานอัยการ ดร.อารยา สุขสม มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายมหาชน เป็นต้น โดยผู้สอนจะต้องจบการศึกษาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้รับการพัฒนามุมมองหรือความคิดจากผู้สอนที่มีทั้งความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญที่หลากหลาย 2.3 หลักสูตรฯ ได้พิจารณาให้ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาเป็นวิทยากรให้ความรู้เพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา บรรยายประกอบรายวิชาระบบบริหารราชการไทย ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ เช่น ภาษาต่างประเทศ การจัดการสำนักงาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อองค์กร บรรยายประกอบรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ 2.4 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการยุบรวมกลุ่มผู้เรียนในกรณีที่มีจำนวนไม่ถึง 30 คน เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถรับผิดชอบรายวิชาสามารถสอนได้โดยไม่มีข้อแตกต่าง เช่น รวมกลุ่มนักศึกษา 3 กลุ่มในรายวิชาเลือกเรียนเป็น 1 กลุ่ม ในรายวิชาการประเมินผลโครงการ รายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รายวิชากฎหมายปกครอง เป็นต้น จากผลการดำเนินการดังกล่าว ทำให้อาจารย์มีเวลาในการค้นคว้าความรู้ใหม่ ๆ มากขึ้น ส่งผลให้ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์มีผลงานวิจัย และได้มีการนำเสนอผลงานวิจัย ตลอดจนผลงานทางวิชาการในเวทีระดับชาติ ดังนั้นหลักสูตรฯ จะได้นำไปเป็นแนวปฏิบัติในปีต่อ ๆ ไป 2.5 หลักสูตรฯ ได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบ เพื่อการเตรียมจัดทำแผนการสอนประจำวิชา (มคอ.3 /4) ส่วนในกรณีอาจารย์พิเศษ หลักสูตรฯ จะแจ้งไปยังคณะฯ เพื่อประสานงานกับอาจารย์พิเศษ รวมทั้งดำเนินการขอความเห็นชอบจากสภาวิชาการของมหาวิทยาลัยก่อนออกคำสั่งจ้างอาจารย์พิเศษ และส่งข้อมูลอาจารย์ผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อดำเนินการจัดทำตารางสอนต่อไป 3. จากข้อมูลข้างต้นทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ผู้สอนซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม และมีความสามารถตรงตามเนื้อหาวิชาที่ปรากฏในหลักสูตรฯ และหลักสูตรฯ ได้มีการประชุม เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562 เพื่อประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ผลการประชุมปรากฏว่า กระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสม ควรจะให้อาจารย์ผู้สอนท่านเดิมในปีที่ผ่านมาเป็นผู้รับผิดชอบสอน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาของแต่ละท่าน รวมทั้งต้องจัดให้ตรงกับภาระงานของอาจารย์แต่ละท่านด้วย และจากข้อมูลการประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรนั้น หลักสูตรฯ จะเพิ่มกระบวนการให้ผู้บัณฑิตที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในบางประเด็นของบางรายวิชาที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้แก่นักศึกษาเพื่อจะได้มีข้อมูลที่ตรงกับนำไปใช้งานจริงในการศึกษาต่อไป ในปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Meeting[ประชุมชี้แจงการจัดทำ มคอ. 3 และ 4] Meeting --> Prep[จัดทำ มคอ. 3 และ 4 รายวิชา - ศึกษามาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชาตาม มคอ.2 - จัดทำแผนการเรียนรู้ และการบูรณาการกิจกรรมเสริม] Prep --> Review{พิจารณา ทวนสอบ มคอ. 3,4 ทุกสาขา} Review -- ไม่ผ่าน --> Prep Review -- ผ่าน --> Send[มคอ. 3 และ 4 ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก่อนเปิดเรียนทุกรายวิชา] Send --> Teach[จัดการเรียนการสอน และกิจกรรมตามแผนการเรียนรู้] Teach --> Follow[ติดตามผลการเรียนรู้] Follow --> ReviewProcess[ทบทวนกระบวนการ] ReviewProcess --> End([สิ้นสุด]) </pre>	5.2.2-1 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 5.2.2-2 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562

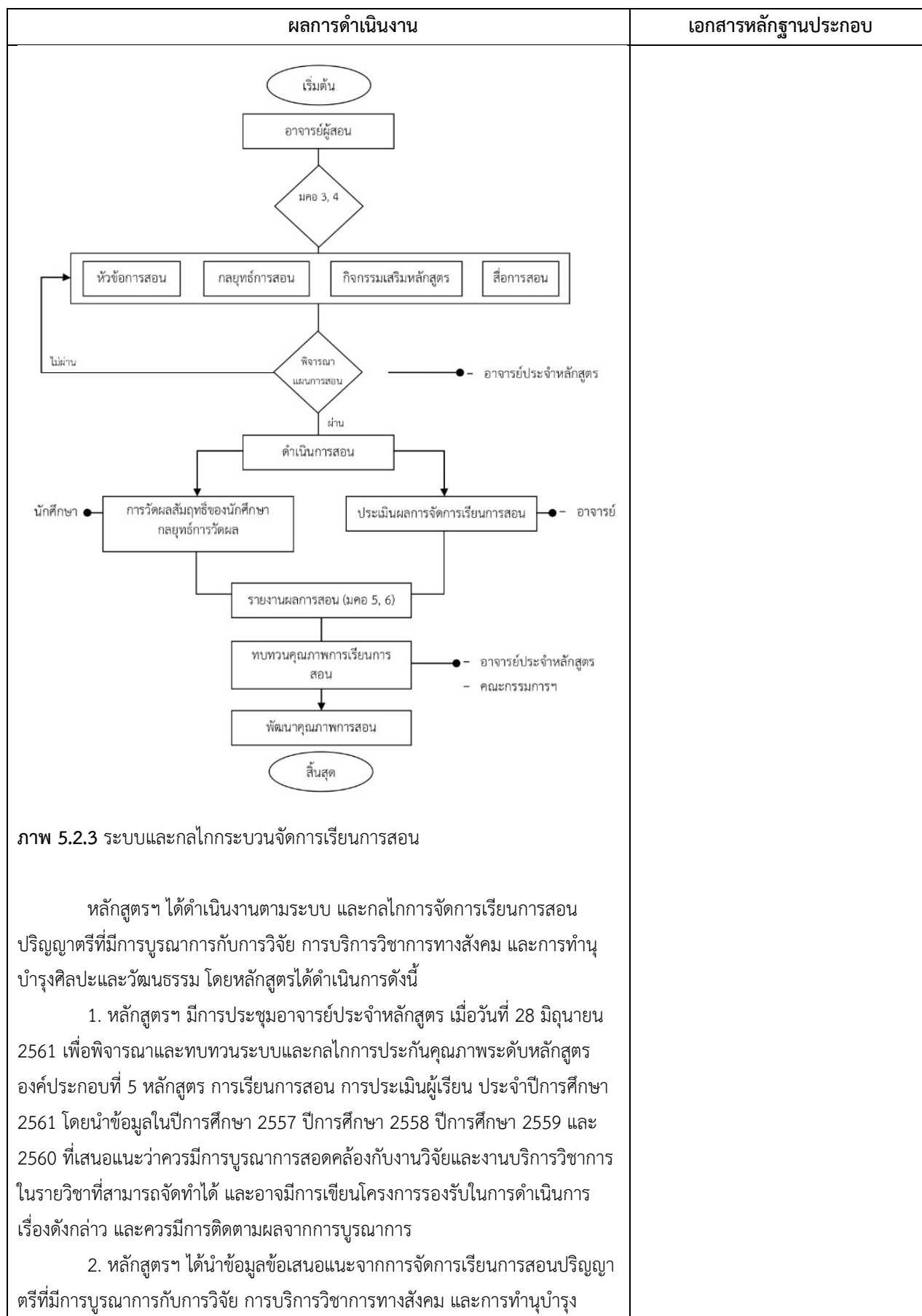
ภาพ 5.2-2 ระบบและกลไกการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ตามลำดับดังนี้

1. หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 เพื่อวางแผนพิจารณาปรับปรุงการประเมินกระบวนการการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/4) โดยนำข้อมูลในปีการศึกษา 2557 ปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ที่เห็นว่าควรเพิ่มเติมมาประกอบการพิจารณา เช่น ควรมีขั้นตอนการวิเคราะห์เนื้อหาของรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการสอน และการกระจายมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านเพื่อให้ทุกรายวิชา มีแนวทางปฏิบัติมีมาตรฐานเดียวกัน ควรเพิ่มขั้นตอนการประชุมเตรียมการรายวิชาเพื่อชี้แจงแนวทาง เทคนิคการจัดการเรียนการสอนใหม่ ๆ เพื่อให้ มคอ.3 และ มคอ.4 มี การปรับปรุงให้มีความทันสมัยมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. หลักสูตรฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมินกระบวนการการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/4) โดยให้ทุกรายวิชา มีแนวทางปฏิบัติมีมาตรฐานเดียวกัน นั่นคือต้องมีรายละเอียดที่สำคัญ 5 ข้อ ได้แก่ 1) หัวข้อการสอน 2) กลยุทธ์การสอน 3) สื่อการสอน 4) กิจกรรมเสริม และ 5) วิธีการ และเครื่องมือวัดผลการเรียนรู้ 5 ด้าน โดยกำหนดให้สาระของรายละเอียดแผนการสอนต้องสอดคล้องกับแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้สู่รายวิชา (curriculum mapping) ทั้ง 5 ด้าน และมีการทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา โดยหลักสูตรฯ ทำการทบทวนกระบวนการการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การกำหนดรายละเอียดของแผนการสอนไว้ชัดเจนทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีหลักเกณฑ์ในการติดตามตรวจสอบชัดเจน และตรงประเด็นได้อย่างเหมาะสม และสมควรใช้เป็นเกณฑ์ในการปฏิบัติต่อไป นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้เพิ่มขั้นตอนการประชุมเตรียมการรายวิชา และทำการทวนสอบก่อนส่งเข้าระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อชี้แจงแนวทาง เทคนิคการจัดการเรียนการสอนใหม่ ๆ เพื่อให้ มคอ.3 และ มคอ.4 มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยมากขึ้น เช่น รายวิชากฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น มีการปรับผลการเรียนรู้ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จากเดิมผู้เรียนมีเข้าใจและตระหนักในคุณค่าของคุณธรรมและจริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต เป็นผู้เรียนสามารถพัฒนานิสัยและประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม เป็นต้น และเพิ่มเติมวิธีการประเมินผลทักษะด้านความรู้โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล ซึ่งในทุกรายวิชาจะต้องจัดเตรียมข้อมูลก่อนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 จากการประเมินกระบวนการพบว่า มคอ.3 และ มคอ.4 มีการปรับปรุงที่เหมาะสม สมควรนำมาใช้ปฏิบัติต่อไป 3. จากข้อมูลข้างต้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำหัวข้อในการสอนวิเคราะห์เนื้อหา โดยกำหนดวิธีสอน วิธีวัดการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทักษะทั้ง 5 ด้าน (Curriculum Mapping) กิจกรรมเสริม วิธีประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยมาใช้ เพื่อเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ทั้งนี้ให้นำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ยังได้เน้นย้ำอาจารย์ผู้สอนให้จัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 รวมทั้งตรวจสอบ ติดตามการนำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับใช้ให้เหมาะสม และยังมีการสอบถามกระบวนการเรียนการสอนจากผู้สอน และผู้เรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบถึงปัญหาและหาวิธีการแก้ไข ติดตามให้มีการประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และมีการนำเสนอข้อมูลการจัดการเรียนการสอนต่อที่ประชุมเพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรียนการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สอนอย่างมีประสิทธิภาพ ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเสนอแนะให้มีการจัดการเรียนการสอนที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละบุคคล 4. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 เพื่อประเมินกระบวนการการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู การจัดการเรียนการสอน ซึ่งที่ประชุมเห็นว่ามีความเหมาะสม แต่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในรายวิชาที่ให้นักศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ควรให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในสถานประกอบการ หรือหน่วยงานที่นักศึกษาไปศึกษาเรียนรู้ได้มีส่วนร่วมในการประเมินผล หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการศึกษาเรียนรู้ของนักศึกษา 5. จากข้อมูลการประเมินกระบวนการการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู การจัดการเรียนการสอนนั้น หลักสูตรฯ จะเพิ่มเติมให้อาจารย์ผู้สอนที่สอนในรายวิชาที่ให้นักศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ได้เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในสถานประกอบการ หรือหน่วยงานที่นักศึกษาไปศึกษาเรียนรู้ได้มีส่วนร่วมในการประเมินผล หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการศึกษาเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา ซึ่งจะนำไปใช้ในการศึกษาต่อไป	
5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.2.3-1 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 5.2.3-2 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 5.2.3-3 มคอ.3 รายวิชา 2583504 นโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน 5.2.3-4 มคอ.3 รายวิชา 2583603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 5.2.3-5 มคอ.3 รายวิชา 2584902 หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน 5.2.3-6 มคอ.3 รายวิชา 2584503 หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น



ภาพ 5.2.3 ระบบและกลไกกระบวนการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการจัดการเรียนการสอน ปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยหลักสูตรได้ดำเนินการดังนี้

1. หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 เพื่อพิจารณาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 2561 โดยนำข้อมูลในปีการศึกษา 2557 ปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2559 และ 2560 ที่เสนอแนะว่าควรมีการบูรณาการสอดคล้องกับงานวิจัยและงานบริการวิชาการ ในรายวิชาที่สามารถจัดทำได้ และอาจมีการเขียนโครงการรองรับในการดำเนินการ เรื่องดังกล่าว และควรมีการติดตามผลจากการบูรณาการ

2. หลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะจากการจัดการเรียนการสอนปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ศิลปะและวัฒนธรรมของปีการศึกษา 2557 ปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2559 และ 2560 มาใช้ประกอบการวางแผนการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยที่ประชุมเสนอแนะให้มีการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการติดตามผลจากการบูรณาการว่านักศึกษา มีพัฒนาการเรียนรู้แต่ละด้านมากน้อยเพียงใด โดยผลการดำเนินการที่ผ่านมา เช่น การสอนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน และนำไปสู่การวิจัย ในรายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน โดยได้จัดโครงการสิ่งมหัศจรรย์ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน ซึ่งจากการทบทวนกระบวนการส่งผลต่อการเรียนรู้ของศึกษา มีความเข้าใจในสภาพปัญหาของชุมชน สามารถนำไปใช้ในการกำหนดหัวข้อการวิจัย ในรายวิชาการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และจะได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป 3. หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการกำหนดระบบการจัดการเรียนการสอนปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรายวิชาที่สามารถจัดทำได้ โดยกำหนดให้มีการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน ในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน และรายวิชาหัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น กำหนดให้มีการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในรายวิชานโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน และบูรณาการการบริการวิชาการทางสังคม ในรายวิชาการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 4. การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน ในรายวิชารายวิชาหัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน และรายวิชาหัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น มีการบูรณาการวิจัยกับการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว โดยจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาเข้าใจการเขียนเชิงวิชาการในลักษณะต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การคิดชื่อเรื่อง การวางโครงเรื่อง การเขียนอ้างอิง การจัดทำรูปเล่ม มีการนำเสนอผลงานในรูปแบบของงานวิจัย ในการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาจึงต้องคิดประเด็นหรือหัวข้อวิจัย การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การเรียบเรียงข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การอ้างอิง และนำไปสู่การจัดทำเป็นรูปเล่มวิจัย ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการวิจัย จนได้เป็นงานวิจัยของนักศึกษา เช่น งานวิจัยเรื่อง เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประสมทางการตลาดภาคีรัฐกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา” ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2562 (ครั้งที่ 9) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 หรืองานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยทำนายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐของเทศบาลนครในพื้นที่จังหวัดสงขลา” ในการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 “การเมือง การบริหาร และสังคมในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืน” วันที่ 21-22 มีนาคม พ.ศ. 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยจากเวทีการประชุมมีผู้เข้าร่วมรับฟังที่หลากหลายทั้งนักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป โดยในเวทีนำเสนอาน มี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผู้ทรงคุณวุฒิ วิชาฯและเสนอแนะชิ้นงาน รวมทั้งแสดงความชื่นชมบทความวิจัยและความมุ่งมั่นเพียรพยายามของนักศึกษา จนสามารถนำเสนอผลงาน และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา และการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป 5. การบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน ในรายวิชานโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน โดยอาจารย์ประจำวิชามุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงการในชุมชนที่สะท้อนถึงการพัฒนาชุมชนและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้จะใช้การจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานผ่านโครงการที่มีชื่อว่า “สิ่งที่มีหลากหลายพัฒนาท้องถิ่น” ซึ่งเป็นกิจกรรมทางการบริหารจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทยชุมชนเกาะยอ 6. บูรณาการการบริการวิชาการทางสังคมกับการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยอาจารย์ประจำวิชาได้กำหนดวิธีสอน ในลักษณะ Project Base Learning ให้นักศึกษาค้นคว้าภูมิปัญญาหรือทรัพยากรประจำถิ่นที่สนใจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในชื่อกิจกรรม “ธนาคารความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้ 6.1 ผู้เรียนลงพื้นที่เพื่อศึกษาและเก็บข้อมูลภูมิปัญญาและทรัพยากรท้องถิ่น 6.2 ผู้เรียนจัดกิจกรรมสานเสวนาในพื้นที่เป้าหมายเพื่อการพัฒนาภูมิปัญญาและทรัพยากรท้องถิ่น 6.3 ผู้เรียนร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจัดกิจกรรมให้ความรู้กับชุมชน 6.4 ผู้เรียนนำเสนอผลการเรียนรู้สู่สังคมภายนอกเพื่อกระตุ้นให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ 7. หลักสูตรมีการประชุม เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ซึ่งทำการประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนปริญญาดุษฎีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย โดยมีผลการประเมินการบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม ที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นว่า กระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสม ในการบูรณาการวิจัยสามารถรับทราบคุณภาพชิ้นงานของนักศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่หลากหลายโดยการนำเสนอผลงานของนักศึกษาในเวทีต่าง ๆ ทำให้ทราบจุดที่ควรปรับปรุงได้ละเอียด ส่วนการบริการวิชาการจะได้รับทราบผลความพึงพอใจ การได้รับความรู้ และประโยชน์จากผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการ แต่การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมนั้น หากได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อเปิดมุมมองที่กว้างขวางขึ้นก็จะเป็นผลดี จากข้อมูลการประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนปริญญาดุษฎีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่มีการเสนอแนะให้มีการรับฟังความ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
คิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อเป็นการมุมมองงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่กว้างขวางขึ้น หลักสูตรจะนำไปใช้ปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

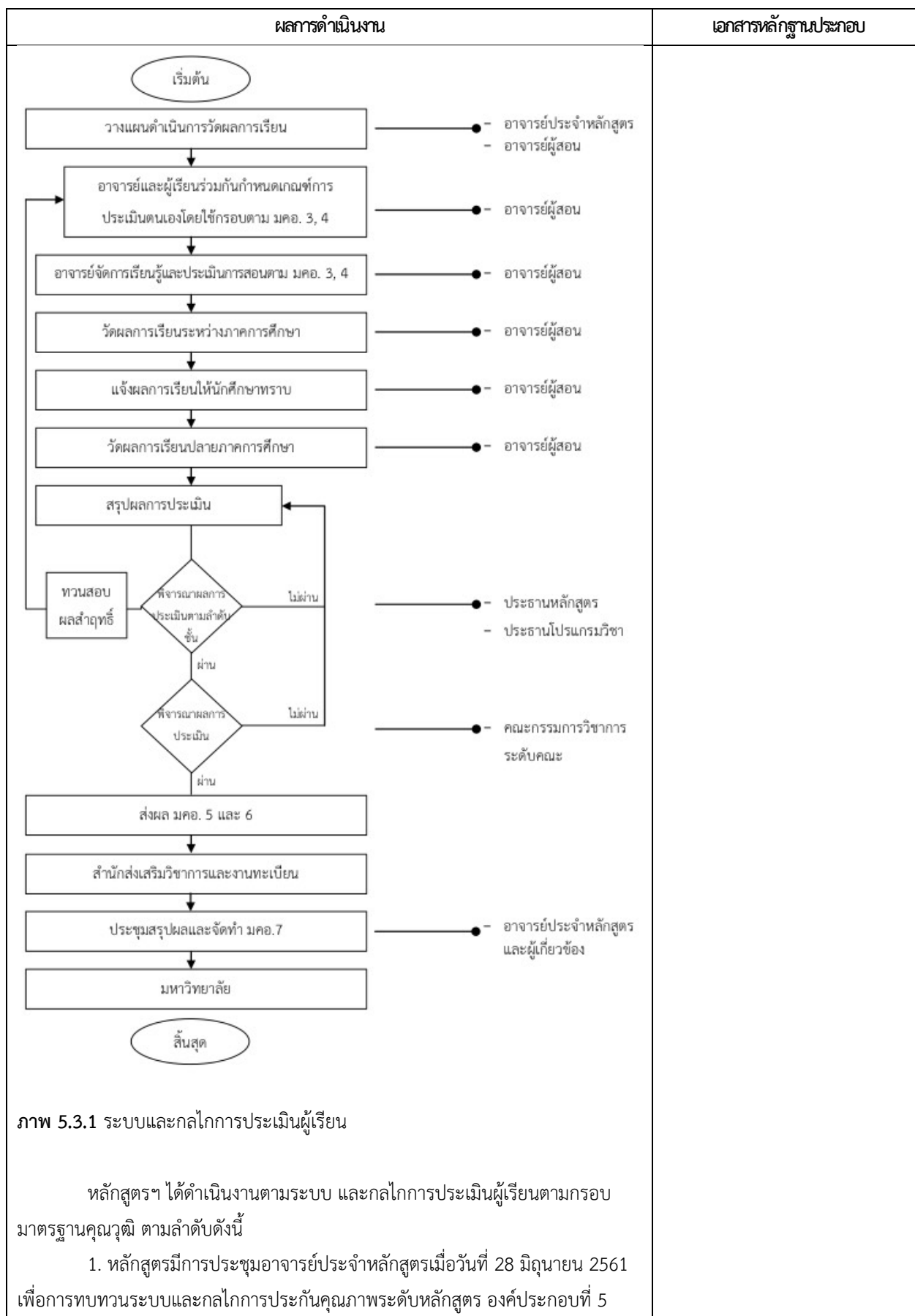
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <pre> graph TD A[รายละเอียดหลักสูตร มคอ.2] --> B[รายวิชา] B --> C[มคอ.3 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป] B --> D[มคอ.3 หมวดวิชาเฉพาะ] B --> E[มคอ.4 รายละเอียดประสบการณ์] C --> F[มคอ.5 รายงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป] D --> G[มคอ.5 รายงานหมวดวิชาเฉพาะ] E --> H[มคอ.6 รายงานรายละเอียดภาคสนาม] F --> I[รายงานผลการเรียนรู้ มคอ.7] G --> I H --> I I --> A </pre> ภาพ 5.3.1 กรอบในการจัดทำ มคอ. 3, 4, 5, 6 และ 7	5.3.1-1 มคอ.2. 5.3.1-2 คำสั่งคณะกรรมการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งได้ศึกษากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เพื่อกำหนดความเหมาะสมของระบบการประเมิน 4 ประเด็น คือ เกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมิน และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชาพิจารณาเกณฑ์การประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา โดยนำข้อมูลการประเมินผลการเรียนรู้ของปีการศึกษาที่ผ่านมาที่มีข้อเสนอแนะว่า หลักสูตรควรมีการปรับปรุงเพิ่มวิธีการประเมินการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา 2. ที่ประชุมได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุง ด้วยการให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจัดให้ผู้เรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เนื้อหาวิชามากขึ้น และมีการจัดตารางเวลาอาจารย์ผู้สอนที่นักศึกษาสามารถเข้าพบเพื่อรับการปรึกษาเกี่ยวกับการเรียน จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนดีขึ้น นอกจากนี้ในการประเมินผลยังมุ่งเน้นวิธีการประเมินที่นำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างแท้จริง ที่ประชุมจึงมีมติที่จะปรับปรุงวิธีการประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังต่อไปนี้ 2.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลา การสังเกตพฤติกรรมร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การยอมรับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ เป็นต้น 2.2 ด้านความรู้ เช่น ประเมินจากการตอบคำถาม การร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น การทำแบบฝึกหัด ผลการสอบปลายภาค เป็นต้น 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา เช่น ประเมินจากกระบวนการทำงานกลุ่มของนักศึกษา การร่วมอภิปราย การแสดงความคิดเห็น เป็นต้น 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม การช่วยเหลือผู้อื่น ความสม่ำเสมอของการร่วมกิจกรรม ความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น 2.5 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เช่น ประเมินผลจากทักษะการสืบค้นข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยี การส่งผลงานผ่านสื่อเทคโนโลยี เป็นต้น 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนใน มคอ.3 และ มคอ.4 ตามข้อเสนอแนะจากมติที่ประชุม โดยจะนำไปแจ้งให้นักศึกษาทราบก่อนที่จะมีการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ ในการประเมินผลเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้สอนสามารถนำผลการทวนสอบไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 4. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อประเมินผลการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประชุมได้มีการนำเสนอผลการเรียนของนักศึกษาและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยหลักสูตรดำเนินการร่วมกับคณะฯ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผ่านระบบออนไลน์ ปรากฏว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 ของคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสม แต่ควรที่จะเพิ่มกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการประเมินผลในบางรายวิชาโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมประเมินผลเพื่อน ๆ ด้วย เพื่อเป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษา 5. จากข้อมูลการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒินั้น หลักสูตรจะเพิ่มกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการประเมินผลบางรายวิชา โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมประเมินผลเพื่อน ๆ ซึ่งจะนำไปปรับใช้ในปีการศึกษาต่อไป	
5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยหลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 เพื่อการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ประจำปีการศึกษา 2561 โดยการพิจารณาการตรวจสอบวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งจะต้องเป็นไปตามที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อที่ประชุมหลักสูตร และส่งรายงานผลผ่านระบบออนไลน์ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เพื่อนำผลมาใช้ในการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร 2. ผลจากการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ เช่น รายวิชาการะเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ รายวิชาหัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน และรายวิชาหัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น เป็นต้น นักศึกษาสามารถทำงาน ปรับปรุงแก้ไขผลงานจนสามารถนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติได้ 3. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562 เพื่อร่วมกันพิจารณาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งมีความเหมาะสมตามที่อาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการ ถึงอย่างไรก็ตาม ทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียดการเขียนวิธีการสอนและการประเมินผลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาผลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน ซึ่งนักศึกษาเห็นว่าตนเองมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น 5. จากการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒินั้น หลักสูตรได้เพิ่มกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการประเมินผลบางรายวิชา ซึ่งจะเห็นได้อย่างชัดเจนในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งจาก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การประเมินคุณภาพภายในเมื่อปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2560) คณะกรรมการการประเมินมองว่าในรายวิชานี้มีจำนวนนักศึกษาที่ได้คะแนนต่ำอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นผลมากรูปแบบการประเมินที่ไม่หลากหลาย และเน้นไปที่คะแนนสอบกลางภาค และปลายภาค ดังนั้นในปีการศึกษา 2561 ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว จึงได้ปรับคะแนนในการสอบกลางภาคและปลายภาคให้น้อยลง และจัดกิจกรรมเสริมความรู้ความเข้าใจในแกผู้เรียนมากขึ้น เช่นการสรุปทเรียนในแต่ละครั้งของการเรียน และนำเสนอหน้าชั้นเรียน ซึ่งผู้สอนได้จัดทำรูปแบบนี้จนจบภาคเรียน และผลปรากฏว่าผู้เรียนมีคะแนนดีขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างเห็นได้ชัด 6. นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้ทำการทวนสอบข้อสอบปลายภาค โดยจากข้อมูลการทวนสอบข้อสอบ หลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียดการเขียนวิธีการสอนและการประเมินผลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรจะเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนในบางรายวิชาที่มีการประเมินผลจากผลงานของนักศึกษา ได้หาเวทีหรือช่องทางให้นักศึกษาได้นำเสนอผลงานของตนเองให้มากขึ้น ซึ่งหลักสูตรจะนำไปปรับใช้ในปีการศึกษาต่อไป	
5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการดังนี้ หลักสูตรได้วางแผนทบทวนการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 เห็นว่ายังมีความจำเป็นต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ผ่านมา และได้ดำเนินการตามที่ประชุมเสนอ และจากการทบทวนกระบวนการเห็นว่าควรดำเนินการต่อไป รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ประจำวิชาควรเตรียมรวบรวมผลการประเมินระหว่างภาคเรียนไว้ให้เรียบร้อยก่อนสอบปลายภาค และแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบเพื่อให้นักศึกษาได้เกิดความตระหนักและนำผลการประเมินไปใช้ในการประเมินตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองต่อไป นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้ประชุมชี้แจงกระบวนการประเมินแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทั้งหมด ให้เตรียมข้อมูลไว้ให้ครบถ้วนทำให้ในปีการศึกษา 2561 การรายงาน มคอ.5 6 และ 7 เป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. หลักสูตรได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2. หลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษาต่อไป หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. หลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมประชุมพิจารณาหาหรือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.5 และ 6 พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. หลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับการดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษา 2561 และรายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตร (ในระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย) ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงานมคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งสรุปได้ว่า การจัดทำรายงานผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ข้อสรุปว่าเมื่อถึงปีการศึกษา 2562 แม้ว่าจะสามารถดำเนินการตามเกณฑ์แล้ว ก็ควรพัฒนารายละเอียดของข้อมูลให้สมบูรณ์มากขึ้นเพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาเทคนิคการสอน เนื้อหาวิชา และผลการเรียนรู้ต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)
 ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5คน 2. มีการจัดประชุม 14 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันที่ 4 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 2 วันที่ 28 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 3 วันที่ 30 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 4 วันที่ 22 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 5 วันที่ 13 เดือน กันยายน พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 6 วันที่ 19 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน	☒	☐	5.4.1-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1-2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 7 วันที่ 23 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 8 วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 9 วันที่ 8 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 10 วันที่ 4 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 11 วันที่ 22 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 12 วันที่ 14 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 13 วันที่ 17 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม - ครั้งที่ 14 วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตรตามวาระการประชุม			
(2) มีรายละเอียดของ หลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติหรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และสอดคล้องตาม มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา ของ มคอ.1 รัฐ ประศาสนศาสตร์	☒	☐	5.4.2-1 มคอ.2 5.4.2-2 กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 5.4.2-3 มคอ.1
(3) มีรายละเอียดของ รายวิชาและ รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ ละภาคการศึกษาให้ ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. รายวิชาที่เปิดสอน สำหรับภาคปกติ (ทั้ง หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2561 มีจำนวน 18 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี 19 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2561 มีจำนวน 4 รายวิชา ภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี 3 รายวิชา และภาค เรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 สำหรับภาคปกติ (ทั้ง หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2561 มีจำนวน 18 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 19 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปี	☒	☐	5.4.3-1 มคอ.2 5.4.3-2 มคอ.3 5.4.3-3 มคอ.4

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	การศึกษา 2561 มีจำนวน 4 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี 3 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี่) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี่) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2561 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 (ถ้ามี่) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ก่อนเปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2561			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี่) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชา สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 18 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 19 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.)	☒	☐	5.4.4-1 มคอ.2 5.4.4-2 มคอ.5 5.4.4-3 มคอ.6

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
การศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา	(หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 4 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี 3 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 18 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 19 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 4 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี 3 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี่) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี่) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 1 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2561 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี่) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปี			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	การศึกษา 2561 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2561			
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	☒	☐	5.4.5-1 มคอ.7
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในทุกรายวิชาในวิชาเอกที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2561	☒	☐	5.4.6-1 มคอ.3 5.4.6-2 มคอ.4 5.4.6-3 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา	☒	☐	5.4.7-1 มคอ.3
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	มีอาจารย์ใหม่ - มีอาจารย์ใหม่ทั้งสิ้น 1 คน - ได้รับการปฐมนิเทศ 1 คน ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ในกิจกรรมที่ 1 บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำ	☒	☐	5.4.8-1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ในกิจกรรมที่ 1 บรรยายพิเศษ หัวข้อ “ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำ

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุน หลักสูตร” ที่จัดขึ้นโดยคณะ เพื่อเป็นการสร้าง ความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และการ บริหารงานของหลักสูตร			หลักสูตรและเจ้าหน้าที่ สนับสนุนหลักสูตร” 5.4.8-2 คำสั่งผู้เข้าร่วม โครงการ
(9) อาจารย์ประจำ หลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง	มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ 1.1 เข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่าย บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4 “บูรณาการ งานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน” วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ อาคารโอฬาร โรจน์หิรัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ได้รับการพัฒนาเรื่อง การนำมา เป็นกรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอนใน รายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสน ศาสตร์ 1.2 เข้าร่วมประชุม โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการหลักสูตร “หลักจริยธรรมการวิจัย และการปกป้องผู้รับการวิจัย (Ethical Principles and Human Subject Course) ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ ห้อง ประชุมนิลพัทธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรี ธรรมราช ได้รับการพัฒนาเรื่อง เป็น ข้อมูลสำหรับการสอนในรายวิชาการระเบียบวิธี วิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และหัวข้อพิเศษ ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งถือเป็นระเบียบวิธี สำหรับการวิจัยที่นักวิจัยทุกคนต้องให้ความ ตระหนัก ตลอดจนการทำวิจัยของผู้เข้าอบรม เอง 2. อาจารย์เพ็ญภา จันทร์แดง 2.1 เข้าร่วมโครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี	☒	☐	5.4.9-1 รายงานผลการพัฒนา ตนเองของอาจารย์ประจำ หลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น วันที่ 13 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับการพัฒนาเรื่อง การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับชุมชนในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย 2.2 เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเขียนความเชื่อมโยงมาตรฐานการเรียนการสอนจาก มคอ.2 สู่ มคอ.3 – 6 ของอาจารย์ผู้สอน วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา ได้รับการพัฒนาเรื่อง ได้รับความรู้และแนวทางในการเขียนความเชื่อมโยง มาตรฐานการเรียนการสอนจาก มคอ.2 สู่ มคอ.3 – 6 3. อาจารย์ศดานนท์ วัตธรรม 3.1 เป็นวิทยากรโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย Routine to Research (R2R)” รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2562 รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562 ณ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้รับการพัฒนาเรื่อง ได้ถ่ายทอดวิธีการทำวิจัยและการวิเคราะห์ผลให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 3.2 เข้าร่วมนำเสนอบทความ เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย สาธารณะในเขตเทศบาลนครสงขลา (Public			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	Wireless LAN Service Usage Behavior in Songkhla City Municipality) ในการประชุมวิชาการระดับชาติทางการจัดการ ครั้งที่ 1 The 1 ST National Conference on Management : NCOM 2018 หัวข้อ“การจัดการความท้าทายในยุค 4.0” (Challenge Management: Bridging to 4.0 Transformation) ระหว่างวันที่ 29 - 30 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้รับการพัฒนาเรื่อง การนำไปใช้เป็นเนื้อหาการเรียนการสอนในรายวิชาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร 4. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 4.1 เข้าร่วมเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการรายงานการประเมินตนเองด้วยอิเล็กทรอนิกส์ CHE QA ONLINE วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา ได้รับการพัฒนาเรื่อง สามารถใช้ซอฟต์แวร์การรายงานข้อมูลหลักสูตรผ่านระบบ CHE QA ONLINE ตามรอบประเมินแต่ละปีการศึกษา 4.2 เข้าร่วมโครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ ในศตวรรษที่ 21 ปี 4 : ส่องต่อประสบการณ์สู่การเขียนบทความวิชาการ” วันที่ 30 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องเรียนรวม (66-311) ชั้น 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา ได้รับการพัฒนาเรื่อง ได้รับความรู้และแนวทางในการเขียนบทความทางวิชาการ			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษมณี ยีหมะ 5.1 เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น โครงการการออกแบบสถาบันการเมืองเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้บริบท สถานการณ์การเมืองการปกครองที่กำลังจะมี การจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรใน ปี 2562 วันที่ 14 มกราคม 2562 ณ ห้อง ประชุม 6 สถาบันพระปกเกล้า ชั้น 5 ฟัง สำนักงาน ศูนย์ราชการฯ กรุงเทพมหานคร ได้รับการพัฒนาเรื่อง ใช้เป็นแนวทางในการทำ วิจัยเกี่ยวกับพรรคการเมือง การเลือกตั้ง/การ เป็นวิทยากรภายนอกให้ความรู้เรื่องการ เลือกตั้ง 5.2 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอ ผลงานวิชาการ/วิจัย การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 เรื่อง “การบูรณาการสหวิทยาการกับอิสลามานุวัตร : การสร้างสันติภาพและสังคมคุณธรรมอย่าง ยั่งยืน” วันที่ 18 ธันวาคม 2561 ณ อาคาร เรียนรวมเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี ได้รับการ พัฒนาเรื่อง นำมาใช้ประกอบการสอน/แนะนำ นักศึกษาในการทำวิจัยวิทยานิพนธ์พิเศษ/สอน และแนะนำการเขียนบทความทางวิชาการ ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00			
(10) จำนวนบุคลากร สนับสนุนการเรียนการ สอน (ถ้ามี) ได้รับการ พัฒนาวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน	☐	☐	-

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	มีนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 89 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 32 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 35.95 - ระดับความพึงพอใจ 4.30	☒	☐	5.4.11-1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5.00	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ (เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50) ได้คะแนน 3.50 สำหรับภาคปกติ	☒	☐	5.4.12-1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12-2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			11
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			11
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ $(1) / (2) \times 100$			ร้อยละ 100

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหใน อนาคต
การตั้งงบประมาณเพื่อจัดโครงการบาง โครงการที่หลักสูตรเสนอ	หลักสูตรไม่คล่องตัวในเรื่องของการจัด กิจกรรมของการบริหารหลักสูตรเพื่อให้ ได้มาตรฐานของการประกันคุณภาพ เนื่องจากขาดทรัพยากรสนับสนุน	ควรให้ความสำคัญแก่โครงการที่เสนอ โดยหลักสูตรและเพิ่มงบประมาณให้แก่ หลักสูตรในแต่ละปีงบประมาณ
หลักสูตรไม่ได้รับการจัดสรรเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนเต็มเวลา	การจัดการหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง งานธุรการเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ยังมีอีกหลายประการที่มีความจำเป็นต้อง มีเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน รวมทั้งงาน วิชาการที่ต้องสนับสนุนให้อาจารย์ สามารถทำผลงานได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากอาจารย์ต้องแบ่งเวลาจากงาน สอนมาทำงานเอกสารเหล่านี้	ควรจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่ สนับสนุนงานด้านธุรการเต็มเวลา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ 6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการดำเนินงานของสาขาวิชาโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรและรับฟังความเห็นจากตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร เพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามลำดับดังนี้ 1.หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 เพื่อวิเคราะห์และทบทวนระบบและกลไกเพื่อจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การวิเคราะห์เนื้อหาสาระในแต่ละรายวิชาเพื่อนำไปสู่การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จะใช้ประกอบในการเรียนการสอนในรายวิชา เช่น การมีอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ การมีเอกสาร ตำรา และวารสารต่างๆ ที่เพียงพอและสอดคล้องกับหลักสูตร ความพร้อมของห้องเรียน และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ในรายวิชา ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ปรากฏผลของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการ ได้แก่ 1) เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในหลักสูตร เช่นในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ นักศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก และต้องจัดทำบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีในที่ต่างๆ เช่น การประชุมวิชาการของมหาวิทยาลัยพายัพ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หรือ การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ	6.1.1-1รายงานการประชุมวันที่ 28 มิถุนายน 2561, 6.1.1-2 รายงานการประชุมวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 6.1.1-3 แผนเสนองบประมาณประจำปี 2562 6.1.1-4 บทความของนักศึกษาที่นำเสนอในการประชุมวิชาการในงานการประชุมวิชาการที่มหาวิทยาลัยพายัพเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 และ ประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อวันที่ 21-22 มีนาคม 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ครั้งที่ 2 ทีมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อวันที่ 21-22 มีนาคม 2562 2) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถเตรียมการสอนได้ 3) ตู้เก็บหนังสือ เอกสาร งานวิจัยต่างๆของนักศึกษาที่ได้จัดทำในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ 2. ผลในการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตรและการรับฟังความเห็นจากตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร พบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่อรายวิชาของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยต่อมาหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันในวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 เพื่อพิจารณาแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามข้อเสนอที่ได้วิเคราะห์ดังกล่าว โดยเมื่อหลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว จึงได้ดำเนินการขอตั้งงบประมาณจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เสนอต่อคณะต่อไป ส่วนในกรณีปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่างๆภายในห้องเรียนของอาจารย์ สาขาวิชาได้มอบหมายให้แจ้งปัญหาในการใช้ห้องเรียนไปยังคณะเพื่อทำการแก้ไขต่อไป <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Form[กรอกแบบฟอร์ม] CC[อาจารย์ประจำหลักสูตร] --> Form Form --> Tasks["1 จัดซื้อเอกสาร ตำรา 2 แจ้งขออุปกรณ์เพิ่มเติม 3 แจ้งซ่อม บำรุง 4 แจ้งปัญหาการใช้ห้องเรียน"] Tasks --> Pro[โปรแกรมวิชา] Pro --> Fac[คณะ] Lib[ห้องสมุด] -- 1 --> Fac Fac -- "2 3 4" --> Facilities[ฝ่ายอาคารสถานที่] Facilities --> Decision{ดำเนินการ} Decision -- ไม่ได้ --> Proc[จัดซื้อจัดจ้าง/แจ้งหน่วยงาน] Proc --> Fac_Facilities[คณะ/ฝ่ายอาคารฯ] Decision -- ได้ --> Install[ติดตั้งอุปกรณ์] Proc --> Install Fac_Facilities --> Install Install --> End([สิ้นสุด]) Report[แจ้งผล] --> CC </pre>	

ภาพ 6.1.1 ระบบและกลไกเพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จากระบบและกลไกดังภาพ 6.1.1 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกตลอดทั้งปีการศึกษา ส่งผลทำให้การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ หลังจากมีการดำเนินการจัดหาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เพียงพอแล้ว ส่งผลทำให้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษาสามารถนำเสนอบทความวิจัยและบทความวิชาการเผยแพร่ได้เพิ่มมากขึ้น โดยนักศึกษาได้รับการคัดเลือกให้นำเสนอบทความวิจัยและบทความวิชาการในงานการประชุมวิชาการของมหาวิทยาลัยพายัพ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 และในงานประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อวันที่ 21-22 มีนาคม 2562	
6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ ดังนี้ 1. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และตัวแทนนักศึกษา เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 ซึ่งที่ประชุมได้เสนอแนะว่าควรเพิ่มการจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะเอกสารงานวิจัย เอกสารหนังสือ ตำรา ต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและการนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในการศึกษาค้นคว้าในวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ คือ ห้องมุขสิทธิมนุษยชน (4-307) เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถสืบค้นคว้าข้อมูล หรือ และมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนเพื่อดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน 2. จากการที่หลักสูตรได้ประชุมเพื่อวางแผนสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้หลักสูตรมีข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ได้แก่ ฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น เอกสารงานวิจัย เอกสารหนังสือ ตำรา ต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและการนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ สำหรับเก็บเอกสาร หนังสือ ตำรา หรืองานวิจัยต่างๆเพื่อให้สามารถใช้งานได้สะดวกและป้องกันการสูญหาย ห้องมุขสิทธิมนุษยชน (4-307) ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการของนักศึกษาซึ่งสามารถจัดประชุมกลุ่มเล็กได้ เป็นห้องที่นักศึกษาสามารถทำงานประชุมค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ได้ และยังมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอทีที่สมบูรณ์ต่างไว้ใช้ภายในห้องด้วย นอกจากนี้ยังเอกสารงานวิจัย หนังสือ ตำรา ของสำนักวิทยบริการฯ ไว้ใช้ในการสืบค้นข้อมูล มีลานใต้ตึก 3 ซึ่งมีเก้าอี้ และม้านั่ง ไว้ใช้ในการทำกิจกรรม รายงาน ต่าง ๆ ของนักศึกษา	6.1.2-1 รายงานการประชุม วันที่ 28 มิถุนายน 2561 6.1.2-2 รายงานการประชุมวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 6.1.2-3 เอกสาร ตำรา หนังสือ และข้อมูลงานวิจัยต่างๆ 6.1.2-4 ภาพถ่ายสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.2-5 ภาพถ่ายห้องทำงานอาจารย์ และ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.2-5 ภาพถ่ายห้องมุขสิทธิมนุษยชน (4-307)
6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 1. หลักสูตรได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไปดำเนินการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 2) ด้านการบริการของห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 3) ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.11 4) ด้านการบริการด้านสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย มีคะแนน	6.1.3-1 สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.3-2 รายงานการประชุมวันที่ 17 พฤษภาคม 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เฉลี่ย 4.23 โดยมีผลการประเมินในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ที่ 4.14 นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น การติดตาม ควบคุม ดูแลการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างใกล้ชิด 2. หลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 ผลปรากฏว่าที่ประชุมมีความคิดเห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวมีความเหมาะสมเพราะทำให้หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และที่ประชุมยังเสนอแนะให้มีการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยมากขึ้น 3. จากข้อมูลการประเมินกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นหลักสูตรจะได้นำไปปรับปรุงด้วยการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยมากขึ้นในปีการศึกษาต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตควรออกแบบให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 เพื่อได้ผลการประเมินที่ชัดเจน และสะท้อนถึงคุณลักษณะบัณฑิตที่ประสงค์ได้ - กิจกรรมที่ปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ควรจะกำหนดขอบเขตเนื้อหาให้ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับปัญหาที่ต้องการจะแก้ไข และสร้างแบบประเมินวัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ - ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีการตีพิมพ์ผลงานและเผยแพร่ในวารสารระดับชาติ และนานาชาติ และกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ - ควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล รายปี และแผนบริหารหลักสูตร รวมทั้งมีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง - ควรมีการสำรวจรายวิชาที่ต้องการให้สอดคล้องกับการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยออกแบบการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.3 กำหนดการวัดผลความสำเร็จให้ได้ผลและเกิดประสิทธิภาพที่ชัดเจน - แบบประเมินควรให้ครอบคลุมเฉพาะสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้ได้ผลประเมินที่ตรงและนำมาวางแผนร่วมกับคณะ มหาวิทยาลัย เพื่อจัดให้เพียงพอและเหมาะสม
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตร เห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนปรับหลักสูตร
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	- เนื่องจากแบบประเมินคุณภาพบัณฑิตอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักส่งเสริมวิชาการ ซึ่งมีหน้าที่ดูแลในเรื่องการผลิตบัณฑิตและการประเมิน และประธานหลักสูตรได้นำเรื่องนี้เข้าสู่การประชุมของคณะกรรมการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ประชุมเห็นว่าเป็นเรื่องที่ทุกหลักสูตรก็ได้รับคำแนะนำจากผู้ตรวจประกัน และสรุปว่าเห็นสมควรแจ้งให้มหาวิทยาลัยได้รับทราบในเรื่องนี้ และคณะได้ดำเนินการไปเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ในการประชุมการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ได้มีการนำเรื่องนี้ขึ้นมาปรึกษาหารือว่าจะได้ดำเนินการให้เป็นไปตามคำแนะนำของผู้ตรวจประกัน - ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยได้ปรับลดเนื้อหาการเรียนปรับพื้นฐาน โดยให้หลักสูตรมีบทบาทรับผิดชอบดำเนินการเฉพาะทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนในหลักสูตร ขณะที่ทักษะด้านการศึกษาทั่วไปและทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยที่เคยดำเนินการในปีการศึกษา 2560 นั้นไม่ได้กำหนดให้ดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงได้หารือและวางแผนแก้ปัญหาดังกล่าว โดยกลับไปทบทวนแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 และได้้นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ที่เสนอแนะให้หลักสูตร

	“กำหนดขอบเขตเนื้อหาปรับความรู้พื้นฐานให้ชัดเจน กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับปัญหาที่จะแก้ไข และสร้างแบบประเมินวัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์” มาปรับเนื้อหาหลักในการเรียนปรับพื้นฐานใหม่ โดยเน้นเนื้อหาพื้นฐานของวิชาในหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมและความมั่นใจในการเข้าเรียนเนื้อหาชั้นปีที่ 1 มากยิ่งขึ้น จึงกำหนดเนื้อหาหลักของหลักสูตรประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านกฎหมาย และได้เสริมเพิ่มเติมด้านจริยธรรมให้สอดคล้องกับศาสตร์ของหลักสูตร อาทิ จริยธรรมทางการบริหาร ภาวะผู้นำทางการบริหาร รวมทั้งปูพื้นฐานการเรียนรู้บริบทมหาดไทย อาทิ นโยบายสาธารณะ และ วิถีอาเซียน ทั้งนี้ หลักสูตรยังได้ปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐานให้ผ่อนคลายโดยการแทรกกิจกรรมสันทนาการของทีมผู้ช่วยวิทยากรที่เป็นรุ่นพี่ชั้นปีที่ 2-3 ค้นกิจกรรมเนื้อหาแต่ละวัน รวมทั้งมีกิจกรรมเชื่อมโยงความสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง ผ่าน กิจกรรม walk rally ที่รุ่นพี่พาน้องใหม่เดินเยี่ยมชมและแนะนำอาคารเรียนและ สถานที่สำคัญในมหาวิทยาลัย (เพื่อเติมเต็มทักษะที่หายไปจากการถูกปรับออก) หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินผลกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน 3 วิธี <u>เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการปรับความรู้พื้นฐาน คือ</u> 1) ประเมินผลทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โดยใช้ 1.1) แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน และ 1.2) แบบประเมินโครงการ ถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมฯ 3 ประเด็น คือ ความมั่นใจ/ความพร้อมที่จะเรียน ความเหมาะสม/ประโยชน์ที่ได้รับ และ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินโครงการ (คำถามปลายเปิด 2 ข้อ ที่ว่าทักษะความรู้ด้านใด ไม่เหมาะสม ควรปรับปรุง และควรมีการเพิ่มเติมทักษะความรู้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ 8 วิชานั้นหรือไม่ พร้อมเหตุผล) 2) ประเมินผลรวมของโครงการ ซึ่งดำเนินการโดยคณะ ประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ผลสัมฤทธิ์ในการจัดโครงการ (กิจกรรม/เนื้อหาสาระ) และ การนำความรู้ไปปรับใช้ - ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานเผยแพร่ในระดับชาติ - หลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลในแต่ละปี และแผนบริหารหลักสูตร ตลอดจนมีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง - ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการประชุมสรุปการสำรวจรายวิชาที่ต้องการให้สอดคล้องกับการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นรายวิชาที่บูรณาการในประเด็นดังกล่าว - คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ให้คำแนะนำแก่ทางมหาวิทยาลัยดำเนินการประเมินให้ครอบคลุมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เนื่องจากมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ทำการประเมินในภาพรวม
--	---

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผู้สำเร็จการศึกษายกให้เน้นทักษะที่สามารถนำออกมาใช้ในชีวิตหลังจากเรียนจบได้จริงๆ
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	บางวิชาของหลักสูตรมีลักษณะเน้นการเรียนการสอนแบบบรรยาย ซึ่งมีเนื้อหาค่อนข้างมากซึ่งอยู่ภายใต้ข้อจำกัดในแง่ด้านเวลา ดังนั้น การสอดแทรกทักษะในเนื้อหาของรายวิชาจึงอาจจะทำได้ไม่เต็มที่นัก
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรได้มีการพัฒนาทักษะตาม TQF และทักษะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งผู้เรียนจะต้องมีการเอาใจใส่ ฝึกฝนให้เพียงพอ ซึ่งเรื่องดังกล่าวทางหลักสูตรก็ได้ให้คำแนะนำและดูแล แต่ผู้เรียนอาจไม่เข้าใจในขณะที่ยังเรียนว่าต้องมีการเอาใจใส่ และเห็นความสำคัญภายหลังที่ได้จบการศึกษาแล้ว
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	หลักสูตรจะเน้นสอดแทรกทักษะตาม TQF และทักษะในศตวรรษที่ 21 ในทุกรายวิชาเพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ ซึ่งจะเป็นทักษะที่สามารถนำออกมาใช้ในชีวิตหลังจากเรียนจบได้

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้ใช้บัณฑิตออนไลน์ โดยผู้ใช้บัณฑิตสามารถเข้าไปในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บัณฑิตส่งถึงผู้ใช้บัณฑิตด้วย เมื่อผู้ใช้บัณฑิตได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	1) บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน 2) บัณฑิตบางส่วนยังมีบุคลิกภาพที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ควรเพิ่มสมรรถนะที่จำเป็นแก่นักศึกษา เช่น ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างบุคลิกภาพแก่นักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ขอเสนอให้จัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง อาทิ รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- มหาวิทยาลัยมีแนวทางการบริหารงานที่มุ่งเน้นการประหยัดงบประมาณขององค์กร และกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่มุ่งเน้นการประหยัดงบประมาณและต้งงบประมาณสำหรับการจัดโครงการที่จำเป็นต่อนักศึกษาในบางเรื่อง ส่งผลให้การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาดำเนินการได้เฉพาะภายในพื้นที่จังหวัดสงขลาหรือข้างเคียง ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในพื้นที่อื่นได้อย่างเต็มที่
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- ทิศทางการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะชะลอตัวและมีแนวโน้มถดถอยลงตามลำดับ ส่งผลต่ออัตราการจ้างงานทุกภาคส่วนที่ลดลง โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นองค์กร/ตลาดแรงงานหลักของหลักสูตร ส่งผลกระทบต่อการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา/บัณฑิตของหลักสูตรที่ลดลงด้วย - ในช่วงปีที่ผ่านมา รัฐบาลได้เปิดสอบตำแหน่งเจ้าพนักงานตำรวจอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งนักศึกษาของหลักสูตรไปสมัครสอบและสอบผ่านจำนวนหนึ่ง ทำให้จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรลดลง

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนวิเคราะห์อัตรากำลังโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2558 - 2562	อ.ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2558 - 2562	อ.ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม
แผนปฏิบัติการประจำปี 2561	ปี 2561	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ
-	-	-	-

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

-

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมิน
สัมฤทธิ์ผลรายวิชา)

-

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

-

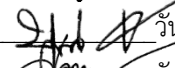
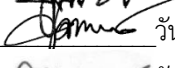
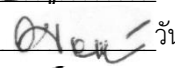
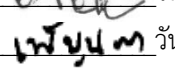
4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2562

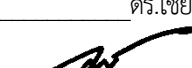
แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2562	ปี 2562	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษา ต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2561 - 2570	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

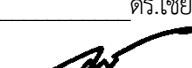
ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยจากหน่วยงานภายนอก
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
5. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
6. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
7. บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ปีที่ผ่านมา
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. ควรจัดกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบัณฑิตจบใหม่ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษามลายู และภาษาจีน ทักษะคอมพิวเตอร์ และการจัดการในสำนักงาน ซึ่งจะทำให้อัตราการมีงานทำของบัณฑิตเพิ่มสูงขึ้น
3. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย

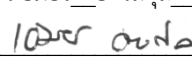
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62

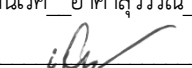
ประธานหลักสูตร :  ดร.ไชยา เกษรตัน

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : นางสาวเอมอร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : ผศ.นภณเรศ อากาศสุวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 19 มิ.ย. 62

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2561

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน และ อิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.65 คะแนน		ค่าเฉลี่ย 3.50	ไม่บรรลุ	3.50 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80 4.00 คะแนน		ร้อยละ 80.00	บรรลุ	4.00 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 3.75 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน		4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน		4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.89 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$		บรรลุ	1.67 คะแนน
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 85 5 คะแนน	$\frac{3.60}{5} \times 100 = 72\%$		ไม่บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.63 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	บรรลุ	5.00 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				เฉลี่ยรวม 4.25 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				เฉลี่ยรวม 4 คะแนน	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 – 6				เฉลี่ยรวม 3.88 คะแนน	

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะแผนกหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	3.75	3.75	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.67	-	-	3.67	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	3.63	-	-	3.63	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	4.00	4.33	-	4.25	คะแนนคุณภาพดี มาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	4.00	-	4.00	คะแนนคุณภาพดี
รวม		13	3.70	4.25	3.75	3.88	คะแนนคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ดี	ดีมาก	ดี	ดี	คะแนนคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยจากหน่วยงานภายนอก
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
5. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
6. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
7. บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ปีที่ผ่านมา
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. ควรจัดกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบัณฑิตจบใหม่ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษามาลาญ และภาษาจีน ทักษะคอมพิวเตอร์ และการจัดการในสำนักงาน ซึ่งจะทำให้อัตราการมีงานทำของบัณฑิตเพิ่มสูงขึ้น
3. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย